

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle / Kontaktmöglichkeiten

Nachfolgend informieren wir Sie über die von der justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München, Deutschland („justETF“, „wir“ oder „Verantwortliche“) durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Webseite und der Verwendung unserer Mobile-Applikation (die letztgenannte nachfolgend als „App“ bezeichnet).

Für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehende Informationen wenden Sie sich bitte per E-Mail an support@justetf.com bzw. postalisch an justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: privacy@justetf.com.

Weiterführende Informationen zu justETF finden Sie im Impressum.

2. Allgemeine Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1. Allgemeine Informationen

Grundsätzlich entscheiden Sie, welche personenbezogenen Daten Sie uns zur Verfügung stellen. Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie jedoch solche personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Anbahnung, Durchführung oder Beendigung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung und Verarbeitung wir auf Basis gesetzlicher Vorgaben verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir Ihnen unsere Dienstleistungen oder Funktionen nicht zur Verfügung stellen.

2.2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, sofern dies gem. Art. 6 DSGVO zulässig ist. Verarbeitungen umfassen z.B. die Erhebung, das Abfragen, die Verwendung, die Speicherung oder die Übermittlung personenbezogener Daten. Im Folgenden beschreiben wir die Zwecke und Rechtsgrundlagen unserer Verarbeitungen im Detail.

2.2.1. Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, sofern dies gem. Art. 6 DSGVO zulässig ist. Verarbeitungen umfassen z.B. die Erhebung, das Abfragen, die Verwendung, die Speicherung oder die Übermittlung personenbezogener Daten. Im

Folgenden beschreiben wir die Zwecke und Rechtsgrundlagen unserer Verarbeitungen im Detail.

2.2.2. Erfüllung vertraglicher Pflichten oder Maßnahmen im Rahmen der Vertragsanbahnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Vertragsanbahnung und -erfüllung. Dies umfasst vor allem Verarbeitungen, die in direktem Zusammenhang mit der Eröffnung und Bereitstellung eines Profils bei uns stehen. Weitere Informationen zu den Umfängen und Zwecken der jeweiligen Verarbeitung können Sie den entsprechenden Vertragsunterlagen entnehmen.

2.2.3. Erfüllung gesetzlicher Vorgaben gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Sofern wir gesetzlich zur Datenverarbeitung verpflichtet sind, stützen wir diese auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO i.V.m. der jeweiligen gesetzlichen Vorschrift, insbesondere zur Erfüllung handels- und abgabenrechtlicher Pflichten zur Dokumentation und Aufbewahrung.

2.2.4. Wahrung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten über die Erfüllung des Vertragsverhältnisses hinaus. Die Verarbeitungen erfolgen zum Beispiel zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und Kundensegmentierung,
- Durchführung von Aktivitäten zu Direktmarketing oder Markt- und Meinungsforschung zu unseren Produkten und Services, soweit zulässig und soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten diesbezüglich nicht widersprochen haben,
- Geltendmachung und Durchsetzung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit, des IT-Betriebs und der IT-Infrastruktur von justETF,
- Prävention und Aufklärung von Straftaten,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Gewährleistung der Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit der Geschäftsabläufe,
- Bereitstellen persönlicher Analysen sowie Auswertungen und Statistiken (wie z.B. Jahresrückblick).

3. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer Webseite und unserer Apps

3.1. Hosting

Für das Hosting der Datenbank- und Webinhalte setzen wir Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, Luxemburg („AWS“), ein Tochterunternehmen der Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA, als Auftragsverarbeiter ein. Die Daten werden ausschließlich in einem deutschen Rechenzentrum in Frankfurt am Main gespeichert, das höchste Sicherheitsstandards erfüllt. Zusätzlich haben wir entsprechende EU-Standardvertragsklauseln nach Maßgabe des Durchführungsbeschlusses (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 mit Amazon Web Services, Inc. vereinbart. Diesen Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 können Sie einschließlich der verwendeten EU-Standardvertragsklauseln über den folgenden Link einsehen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. In Verbindung mit zusätzlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherung eines angemessenen Schutzniveaus wird garantiert, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

3.2. Nutzung unserer Webseite zu Informationszwecken

Bei Ihrem Besuch unserer Webseite verarbeiten wir Zugriffsdaten, die in sog. Logfiles gespeichert werden. In dem Zuge werden die folgenden personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet:

- IP-Adresse des anfragenden Devices
- Typ des verwendeten Webbrowsers
- Sprache des verwendeten Webbrowsers
- Version des verwendeten Webbrowsers
- Betriebssystem und dessen Version
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Zugriffsstatus/ http-Statuscode
- Übertragene Datenmenge
- Aufgerufene Webseite
- Referrer
- Webseiten, die vom System der Besucherin oder des Besuchers über unsere Webseite aufgerufen werden
- Internet-Service-Provider der Besucherin oder des Besuchers

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihnen die Webseite ordnungsgemäß anzeigen zu können, sowie zur Abwehr von Angriffen und zum Zwecke der Sicherheit unserer Systeme. Die Logfiles werden unverzüglich gelöscht oder anonymisiert, nachdem sie zur Erreichung der

vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach 14 Tagen.

3.3. Content Delivery Network

Um die Ladezeiten unserer Website zu verbessern und um sie vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen, setzen wir Funktionen des Content Delivery Networks Contentful GmbH, Max-Urich-Straße 3, 13355 Berlin, Deutschland ("Contentful") als Auftragsverarbeiter ein. Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von Contentful hergestellt, um z.B. Inhalte abzurufen. Es können dadurch personenbezogene Daten in Server-Log-Files gespeichert und ausgewertet werden, vor allem die Aktivität des Nutzers (insbesondere welche Seiten besucht worden sind) sowie Geräte- und Browserinformationen (insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem).

Die Nutzung der Funktionen von Contentful dient der Auslieferung und Beschleunigung von Onlineanwendungen und -inhalten. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, eine technisch fehlerfreie und optimierte Webseite darzustellen, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.4. Einsatz von Cookies, Tracking Tools und Diensten Dritter auf unseren Webseiten und Apps

3.4.1. Allgemeine Informationen

Auf unserer Webseite setzen wir Cookies und ähnliche Technologien, wie z.B. Pixel, ein. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und gerätespezifische Informationen verarbeiten. Es gibt sitzungsbasierte und dauerhafte Cookies. Während sitzungsbasierte Cookies sofort nach Beendigung einer Browsersitzung gelöscht werden, ermöglichen dauerhafte Cookies eine längerfristige Speicherung der von Ihnen gewählten Einstellungen. Dauerhafte Cookies dienen dazu, Ihnen eine möglichst angenehme Nutzererfahrung zu bieten. In unseren Apps verwenden wir unseren eigenen Code und setzen zudem Software Development Kits („SDKs“) ein. Ein SDK wird von unseren Partnern bereitgestellt und enthält Code-Elemente, die bestimmte Funktionen ausführen.

Die Speicherung und das Auslesen (sogenanntes „Tracking“) von Informationen z.B. durch das Setzen von Cookies oder die Einbindung von SDKs auf Endgeräten von Nutzenden ist auf Basis gesetzlicher Vorgaben nur mit ausdrücklicher Einwilligung zulässig (§ 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sofern die Speicherung und das Auslesen für den Betrieb unserer Dienste unbedingt erforderlich ist, bedarf es gem. § 25 Abs. 2 TDDDG keiner Einwilligung. Die weitere Verarbeitung erfolgt jeweils nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für solche Zwecke, die den Schutz Ihrer Daten überwiegen oder in Ihrem Interesse sind, wie z.B. zur Betrugsprävention, Verbesserung der IT-Sicherheit sowie zur Verbesserung unserer digitalen Dienste. Sofern die Verarbeitung der nachfolgenden Dienste auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und dies in den Datenschutzeinstellungen verwalten und anpassen. Im Folgenden beschreiben wir die

Dienste, die wir auf unseren Webseiten und Apps einbinden, die wir für die Bereitstellung unserer Dienste als erforderlich erachten.

Weitere allgemeine Informationen zu den eingesetzten Cookies, Tracking Technologien und SDKs entnehmen Sie bitte der Cookie-Richtlinie unter folgendem Link:

<https://www.justetf.com/de/about/cookie-declaration.html>. In der Übersicht können Sie auch Ihre Einwilligungen und Einstellungen verwalten.

3.4.2. Consent Management Service

Auf unserer Webseite und in unseren Apps verwenden wir den Consent Management Service der Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Deutschland („Usercentrics“), um Sie über Cookies, ähnliche Technologien und SDKs zu informieren, die von uns verwendet werden und um sicherzustellen, dass diese nur im Einklang mit geltendem Recht und falls erforderlich, nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt bzw. aktiviert werden. Im Zusammenhang mit der Erfassung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, Opt-in- und Opt-out-Daten, Referrer URL, User Agent, Benutzereinstellungen, Consent ID, Zeitpunkt der Einwilligung, Einwilligungstyp, Template-Version und Banner-Sprache. Ihre Einwilligung wird relativ zu einer Consent ID von Usercentrics gespeichert. Der Einsatz von Usercentrics ist notwendig, damit wir die gesetzlichen Anforderungen an das Setzen von Cookies und insbesondere die geltenden Anforderungen an die Dokumentation der Einwilligung erfüllen können. Die Verarbeitung der Daten erfolgt hierbei auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Einsatz von Usercentrics finden Sie unter: <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung/>.

3.4.3. Komforteinstellungen (z.B. Spracheinstellungen)

Um Inhalte, wie z.B. Ihre Länder- und Spracheinstellungen, wunschgerecht anzeigen zu können, setzen wir sitzungsbasierte bzw. dauerhafte Cookies ein. Ihre Ländereinstellungen werden gelöscht, sobald Ihre Browsersitzung beendet ist. Ihre Spracheinstellungen werden für maximal ein Jahr gespeichert. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.4.4. Friendly Captcha (Bot/ Spam-Schutz)

Wir verwenden den Dienst „Friendly Captcha“ der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, um die Nutzung unserer Webseite und Apps durch automatisierte Programme und Skripte (sogenannte „Bots“) zu verhindern. Zu diesem Zweck wurde ein Programmcode von Friendly Captcha integriert, der dem jeweiligen Endgerät des Besuchers eine Rechenaufgabe stellt. Abhängig vom Ergebnis der Rechenaufgabe wird die entsprechende Anfrage, z.B. im Rahmen der Registrierung eines Kundenprofils, des Versands des Kontaktformulars oder der Newsletter-Anmeldung, bearbeitet oder

abgelehnt. Durch Friendly Captcha werden keine Cookies auf dem Endgerät des Besuchers gesetzt oder ausgelesen. Erhobene IP-Adressen werden in gehashter (einwegverschlüsselter) Form verarbeitet.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt gem. § 25 Abs. 2 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Gewährleistung der Sicherheit und Zuverlässigkeit der Webseite und Apps sowie um diese vor missbräuchlichen Zugriffen durch Bots zu schützen, d.h. Spamschutz und Angriffe (z.B. durch Massenanfragen). Sofern personenbezogene Daten gespeichert werden, erfolgt die Löschung der Daten innerhalb von 30 Tagen.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Einsatz von Friendly Captcha finden Sie unter: <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>.

3.4.5. Benachrichtigungen/ Mitteilungen

Wir verwenden Push Notifications, um Sie z.B. über das Erreichen von Preisalarmen zu informieren. Zu diesem Zweck wird ein Device-Token von Apple oder eine Registration-ID von Google zugeteilt. Es handelt sich hierbei um verschlüsselte, anonymisierte Geräte-IDs. Der Zweck der Verwendung ist allein die Erbringung der Push-Services. Hierfür nutzen wir den Firebase Cloud Messaging Service von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland für Geräte mit Android Betriebssystem. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt gem. § 25 Abs. 2 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen informative Push Notifications auf Ihrem Endgerät ausspielen zu können. Sie können diese Funktion in Ihren Geräteeinstellungen jederzeit aktivieren und deaktivieren.

3.4.6. Phrase

Mittels „Phrase“, bereitgestellt von Phrase GmbH, ABC-Straße 4, 20354 Hamburg, Deutschland können wir Hinweis- und Informationstexte in unseren Apps automatisiert und in Echtzeit aktualisieren. Die Aktualisierungen werden an die Apps übertragen, ohne dass ein Update auf eine neue App-Version notwendig ist. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Geräte-Identifikationsdaten sowie die Version der installierten App. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt gem. § 25 Abs. 2 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen die Korrektheit und Aktualität der Informations- und Hinweistexte in Haftungsausschlüssen, FAQs oder Informationsboxen zu gewährleisten.

3.4.7. Affiliate Programme

Als Affiliate Partner kooperieren wir mit verschiedenen Affiliate Programmen und haben auf unserer Website gezielt Affiliate- oder Empfehlungslinks zu den Produkten oder Dienstleistungen unserer Partnerunternehmen integriert. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, werden Cookies gesetzt, um die Weiterleitungen an unsere Partnerunternehmen nachvollziehen zu können. In diesem Prozess wird unsere Partner-ID an den Anbieter des jeweiligen Affiliate Programms übermittelt. Bitte beachten Sie, dass dabei keine Ihrer personenbezogenen Daten weitergegeben werden.

Unsere Webseite nutzt Funktionen der folgenden Affiliate Programme:

- AWIN AG, Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlin, Deutschland,
- Amazon EU S.à.r.l, 38, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg,
- financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg, Deutschland,
- financeAds International GmbH, Hardenbergstr. 32, 10623 Berlin, Deutschland,
- Impact Tech, Inc., 223 E. De La Guerra Street, Santa Barbara, CA 93101, USA,
- netzeffekt GmbH, Postanschrift, Agnes-Bernauer-Straße 90, 80687 München, Deutschland,
- Parqet Fintech GmbH, Meißnerstraße 36, 20259 Hamburg, Deutschland,
- Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München, Deutschland sowie
- Trade Republic GmbH, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlin, Deutschland.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt gem. § 25 Abs. 2 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um von den kooperierenden Affiliate Programmen vergütet zu werden.

3.4.8. Werbe-Netzwerke

Wir verwenden Funktionen des Google Display Network (GDN), einem Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, mit dem Ziel interessenbasierte Werbung für Sie zu schalten.

Im Rahmen der Einbindung des Google Display Networks werden personenbezogene Daten verarbeitet, z. B. IP-Adresse, aufgerufene Seiten oder pseudonyme Nutzungsprofile, die durch Cookies erstellt werden. Diese Daten werden verwendet, um interessenbasierte Werbung innerhalb des Google Display Networks anzuzeigen, die auf Ihrem bisherigen Nutzungsverhalten auf unserer Website und anderen Angeboten basiert.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (z. B. über unseren Consent-Banner). Ohne eine entsprechende Einwilligung findet keine Datenverarbeitung im Rahmen des Google Display Networks statt. In diesem Fall werden Ihnen zwar Werbeanzeigen angezeigt, diese sind jedoch nicht auf Ihre Interessen zugeschnitten, sondern ausschließlich kontextuell.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Verarbeitung durch Google Daten auch an Server in den USA übertragen werden können. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln nach Maßgabe des Durchführungsbeschlusses (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern abgeschlossen. Diesen Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 einschließlich der verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>.

Ebenfalls setzen wir zur Optimierung und Ausspielung von Werbeanzeigen den Dienst Publift der Publift Pty Ltd, Level 1, 33-35 Atchison Street, St Leonards NSW 2065, Australien

(„Publift“) ein. Die Verarbeitung erfolgt analog zum Google Display Network: Personenbezogene Daten werden ausschließlich dann verarbeitet, um Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben (Akzeptieren von Marketing-Cookies). Sofern Sie diese Cookies ablehnen, findet keine Übermittlung an sowie Verarbeitung personenbezogener Daten durch Publift statt. In diesem Fall werden Ihnen ausschließlich nicht-personalisierte Werbeanzeigen ausgespielt, die lediglich auf dem Kontext unserer Webseite basieren. Bitte beachten Sie, dass bei einer Verarbeitung durch Publift Daten auch an Server außerhalb des EWR übertragen werden können. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln nach Maßgabe des Durchführungsbeschlusses (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern abgeschlossen. Diesen Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 einschließlich der verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Weitere

Informationen zum Datenschutz bei Publift finden Sie unter:

<https://www.publift.com/privacy-policy>

3.4.9. Meta Pixel

Unsere Website nutzt den Meta Pixel, einen Dienst der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland.

Der Meta Pixel ermöglicht es uns, das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren. Dabei können personenbezogene Daten (z. B. Informationen zum Endgerät, IP-Adresse, pseudonyme Nutzungsprofile) verarbeitet und an Meta weitergegeben werden. Diese Daten können auch dazu genutzt werden, Ihnen interessenbasierte Werbung innerhalb der Meta-Dienste (Facebook, Instagram u. a.) anzuzeigen.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (z. B. über unseren Consent-Banner). Ohne eine entsprechende Einwilligung wird kein Meta Pixel ausgeführt.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Verarbeitung durch Meta Daten auch an Server in den USA übertragen werden können. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln nach Maßgabe des Durchführungsbeschlusses (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern abgeschlossen. Diesen Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 einschließlich der verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Weitere

Informationen zum Datenschutz bei Meta finden Sie unter:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

4. Erbringung unserer Dienstleistungen

4.1. Registrierung / Erstellung Kundenprofil

Um unsere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, können Sie sich bei uns registrieren und ein Kundenprofil anlegen. Hierfür erheben wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, und Ihre E-Mail-Adresse. Im Registrierungsprozess legen Sie zudem ein Passwort für Ihren persönlichen Zugang zum Kundenbereich fest. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zu Zwecken der Bereitstellung Ihres Kundenprofils setzen wir AWS als Auftragsdatenverarbeiter ein.

4.2. Datenverarbeitung zu Zahlungszwecken

Um den Vertrag mit Ihnen mit der gewählten Zahlungsart erfüllen zu können, setzen wir zu Zwecken der Zahlungsabwicklung und Rechnungserstellung Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland („Stripe“) ein. Im Rahmen des Zahlungsprozesses werden Details zur Zahlungsmethode, Kontoinformationen sowie weitere persönliche Daten wie z.B. Ihr Vor- und Nachname, Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse an Stripe übermittelt. Stripe verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in eigener Verantwortung zweckgebunden im Rahmen der Zahlungsabwicklung. Weiterführende Informationen zur Datenverarbeitung durch Stripe finden Sie unter <https://stripe.com/privacy>. Im Rahmen der Rechnungserstellung verarbeitet Stripe Ihre personenbezogenen Daten wie z.B. Ihren Vor- und Nachnamen, Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse als Auftragsverarbeiter. Rechtsgrundlage für die genannte Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, um die Zahlung im Rahmen eines Vertrags mit Ihnen zu erfüllen, und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, im Rahmen unseres berechtigten Interesses, Ihnen mit Stripe entsprechende Zahlungsoptionen anbieten zu können. Da eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Stripe in einem sog. Drittland bzw. außerhalb der EU nicht ausgeschlossen werden kann, haben wir entsprechende EU-Standardvertragsklauseln mit Stripe vereinbart. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

4.3. Erstellung von Statistiken und Auswertungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Vertragsanbahnung oder Vertragsbeziehung mit Ihnen erheben, sowie Nutzungsdaten unserer Produkte und Dienstleistungen aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen persönliche Analysen, Auswertungen und Statistiken (wie z.B. den Jahresrückblick) zur Verfügung zu stellen, sowie zum Zwecke der Bestandskundenanalyse.

Wir verarbeiten diese Daten zusätzlich, um anonyme statistische Datensätze zu erstellen. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Prognosen und Berichte zu erstellen und unsere Leistung sowie die

Produktqualität zu bewerten und zu optimieren. Bei diesen anonymisierten Datensätzen handelt es sich nicht um personenbezogene Daten.

5. Marketingkommunikation und -aktivitäten

5.1. Newsletter

Sie können sich auf unserer Webseite zu unserem Newsletter anmelden. Im Zuge Ihrer Anmeldung willigen Sie ein, dass wir Ihnen personalisierte Marketinginhalte von uns und unseren Partnern zusenden dürfen sowie Sie zur Durchführung von Kundenbefragungen zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen kontaktieren dürfen. Wir haben in unserem Newsletter Pixel implementiert, um Ihre Interaktion mit unserem Newsletter und unseren Inhalten besser nachvollziehen zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu klicken Sie einfach auf „Abmelden“ am Ende einer Marketing-E-Mail oder kontaktieren Sie uns unter den genannten Kontaktmöglichkeiten. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Um sicherzustellen, dass sich niemand mit der E-Mail-Adresse eines Dritten anmelden kann, verwenden wir das so genannte Double-Opt-In-Verfahren. Hierbei erhalten Sie nach der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse eine E-Mail, in der Sie gebeten werden, Ihre Anmeldung zu bestätigen. Die Bestätigung der Anmeldung zum Newsletter wird protokolliert, um den Anmeldevorgang entsprechend den gesetzlichen Vorgaben nachweisen zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Versanddienstleister unserer E-Mails setzen wir CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstraße 43, 26180 Rastede, Deutschland als Auftragsverarbeiter ein.

5.2. Marketing Push-Benachrichtigungen

Um Ihnen Marketing-Inhalte von uns und mit uns verbundenen Partnern entsprechend Ihren persönlichen Interessen über Push-Benachrichtigungen bereitstellen zu dürfen, bitten wir Sie bei der Eröffnung Ihres Kontos um Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Daten werden erst dann für den Versand von Push-Benachrichtigungen verarbeitet, wenn Sie den Registrierungsprozess abgeschlossen, sich in der App angemeldet und das „System Opt-In“ für Push-Benachrichtigungen auf dem Gerät aktiviert haben. Ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketing-Push-Benachrichtigungen wird gerätebezogen verwaltet, wobei die Zustimmung auf jedem Gerät einzeln festgelegt wird. Sie können diese Funktion in Ihren Geräteeinstellungen jederzeit aktivieren oder deaktivieren. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihre Einwilligung für den Erhalt von Marketing-Push-Benachrichtigungen wird protokolliert, um diese entsprechend nachweisen zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die Geräte-ID, Datum und Uhrzeit der Registrierung des Gerätes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5.3. Marketing-Aktionen

Sofern Sie an einer unserer Marketingaktionen oder an einem Gewinnspiel teilnehmen (es gelten die jeweiligen Teilnahmebedingungen), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wie z.B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse oder User-ID, zur Durchführung der Marketingaktion bzw. des Gewinnspiels, insbesondere zur Gewinnbenachrichtigung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In Abhängigkeit von der jeweiligen Aktion oder des jeweiligen Gewinnspiels verarbeiten wir zusätzlich die in den Teilnahmebedingungen aufgeführten Daten. Wir löschen personenbezogene Daten, sobald die Aktion oder das Gewinnspiel beendet ist und die Daten nicht länger für die Erfüllung der eingangs genannten Zwecke erforderlich sind und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt.

5.4. Webinare

Wenn Sie an einem unserer Webinare teilnehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse, zur Durchführung des Webinars gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In Abhängigkeit vom jeweiligen Webinar verarbeiten wir ggf. zusätzlich weitere Daten, wie z. B. technische Informationen (Browser, Betriebssystem, Zeitpunkt der Teilnahme), Interaktionsdaten (z. B. Chatbeiträge, Umfrageergebnisse) sowie ggf. Aufzeichnungen.

Für die Durchführung unserer Webinare setzen wir den Dienst WebinarGeek B.V., Vondellaan 47, 2332 AA Leiden, Niederlande ein. WebinarGeek verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gem. Art. 28 DSGVO.

Wir speichern personenbezogene Daten nur solange, wie dies für die Durchführung des Webinars sowie für eine angemessene Nachbereitung (z. B. Versand von Unterlagen oder Follow-up-E-Mails) erforderlich ist und löschen sie, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr benötigt werden und keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt.

6. Kontaktformular/ Kundenservice

Sie können uns per Post, über unser Webformular sowie per E-Mail kontaktieren und eine Anfrage an uns richten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die von Ihnen gemachten Angaben und Daten einschließlich personenbezogener Daten, wie z.B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie ggf. den Zeitpunkt Ihrer Anfrage in einem Ticket, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder im Rahmen der Vertragsanbahnung und -durchführung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ferner verarbeiten wir die Informationen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um unseren Kundenservice und -support stetig zu verbessern und um Bearbeitungsaufwände zu optimieren.

Zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen setzen wir Zendesk GmbH c/o TaylorWessing, Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlin, Deutschland als Auftragsverarbeiter ein. Da eine Verarbeitung in den USA nicht ausgeschlossen werden kann, haben wir entsprechende EU-Standardvertragsklauseln nach Maßgabe des Durchführungsbeschlusses (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 mit Zendesk, Inc., 181 S. Fremont St., San Francisco, CA 94105 mit Sitz in den USA vereinbart. Im Rahmen der Beantwortung von Anfragen setzen wir Software zur Automatisierung von Arbeitsprozessen des Dienstleisters Celonis, Inc., One World Trade Center, 87th Floor, New York, NY 10007, USA als Auftragsverarbeiter ein. Da eine Verarbeitung in den USA nicht ausgeschlossen werden kann, haben wir entsprechende EU-Standardvertragsklauseln nach Maßgabe des Durchführungsbeschlusses (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 mit Celonis, Inc. vereinbart. Den Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 einschließlich der verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

7. Ihre Bewerbung bei justETF

Sie können sich bei uns über unser Stellenportal unter <https://careers.smartrecruiters.com/ScalableGmbH?search=justetf> bewerben. Zweck der Datenerhebung ist die Durchführung des Bewerbungsverfahrens, um möglicherweise ein Beschäftigungsverhältnis zu begründen. Für die Bearbeitung Ihrer Bewerbung erheben wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 88 Abs. 1 DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 BDSG. Bitte beachten Sie, dass wir für die Bereitstellung des im Rahmen des Bewerbungsverfahrens eingesetzten Bewerbungsportals die Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München, Deutschland als Auftragsverarbeiter einsetzen. Weitere Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten finden Sie auch in den Datenschutzhinweisen für Bewerber:innen der Scalable GmbH.

Sollte aus der Bewerbung kein Arbeitsverhältnis zustandekommen, werden diese Daten nach Ablauf von sechs Monaten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht. Die Rechtsgrundlage für die sechsmonatige Speicherung ergibt sich aus Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO i.V.m. § 15 Abs. 4 AGG (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz). Bewerbenden steht im Rahmen des AGG die Möglichkeit der Klage zu. Solange wir mit einer Klage rechnen müssen, sind wir berechtigt, die Daten zu speichern.

8. Social Media

Auf unserer Webseite setzen wir keine Social-Media-Plugins ein. Sofern unsere Webseite Symbole von Social-Media-Anbietern enthalten (z.B. Facebook, X (vormals Twitter), LinkedIn, Xing), nutzen wir diese lediglich zur passiven Verlinkung auf die Seiten der jeweiligen Anbieter. Weitere Informationen können Sie unseren [Datenschutzhinweisen zu unseren Social Media Auftritten](#) entnehmen.

9. Allgemeine Aufbewahrungsfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung gespeichert und verarbeitet. Wir löschen oder anonymisieren Ihre Daten nach vollständiger Beendigung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, frühestens jedoch nach Ablauf der gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen und/oder sonstigen erforderlichen Aufbewahrungsfristen oder sofern die Daten nicht mehr für die Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten, die sich vor allem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Diese gesetzlichen Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten verpflichten uns zu einer Speicherung zwischen sechs (6) Jahren und zehn (10) Jahren. Diese Pflichten finden auch auf Vorgänge Anwendung, die der Vorbereitung oder Anbahnung einer Geschäftsbeziehung bzw. eines Vertragsschlusses dienen. Die Verarbeitung und Aufbewahrung der Daten erfolgt zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Darüber hinaus sind auch die zivilrechtlichen Verjährungsfristen für die Dauer der Aufbewahrung relevant. Diese Verjährungsfristen können nach den Vorschriften im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Die jeweilige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Erhaltung von Beweismitteln zur Sicherung eigener rechtlicher Ansprüche haben.

10. Übermittlung von personenbezogenen Daten an Drittländer

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Empfänger in Drittländern nur, sofern ein angemessenes Datenschutzniveau mittels folgender Mechanismen hergestellt und aufrechterhalten werden kann:

- Dem Drittland wurde ein angemessenes Schutzniveau durch die Europäische Kommission bestätigt. Eine Übersicht über die Drittländer mit Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission finden Sie unter: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
- Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln nach Maßgabe des Durchführungsbeschlusses (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 für die Übermittlung personenbezogener Daten als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern abgeschlossen. Diesen Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 einschließlich der verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.
- Es bestehen genehmigte verbindliche interne Datenschutzvorschriften („Binding Corporate Rules“).

- Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung wurde erteilt.

Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

11. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, erhalten diejenigen internen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Zudem übermitteln wir bestimmte Daten auch an andere, mit justETF im Konzern verbundene Unternehmen, insbesondere die Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München. Auch externe Dritte, wie z.B. Auftragsverarbeiter sowie eigenständig Verantwortliche, können zu diesen Zwecken Daten erhalten, soweit sie sich zur Einhaltung unserer schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen verpflichten. Soweit Dritte personenbezogene Daten in unserem Auftrag erhalten und verarbeiten, haben wir mit diesen einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen und angemessene Garantien zur Wahrung des Schutzes personenbezogener Daten vereinbart. Zu diesen Empfängern gehören Unternehmen und Dienstleister, an die wir Teilbereiche unserer Finanzdienstleistungen auslagern, wie z.B. IT-Dienstleistungen (z.B. IT-Sicherheit, Cloud-Dienstleister), Textanalysedienste (einschließlich künstlicher Intelligenz), Kundenservice Outsourcing Dienstleister, Druck- und Versanddienstleistungen.

12. Ihre Rechte

Recht auf Auskunft: Sie haben gem. Art. 15 DSGVO die Möglichkeit, über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, ihre Herkunft, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an welche die Daten weitergegeben werden, sowie den Zweck der Speicherung Auskunft zu verlangen (Art. 15 DSGVO).

Recht auf Berichtigung: Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DSGVO).

Recht auf Löschung: Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Allerdings besteht kein Recht auf Löschung, sofern gesetzliche, aufsichtsrechtliche oder sonstige hoheitliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient (Art. 17 DSGVO).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können unter gewissen Voraussetzungen (bestrittene Richtigkeit, unrechtmäßige Verarbeitung, Wegfall des Verarbeitungszwecks oder Einlegung eines Widerspruchs) die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen (Art. 18 DSGVO).

Recht auf Datenübertragung: Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO).

Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO verarbeitet werden, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, es gibt zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA).

Version: 12/2025