

## **Termini e Condizioni Generali di justETF GmbH (www.justetf.com)**

I seguenti Termini e Condizioni Generali si applicano all'uso della piattaforma online [www.justetf.com](http://www.justetf.com) (compreso qualsiasi sotto-dominio e pseudonimo) fornita da justETF GmbH, Bahnhofstrasse 26, 72138 Kirchentellinsfurt, Germania (di seguito denominato come il "Fornitore"), tramite applicazioni in background, come servizio web e/o tramite applicazioni (app) mobile (di seguito denominati come "justETF").

### **1. Materia del contratto**

- 1.1 justETF è una piattaforma online gestita dal Fornitore ed accessibile tramite un browser, nella quale l'utente registrato può gestire i suoi portafogli virtuali di strumenti finanziari con l'aiuto di un'applicazione web per la gestione di portafoglio fornita dal Fornitore. La selezione di strumenti finanziari disponibili a tale scopo si limita alla gamma di exchange traded fund (ETF) e di exchange traded commodity (ETC).
- 1.2 Con justETF si possono gestire i portafogli solo in modo virtuale, ad esempio non si possono eseguire transazioni finanziarie reali. Tuttavia, le funzionalità della piattaforma permettono all'utente di gestire le proprie attività finanziarie in modo indipendente per mezzo di transazioni virtuali e di simulare strategie di investimento.
- 1.3 Le informazioni rese disponibili per il reperimento sono fornite esclusivamente a titolo informativo. Il Fornitore non offre alcun servizio di consulenza finanziaria o di brokeraggio tramite la gestione della piattaforma justETF. Qualsiasi dato relativo alla performance passata di singoli strumenti finanziari non rappresenta alcuna previsione o garanzia di performance futura.
- 1.4 Il Fornitore utilizza i dati esterni sui valori delle quotazioni e sulla distribuzione allo scopo di classificare i portafogli e di calcolare automaticamente le transazioni. Una erronea trasmissione dei valori delle quotazioni può causare una errata indicazione dei relativi dati. Il Fornitore si riserva il diritto di correggere retrospettivamente i valori delle quotazioni presenti nel sistema. In caso di problemi tecnici relativi alla fornitura dei valori delle quotazioni, non si potrà effettuare alcun trading virtuale dei relativi strumenti finanziari. Le transazioni generate automaticamente fuori dall'orario di borsa hanno luogo al relativo ultimo valore disponibile.
- 1.5 Il Fornitore si impegna a fornire justETF ad un tasso medio annuo di disponibilità del 95%. Ciò non include qualsiasi possibile periodo di inattività necessario per svolgere lavori di miglioramento della sicurezza e dell'integrità dei server o di implementazione delle misure tecniche o utile per agevolare l'ideale o migliore prestazione dei servizi del Fornitore (lavori di manutenzione).
- 1.6 L'utente che si registra in justETF riceve subito un'iscrizione gratuita (di seguito denominata anche come "Versione Free").

- 1.7 L'utente ha la facoltà di convertire la sua iscrizione gratuita in un abbonamento ("Abbonamento Premium"). Rispetto all'iscrizione gratuita, l'abbonamento Premium include una varietà di funzionalità estese ed aggiuntive e permette agli utenti di salvare un maggior numero di portafogli (Pacchetti di portafogli). Inoltre, possono essere offerti abbonamenti speciali a particolari soggetti (ad esempio ai consulenti finanziari) che includono un'ulteriore gamma di servizi ad hoc. Tali abbonamenti possono essere soggetti a condizioni aggiuntive che saranno comunicate prima della stipulazione del contratto in questione e dovranno essere accettate. Ad eccezione di quanto stabilito nelle condizioni aggiuntive, le disposizioni che regolano l'abbonamento Premium si applicano anche agli abbonamenti speciali. L'iscrizione gratuita e l'abbonamento Premium saranno di seguito collettivamente denominati come "Abbonamento justETF".
- 1.8 Se il Fornitore concede all'utente la facoltà di aggiungere uno o più ulteriori servizi di terze parti al proprio abbonamento justETF — sia esso gratuito o a pagamento — i relativi contratti stipulati dovranno costituire contratti separati dall'abbonamento justETF tra l'utente e la rispettiva terza parte. Nello specifico, la modifica, sospensione, altra stipula o sostituzione di servizi di terze parti o i casi di inadempienza relativa al rapporto tra l'utente e la terza parte non dovranno influire sul rapporto contrattuale tra il Fornitore e l'utente relativo all'abbonamento justETF. In relazione a qualsiasi altro servizio aggiuntivo di terza parte, si dovranno applicare i termini e le condizioni e le linee guida sulla privacy dei dati personali delle rispettive terze parti, le quali costituiranno i contatti ed i partner contrattuali dell'utente. Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità in relazione ai servizi forniti da tali terze parti.

## **2. Iscrizione e stipula del contratto**

- 2.1 Tutti gli utenti di justETF devono iscriversi per poter usufruire del servizio. Con l'iscrizione a justETF, il Fornitore e l'utente stipulano un contratto che autorizza l'utente ad utilizzare justETF ed a creare e gestire i portafogli virtuali, il cui numero dipende dal pacchetto servizi (di seguito denominato come "Contratto").

- 2.2 L'iscrizione a justETF e l'uso dei servizi del Fornitore è concessa alle sole persone fisiche maggiorenni e alle persone giuridiche. Con l'iscrizione per conto di una persona giuridica, la persona fisica garantisce personalmente di essere un legale rappresentante della persona giuridica. In tali casi, il Fornitore si riserva il diritto di richiedere prove adeguate prima di attivare il servizio. Le disposizioni della clausola 2 relative alla fornitura dei dati ed alla riservatezza dei dati di accesso si applicano ai soggetti che utilizzano i servizi forniti da justETF per conto di una persona giuridica. Un pacchetto servizi può essere intestato ad un solo utente singolo, ad esempio l'utente dispone solo di un unico accesso al pacchetto servizi. Se l'utente è una persona giuridica, le informazioni di accesso possono essere rese disponibili ad un solo dipendente. La variazione del dipendente a cui è stato intestato l'account è concessa solo sulla base di oggettive esigenze; ad ogni modo l'utente dovrà essere ritenuto responsabile di assicurare che non più di un soggetto utilizzi simultaneamente uno stesso account. Ciò non si applica all'accesso multiplo nel medesimo istante ma anche alla possibilità di accedere simultaneamente all'account. L'utente sarà responsabile di assicurare che i soggetti che agiscono per proprio conto siano conformi ai termini di utilizzo dei servizi come sancito nei presenti Termini e Condizioni Generali.
- 2.3 L'utente quando si iscrive per ottenere il proprio account utente, dovrà fornire il proprio nome, paese di residenza, tipologia di investitore ed indirizzo email. Le informazioni presenti in questo sito web non sono rivolte alle persone di paesi nei quali la pubblicazione e l'accesso a tali dati è vietata dalla legge a causa della propria nazionalità, paese di residenza o di qualsiasi altra ragione giuridica (ad esempio per le ragioni delle disposizioni regolamentari, in particolare della normativa sulle vendite). Pertanto le informazioni sono rivolte ai solo soggetti dei paesi di iscrizione elencati.
- 2.4 L'iscrizione per usufruire di justETF è effettuata dall'utente inserendo i dati richiesti nel sito web [www.justETF.com](http://www.justETF.com) e cliccando sul tasto "Iscriviti ora", quindi presentando un'offerta per la stipula del Contratto d'uso di justETF. In questa pagina l'utente ha la possibilità di correggere i dati inseriti prima di inviare la sua iscrizione vincolante a justETF.
- 2.5 A seguito del completamento dell'iscrizione, il Fornitore invierà all'utente una email con un link di conferma, col quale darà conferma della ricezione ed accettazione dell'offerta di registrazione. Dopo che l'utente ha cliccato sul link di conferma, verrà attivato l'account utente.
- 2.6 Con l'iscrizione ogni utente iscritto potrà utilizzare automaticamente la Versione Free. L'utente può in qualsiasi momento stipulare un Abbonamento Premium dalla sezione del Menu [Impostazioni](#). Tale opzione obbliga l'utente a fornire ulteriori dati relativi all'indirizzo ed ai termini di pagamento, a selezionare un pacchetto servizi e, cliccando sul tasto "Paga ora", ad inviare tali dati a justETF. L'Abbonamento Premium ha inizio dal momento in cui justETF conferma la ricezione della domanda e la richiesta di sottoscrizione dell'utente e, ove necessario, attivare l'account utente.

- 2.7 L'utente garantisce che tutte le informazioni da lui fornite al Fornitore nel corso del processo di iscrizione e di richiesta dell'Abbonamento Premium sono corrette e complete. Le persone giuridiche sono ritenute responsabili in tal senso per i propri enti, rappresentanti e dipendenti. Se un utente fornisce informazioni non corrette o incomplete, il Fornitore avrà il diritto di cancellare l'account utente senza preavviso e di sciogliere il relativo Contratto.
- 2.8 Non vi è nessun diritto derivante dall'iscrizione e fruizione dei servizi justETF. Nello specifico, il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare un utente.
- 2.9 L'utente si impegna a notificare spontaneamente ed immediatamente il Fornitore di qualsiasi variazione futura dei dati da lui forniti al momento della registrazione e fruizione.
- 2.10 In nessun caso l'utente ha il diritto di trasmettere i suoi dati di accesso, ed in particolare la sua password, a terze parti (detto ciò, le persone giuridiche possono trasmettere i dati di accesso e le password in conformità alla clausola 2.2 a enti, rappresentanti e/o dipendenti che dovranno utilizzare i servizi per conto della persona giuridica; tali soggetti non rientrano nella definizione di "terze parti" della clausola 2). Qualora le terze parti ottengano l'accesso all'account utente o l'utente possiede una qualsiasi altra prova di qualsiasi abuso del proprio account utente, l'utente deve darne immediata notifica al Fornitore e deve modificare i propri dati di accesso.
- 2.11 Il Fornitore si asterrà dal trasmettere i dati di accesso a terze parti e dal richiedere tali dati all'utente tramite email o telefonate.

### **3. Obblighi generali dell'utente**

- 3.1 L'utente si impegna ad astenersi dal porre in essere qualsiasi azione che possa ledere l'operatività o una o più funzionalità o l'infrastruttura stessa di justETF. Ciò comprende, nello specifico, portare justETF ad uno stress operativo eccessivo così come utilizzare programmi che eseguono richieste automatiche di quotazioni.
- 3.2 Nella misura in cui il Fornitore fornisce all'utente l'opportunità di caricare i propri contenuti, nello specifico portafogli e/o strategie, in justETF e di renderli così disponibili ad altri utenti e/o al pubblico di internet, l'utente deve assicurare che i dati da lui caricati non contengano alcun contenuto illegale, immorale, che violi i diritti altrui o questi Termini e Condizioni Generali; ciò comprende, nello specifico, i contenuti che soddisfano la definizione giuridica di "consulenza finanziaria" o siano in altro modo soggetti ad autorizzazione, che non debbono essere resi disponibili gratuitamente per nessun'altra ragione; ad esempio le normative per la protezione dei minori e /o i contenuti protetti da copyright di terze parti.

- 3.3 L'utente deve assicurare che qualsiasi codifica o programma da lui utilizzato non contenga errori o virus che possano interferire con l'operatività di justETF e la fornitura dei singoli servizi da parte del Fornitore.
- 3.4 Il Fornitore si riserva il diritto di analizzare i portafogli creati dall'utente e, sulla base di tali analisi, di creare e pubblicare statistiche anonime relative a tutti i portafogli dell'utente.

#### **4. Servizi forniti da justETF**

- 4.1 justETF ha reso disponibili diversi pacchetti servizi, il cui scopo ultimo può essere trovato su justETF alla sezione [Panoramica offerte](#).
- 4.2 justETF offre all'utente l'opportunità di utilizzare gli strumenti di pianificazione di portafoglio per un'agevole costruzione dei portafogli virtuali. Gli utenti Premium beneficiano anche della funzionalità di ribilanciamento e di simulazione storica dei portafogli.
- 4.3 justETF genera automaticamente le transazioni per l'utente sulla base della propria pianificazione di portafoglio, in relazione alla quale justETF di conseguenza abilita l'esecuzione di analisi di portafoglio.
- 4.4 L'utente dispone di modelli di portafoglio da utilizzare come template per la costruzione del proprio portafoglio. Questi modelli di portafoglio sono forniti puramente a scopo informativo e possono dare all'utente suggerimenti per la costruzione dei portafogli virtuali da lui creati in justETF. Lo stesso principio si applica alle strategie di portafoglio pubblicate dall'utente in Internet. (disponibili solo in Germania)
- 4.5 Gli utenti possono adottare la struttura di investimento così come i limiti di investimento di tali modelli di portafoglio (in alcuni casi dietro pagamento di una commissione) per i propri portafogli virtuali con un solo clic per poi personalizzarli. (disponibili solo in Germania)
- 4.6 Al fine di monitorare l'andamento di un portafoglio, l'utente può in qualsiasi momento visualizzare diverse analisi all'interno della propria area personale. Per gli utenti Premium sono disponibili ulteriori opzioni di analisi che comprendono l'analisi dei rendimenti e delle assegnazioni. Le transazioni su cui si basano queste analisi possono essere corrette dall'utente in qualsiasi momento.
- 4.7 justETF informerà regolarmente l'utente tramite email sull'andamento del proprio portafoglio. Alla sezione [Impostazioni](#) l'utente potrà controllare la ricezione di tali email.
- 4.8 In justETF l'utente Premium può impostare per i propri portafogli degli avvisi per il monitoraggio degli stessi. Tali avvisi gli permettono di ottenere informazioni tramite email circa la violazione delle soglie personalizzate di perdita e presa dei profitti.

- 4.9 justETF offre una funzionalità di ricerca con la quale si possono ricercare gli exchange trade fund ed exchange trade commodity inclusi nella banca dati in base a determinati criteri di ricerca come la classe di attività, l'indice sottostante, il metodo di replica o l'uso dei profitti. La funzionalità di ricerca offre agli utenti Premium filtri ed analisi avanzate.
- 4.10 L'analisi ed il calcolo dei rendimenti di portafoglio ha luogo sulla base dei valori delle quotazioni dei soggetti con un ritardo di almeno 15 minuti, forniti da un fornitore di dati esterno.
- 4.11 justETF si riserva il diritto di interrompere la Versione Free in qualsiasi momento, al fine di limitarla in relazione al riesame o modifica delle funzionalità.

## **5. Commissioni, contabilità, fatturazione, termini di pagamento**

- 5.1 L'uso della Versione Free è gratuito. Non verrà emessa alcuna fattura relativa alla Versione Free.
- 5.2 L'Utente pagherà una commissione per l'uso dei vari pacchetti dell'Abbonamento justETF Premium in base alla nostra [Panoramica offerte](#) della versione applicabile al momento della stipula o rettifica del Contratto.
- 5.3 La commissione per i termini in oggetto deve essere pagata immediatamente nel momento in cui viene emessa fattura. Le fatture ed i promemoria dei pagamenti possono essere inviati per email. Il pagamento dovrà essere effettuato con la modalità di pagamento indicata nella sezione [Impostazioni](#).
- 5.4 Se il Fornitore non riceve alcun pagamento entro 14 giorni dalla data della fattura, il pacchetto ed i relativi servizi per i quali è stata emessa fattura saranno sospesi fino all'avvenuta ricezione del pagamento.
- 5.5 Se è impossibile recuperare la commissione, saranno addebitati all'utente tutti i costi sostenuti per il recupero della stessa; nello specifico, all'utente saranno addebitate le spese commissionali ed altre spese simili, in quanto responsabile di aver causato l'inconveniente che ha generato tali costi.
- 5.6 Il Fornitore si riserva il diritto di richiedere una compensazione ragionevole per la cancellazione degli account utente dovuta al mancato rispetto degli obblighi inclusi nei presenti Termini e Condizioni, salvo che l'utente non possa essere considerato responsabile per il mancato rispetto degli obblighi o abbia dimostrato che il danno non si sia verificato o lo sia in misura significativamente inferiore.

## 6. Periodo di riflessione per l'Abbonamento Premium - i vostri diritti

I Consumatori (le persone fisiche che stipulano una transazione legale per scopi che non sono connessi prevalentemente nell'esercizio dei loro scambi commerciali, affari o scopi professionali) hanno diritto di recedere dai Contratti aventi ad oggetto gli abbonamenti Premium seguendo le seguenti istruzioni.

### Istruzioni sul diritto di recesso

Avete il diritto di recedere dal vostro contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna ragione.

Il periodo di rescissione dal contratto terminerà dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del Contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare il Fornitore a

justETF GmbH, Bahnhofstrasse 26, 72138 Kirchentellinsfurt, Germania;  
email: support@justetf.com;  
telefono: +49 7121 7662250, fax: +49 7121 7662259

della sua decisione di recedere da questo contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata con la posta, fax o email). Potete utilizzare il [modello di recesso preimpostato](#), ma non è obbligatorio.

Per rispettare la scadenza del diritto di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione di esercizio del vostro diritto di recesso prima che il periodo di recesso è terminato.

### Gli effetti del recesso

Se decidete di recedere dal presente contratto, il Fornitore vi rimborserà tutti i pagamenti ricevuti, incluse le spese di consegna (con l'esclusione di ogni costo supplementare sostenuto risultante dalla vostra scelta di consegna superiore rispetto a quello risultante dal tipo di consegna meno costoso o dal Fornitore praticato) , senza ritardo ingiustificato e in qualsiasi evento non più di 14 giorni dalla ricezione della missiva di recesso su tale contratto. Il Fornitore effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento selezionato per la transazione iniziale, a meno che non vi è stato preso un accordo diverso; in ogni caso, non sosterrete commissioni in seguito a tale operazione di rimborso.

Se avete cominciato ad usufruire dei servizi durante il periodo di recesso, dovrete pagare al Fornitore un importo proporzionale ai servizi forniti fino a quando non avete espresso la comunicazione di voler recedere dal contratto in oggetto.

E' possibile ma non obbligatorio scaricare ed utilizzare il modello di recesso qui.

### Istruzioni finali in merito al recesso

## 7. Responsabilità

- 7.1 L'utente sarà responsabile per qualsiasi violazione dei diritti di terze parti o per violazione delle disposizioni legali da egli commesso e direttamente. L'utente si accorda nell'indennizzare il Fornitore nei confronti dei tutti i danni di terze parti, che sorgono dal fallimento nel rispettare gli obblighi espressi nei seguenti Termini e Condizioni o dai regolamenti e dalle disposizioni legali.
- 7.2 Il Fornitore si impegna nel mantenere i più elevati standard di qualità in relazione alle informazioni fornite su justETF. Tuttavia, il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'accuratezza, completezza, puntualità o esattezza dell'informazione, tassi, indici, prezzi, calcoli, notizie, analisi, dati generali di mercato e ogni altro contenuto accessibile come parte dei servizi offerti da justETF.
- 7.3 Le informazioni rese disponibili per il reperimento sono fornite a solo titolo informativo. Il Fornitore non offre alcun servizio di consulenza finanziaria o di brokeraggio tramite la gestione della piattaforma justETF. I portafogli creati su justETF sono creati o gestiti esclusivamente sulla base delle decisioni effettuate dall'utente. Il Fornitore non fornisce alcuna raccomandazione in materia di investimenti.
- 7.4 Qualsiasi dettaglio sulla performance di strumenti finanziari individuali in relazione al passato non rappresenta alcuna previsione o garanzia in relazione al futuro.
- 7.5 Il Fornitore non accetta alcuna responsabilità per danni o perdite provocate dall'utente nel suo attuale portafoglio bancario in seguito alla decisione di implementare in tale portafoglio le strategie presenti nel suo portafoglio virtuale.
- 7.6 Il Fornitore non è responsabile per alcun contenuto di qualsiasi genere - immagini, descrizioni, rating, e così via - caricato dall'utente in justETF. L'utente si impegna a indennizzare il Fornitore per tutte le richieste di altri utenti o terze parti contro il Fornitore stesso per la violazione dei loro diritti a causa del caricamento da parte dell'utente di contenuto o per tale possesso in violazione di altre obbligazioni (in particolare alla clausola 3.2 di questi Termini e Condizioni Generali). In questa connessione l'utente dovrà anche pagare i costi legali sostenuti dal Fornitore, includendo le spese del giudizio e le consulenze agli avvocati, e l'utente dovrà supportare al meglio della sua abilità il medesimo Fornitore nella difesa su queste richieste. Tale condizione non si applica nei confronti delle tematiche per le quali l'utente non è responsabile nella violazione della legge.

- 7.7 Il Fornitore utilizza dati esterni in riferimento al prezzo e dati di distribuzione con lo scopo di valutare i portafogli e per calcolare automaticamente le transazioni. Una trasmissione non corretta delle quote dei prezzi potrebbe causare una visualizzazione non corretta dei dati dei prezzi delle quotazioni. Il Fornitore non accetta responsabilità per l'accuratezza e la puntualità delle informazioni dei prezzi delle quotazioni fornite dai fornitori esterni. Ad esclusione di ciò, si applica la clausola 1.4.
- 7.8 La responsabilità del Fornitore, a prescindere dagli aspetti legali, sia per violazione del contratto o per torto dovrà essere regolata in via definitiva dalle seguenti condizioni:
- 7.8.1 Il Fornitore sarà responsabile, senza restrizione, per dolo e colpa grave nonché in caso di offese personali; con riguardo alla negligenza lieve, tuttavia, il Fornitore sarà responsabile esclusivamente in caso di violazione delle norme contrattuali essenziali, e nei casi di impossibilità di eseguire la prestazione per la quale il Fornitore risulta responsabile. La responsabilità di violare qualsiasi obbligazione essenziale del contratto sarà limitata al danno che è tipico del contratto e le cui circostanze sarebbero potute essere previste e conosciute dal Fornitore nei tempi. Le obbligazioni contrattuali essenziali per gli scopi di cui sopra sono obbligazioni sull'adempimento per il quale l'utente può fare adempimento regolarmente e il quale adempimento è essenziale per il raggiungimento dello scopo contrattuale.
- 7.8.2 In merito all'utilizzo della Versione Free, il Fornitore potrà - eccetto in caso di morte, lesioni alla vita, agli arti o alla salute, o alla rappresentazione falsa o fraudolenta - essere responsabile esclusivamente in caso di dolo e colpa grave.
- 7.9 Le sopra menzionate limitazioni di responsabilità non si applicano in caso di assunzione di garanzie esplicite da parte del Fornitore e per i danni che derivano da lesioni alla vita, agli arti o alla salute, per i reclami ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità del prodotto (Produkthaftungsgesetz) se questi sono a vostra disposizione e nel caso di regolamenti obbligatori di legge.

## **8. Durata e scioglimento**

- 8.1 Il Contratto avrà inizio immediatamente dopo l'attivazione dell'account utente da parte del Fornitore.
- 8.2 Con l'iscrizione, l'utente diventa automaticamente un utente della Versione Free e potrà utilizzarla illimitatamente finché l'account utente non verrà cancellato.
- 8.3 Nella Versione Free, l'account utente può essere cancellato permanentemente in qualsiasi momento nell'area personale alla sezione [Impostazioni](#) cliccando su "Cancella account utente".

- 8.4 Quando si sottoscrive un Abbonamento Premium l'utente seleziona il pacchetto servizi e la durata desiderata. Se non si recede dal contratto, in base alla clausola 8.5 esso verrà automaticamente esteso per il periodo scelto in precedenza, se non espressamente concordato diversamente nel pacchetto servizi.
- 8.5 L'utente Premium può recedere dal Contratto dandone previa notifica di 5 giorni dalla data effettiva di scadenza del Contratto in oggetto. L'Abbonamento Premium può essere disdetto dall'area personale alla sezione [Impostazioni](#) cliccando "Annulla Abbonamento". Dal momento della scadenza dell'Abbonamento Premium, l'utente sarà automaticamente assegnato alla Versione Free. A seguito dell'annullamento dal Contratto, qualsiasi commissione non pagata dovrà essere dovuta.
- 8.6 Qualsiasi commissione ancora da pagare al momento della notifica della disdetta sarà dovuta a seguito della cancellazione dell'account utente.
- 8.7 L'utente può passare ad un pacchetto servizi con (i) una durata maggiore o (ii) con la medesima durata ma con un più ampio pacchetto di portafogli, in qualsiasi momento con effetto immediato ("Aggiornamento"). La precedente durata dell'Abbonamento Premium esistente sarà annullata anticipatamente ed avrà inizio la durata prevista dal pacchetto servizi acquistato. La commissione pagata in anticipo per qualsiasi inattesa recessione dall'Abbonamento Premium esistente verrà dedotta dal prezzo del nuovo pacchetto servizi. Se l'aggiornamento riguarda un'offerta in valuta diversa non sarà possibile applicare tale deduzione. Se l'utente revoca la sua dichiarazione contrattuale per stipulare un Aggiornamento esercitando il suo diritto statutario di recesso (clausola 7), l'Abbonamento Premium originario continuerà ad esistere per il periodo originario (ad ulteriore chiarimento: nel momento in cui si calcola il periodo restante, il tempo trascorso tra l'ordine e il recesso vale come parte del periodo dell'Abbonamento Premium originario, ad esempio il periodo scade con la medesima periodicità a prescindere dall'ordine e dal recesso).
- 8.8 Fatto salvo che venga stabilito un periodo fisso, il Fornitore può sciogliere il Contratto dando 2 settimane di preavviso a partire dalla scadenza mensile. L'utente Premium può recedere dal Contratto dandone previa notifica di 5 giorni dalla data scadenza mensile per periodo in oggetto.
- 8.9 Il diritto di entrambe le parti di recedere dal Contratto senza previa notifica per giusta causa resta invariato. Il Fornitore può sciogliere il Contratto senza previa notifica, se nello specifico:
- a) l'utente ha fornito informazioni false o incomplete nel corso del processo di iscrizione e fruizione,
  - b) l'utente ha ripetutamente violato un qualsiasi altro obbligo o non si è astenuto da tali violazioni anche se richiesto dal Fornitore.

- 8.10 Se il Fornitore ha annullato il Contratto, l'utente non potrà richiedere un nuovo account utente, né potrà farlo con altro nome o titolo.

## **9. Miscellaneo**

- 9.1 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare questi Termini e Condizioni Generali in qualsiasi momento senza fornire alcuna ragione. Queste modifiche non interverranno nelle principali obbligazioni contrattuali delle Parti. I termini rivisitati saranno inviati all'utente dalla email non più di quattro settimane prima che prendano effetto. Se un utente non si oppone ai nuovi Termini e Condizioni Generali entro e non oltre due settimane dalla ricezione della email, tali Termini e Condizioni Generali risultano essere accettate. Nella email contenente i nuovi Termini e Condizioni Generali, il Fornitore notificherà l'utente del periodo delle due settimane, del diritto di opposizione e delle conseguenze legali del silenzio assenso.
- 9.2 La legge della Repubblica Federale della Germania è in vigore, escludendo le Convenzioni di Vendita delle Nazioni Unite.
- 9.3 Se l'utente non ha residenza nella giurisdizione della Germania, la sede della giurisdizione sarà quella della registrazione del Fornitore. Inoltre, il Fornitore sarà comunque autorizzato a far valere i propri diritti nella giurisdizione dell'utente.
- 9.4 L'utente ha il diritto di compensare esclusivamente crediti indiscussi o legalmente stabiliti.
- 9.5 L'utente potrà trasferire i propri diritti e obbligazioni del Contratto in oggetto esclusivamente con il consenso scritto espressamente formulato dal Fornitore. Il Fornitore si riserva il diritto di trasferire tutti o parte dei suoi diritti del Contratto in oggetto a terze parti. Il Fornitore notificherà l'utente di tale trasferimento due settimane prima di procedere.
- 9.6 Se parte delle condizioni che sono previste in questi Termini e Condizioni Generali diventano invalide e/o falliscono nell'essere adempienti con le condizioni legali, ciò non comporta l'invalidità delle rimanenti condizioni dei Termini e Condizioni Generali. La condizione non valida sarà sostituita, previo accordo con le parti, con una condizione che riflette più da vicino lo scopo economico della condizione non valida in maniera legale. Tale condizione si applicherà anche nel caso di qualunque omissione.

**Ultima revisione: 04/08/2020**