

Datenschutzerklärung

Der justETF GmbH (nachfolgend: justETF) ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten. Sie können diese Unterrichtung jederzeit auf unserer Webseite abrufen.

Verantwortliche Stelle/Kontakt

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

justETF GmbH, Bahnhofstr. 26, 72138 Kirchentellinsfurt, Deutschland

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne auch per E-Mail an uns unter der Adresse datenschutz@justetf.com wenden.

Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten. Nutzungsdaten sind solche Daten, die erforderlich sind, um unsere Webseiten zu nutzen, wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung unserer Webseite und Anmeldedaten.

Personenbezogene Daten (Kontaktformular, Registrierung, Newsletter, Abschluss einer Mitgliedschaft) übermitteln wir über eine SSL-Verschlüsselung (zu erkennen an dem Schloss-Symbol im Browser und in der Adressleiste).

Erhebung und Verwendung von Daten

Automatisierte Datenerhebung

Beim Zugriff auf unsere Webseiten übermittelt Ihr Internetbrowser aus technischen Gründen automatisch Daten. Folgende Daten werden bei uns getrennt von anderen Daten, die Sie unter Umständen an uns übermitteln, gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- URL der zuvor besuchten Webseite
- Menge der gesendeten Daten

Diese Daten werden ausschließlich aus technischen Gründen gespeichert und werden zu keinem Zeitpunkt einer bestimmten Person zugeordnet.

Von Nutzern eingegebene Daten

Damit Sie alle Vorteile von justETF nutzen können, müssen Sie sich anmelden. Für die kostenfreie Version justETF „Free“ benötigen wir von Ihnen lediglich eine E-Mail Adresse und Ihren vollen Namen. Für die Nutzung unserer kostenpflichtigen Versionen (z.B. justETF Premium und justETF Professional) müssen Sie zusätzlich Ihre vollständigen Adressdaten sowie Ihre Zahldaten, sprich Kontoverbindung oder Kreditkarteninformationen angeben. Diese Daten werden von justETF benötigt, um zu gewährleisten, dass Sie das vollständige Angebot nutzen können. Nicht zuletzt benötigt justETF diese und gegebenenfalls weitere Daten auch, um auf Ihre Wünsche, Fragen und Kritik reagieren zu können.

Selbstverständlich entscheiden allein Sie, welche Daten Sie justETF mitteilen möchten. Dazu fühlt sich justETF nach dem Grundsatz der Datensparsamkeit verpflichtet. Wenn Sie justETF bestimmte Informationen nicht geben, kann dies allerdings dazu führen, dass Sie justETF nicht in vollem Umfang nutzen können.

justETF behält sich zudem das Recht vor, gelegentlich auch Informationen aus anderen Quellen zu nutzen, um die Datenbanken zu aktualisieren. In Einzelfällen und nur wenn dies angezeigt ist, wird justETF Auskünfte bei Dritten (z.B. Kreditauskunfteien) über das Zahlungsverhalten seiner Kunden einholen, die dazu verwendet werden, Missbrauch, insbesondere Betrug, aufzudecken.

justETF benutzt Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen eine sichere, effektive und kundenbezogene Inanspruchnahme der Plattform zu ermöglichen, u.a. für

- den Zugriff auf die verschiedenen Features im persönlichen Login-Bereich
- das Abwenden von Schädigungen der justETF Nutzer, indem justETF mittels der AGB und der hier gespeicherten Daten den Missbrauch der Plattform durch einzelne Nutzer verhindert.

Falls Sie dies wünschen, wird justETF Ihre personenbezogenen Daten dazu nutzen, Ihnen bestimmte, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Angebote und Informationen zur Verfügung zu stellen und Sie über Neuigkeiten wie verbesserte Dienstleistungsangebote und sonstige Ereignisse zu informieren. Sie können jederzeit der Verwendung Ihrer Daten zu solchen Werbe-, Meinungs- und Marktforschungszwecken mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Hierzu genügt eine formlose Mitteilung an support@justetf.com.

Die von Ihnen eingegebenen Portfolio-Daten werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben oder auf sonstige Weise bekannt gegeben. Diese werden lediglich zur Erstellung vollständig anonymisierter Statistiken verwendet.

Weitergabe von Daten

Wenn es zur Aufklärung eines Missbrauchs dient oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie ggf. an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung der AGB oder anderer Vereinbarungen dient. justETF ist zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden.

Gelegentlich ist justETF für die Erbringung der Dienstleistungen auf vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister angewiesen, beispielsweise in den Bereichen Kontaktaufnahme (per Post oder E-Mail), Pflege der Kundenlisten, Analyse der Datenbanken, Werbemaßnahmen (nur, sofern Sie diesen zugestimmt haben), Abwicklung von Zahlungen (Lastschriftverfahren, Kreditkarte) sowie Kundenservice. In solchen Fällen werden Informationen an diese Unternehmen bzw. Einzelpersonen weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese externen Serviceprovider werden sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Serviceprovider dürfen die Daten ausschließlich zu den von justETF vorgegebenen Zwecken verwenden. Die Serviceprovider werden darüber hinaus von justETF vertraglich verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur von justETF wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang trägt justETF dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den einschlägigen Datenschutzgesetzen erfolgt.

Newsletter

justETF bietet Ihnen einen kostenlosen Newsletter Service. Mit dem Newsletter informiert justETF Sie über Neuigkeiten zum Unternehmen und Finanzmarktthemen. Um den Newsletter zu erhalten, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen. Diese können Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses sowie unter www.justetf.com/newsletter eingeben. In letzterem Fall speichern und verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zum Zwecke des Newsletterversands.

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen. Jeder Newsletter enthält die Information, wie der Newsletter durch Sie mit Wirkung für die Zukunft abbestellt werden kann sowie einen entsprechenden Link.

Cookies

justETF speichert so genannte „Cookies“, um Ihnen einen umfangreichen Funktionsumfang zu bieten und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten. „Cookies“ sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Wenn Sie dies wünschen, können Sie das Speichern von „Cookies“ auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit und -umfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein kann.

Verwendung von Google Universal Analytics, Conversion Tracking und Remarketing

Diese Website benutzt **Google Universal Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet u.a. sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Universal Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Außerdem übermitteln wir im Rahmen der Nutzung von Google Universal Analytics ggf. pseudonyme UserIDs an Google, um Google zu ermöglichen, Zugriffe von verschiedenen Endgeräten einem Nutzungsprofil zuzuordnen. Bei der UserID handelt es sich um eine zufällige Zahlenfolge, die keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten erlaubt. Google kann Sie anhand der UserID nicht identifizieren. Sie können darüber hinaus die Erfassung und Verarbeitung der auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden [Link](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Diese Webseite nutzt ferner das **Google Conversion Tracking**. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des AdWords-Kunden (justETF.com) und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat

und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

Zudem nutzt justETF das Google-Programm für interessenbezogene Werbung, das sogenannte **Google Remarketing**. justETF schaltet Anzeigen auf Webseiten im Internet und verwendet hierfür gespeicherte Cookies auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf der justETF Webseite. Sie können auch die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem sie die [Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung](#) aufrufen. Alternativ können Nutzer die Verwendung von Cookies von Drittanbietern deaktivieren, indem sie die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) aufrufen.

Durch die Nutzung von justetf.com erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der hier beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Wir weisen darauf hin, dass Google eigene Datenschutz-Richtlinien hat, die von denen von justETF unabhängig sind. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien und Verfahren. Bitte informieren Sie sich vor der Nutzung unserer Webseite über die [Datenschutzbestimmungen von Google](#).

Nutzung von Google DoubleClick für Ausspielung von Bannerwerbung auf dem Portal

Wir verwenden die DoubleClick-Plattform von Google, um einzelne Aspekte unseres Angebotes zu ermöglichen. Auch DoubleClick verwendet Cookies, um Werbekunden und Publisher bei der Anzeigenschaltung und -verwaltung im Web zu unterstützen und Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden ausschließlich pseudonymisiert, das heißt unter der Verwendung eines Kennzeichens (z.B. eine Cookie-ID) verwendet, und werden an einen Server von Google DoubleClick in den USA übertragen und dort gespeichert. Wenn Sie unsere Webseite oder eine andere Webseite des Google Werbenetzwerks aufrufen, wird ein DoubleClick-Cookie in Ihrem Browser abgelegt. Wenn Ihr Browser bereits über ein DoubleClick-Cookie verfügt, wird kein weiteres DoubleClick-Cookie abgelegt. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den [Anzeigenvorgaben-Manager](#) deaktivieren.

Weitere Informationen über die Verwendung von DoubleClick-Cookies im Zusammenhang mit dem Werbeprogramm von DoubleClick erhalten Sie in den häufig gestellten Fragen zum [DoubleClick-Datenschutz](#).

Löschung Ihrer Daten

Soweit Ihre Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Soweit Daten aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, werden diese gesperrt. Die Daten stehen einer weiteren Verwendung dann nicht mehr zur Verfügung.

Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Selbstverständlich haben Sie das Recht, auf Antrag Auskunft über die von justETF zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung. Wenden Sie sich dazu bitte an datenschutz@justetf.com oder postalisch an die oben angegebene Anschrift.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

justETF behält sich vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter www.justetf.com/datenschutz abrufbar.

Stand: Juli 2016