

Política de privacidad

1. Responsable del tratamiento de datos y datos de contacto

En la presente se informa sobre el tratamiento de los datos personales por parte de justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538, Múnich (Alemania) («justETF», «nosotros» o «Responsable del tratamiento») en relación con tu visita a nuestro sitio web, y el uso de nuestra aplicación móvil (en lo sucesivo, denominado «App»).

Para el ejercicio de los derechos y obtener más información, el o la cliente debe dirigirse por correo electrónico a support@justetf.com o por correo postal a justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Múnich.

Puedes ponerte en contacto con nuestro responsable del tratamiento de datos enviando un correo electrónico a privacy@justetf.com.

Para saber más sobre justETF véase el aviso legal.

2. Información general sobre el tratamiento de los datos personales

2.1. Información general

En principio, es la persona la que decide qué datos personales nos facilita. En el marco de la relación comercial, deberás facilitarnos aquellos datos personales que sean necesarios para el inicio, la ejecución o la finalización de la relación comercial y que estemos obligados a recabar y tratar en virtud de requisitos legales. Sin estos datos, no podemos ofrecer nuestros servicios o funciones.

2.2. Fines y base legal

Solo se procesan los datos personales en la medida en que esté permitido de conformidad con el artículo 6 del RGPD. El tratamiento incluye, por ejemplo, la recolecta, recuperación, uso, almacenamiento o transmisión de datos personales. A continuación, describimos detalladamente los fines y las bases legales de cómo tratamos los datos personales.

2.2.1. Conforme con el artículo 6 (1) (a) del RGPD

El tratamiento basado en el consentimiento de conformidad con el artículo 6 (1) (a) del RGPD se lleva a cabo con fines definidos. Se puede revocar el consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. La revocación del consentimiento no invalida la legalidad del tratamiento de los datos personales en base al consentimiento previamente

concedido hasta la revocación.

2.2.2. Cumplimiento de obligaciones contractuales o medidas en el contexto de la celebración del contrato conforme al artículo 6 (1) (b) del RGPD

Tratamos los datos personales de conformidad con el artículo 6 (1)(b) del RGPD en el contexto de la celebración y ejecución de contratos. Esto incluye principalmente el procesamiento que está directamente relacionado con la apertura y provisión de un perfil en nuestra plataforma. Véase más información sobre el alcance y los fines del tratamiento respectivo en los documentos contractuales correspondientes.

2.2.3. Cumplimiento de los requisitos legales de conformidad con el artículo 6 (1) (c) del RGPD

En la medida en que estamos legalmente obligados a procesar datos, nos basamos en el artículo. 6 (1) (1) (c) del RGPD junto con la disposición legal respectiva, en particular para el cumplimiento de las obligaciones comerciales y fiscales de documentación y almacenamiento.

2.2.4. Intereses legítimos de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD

En caso necesario, tratamos los datos personales de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros más allá del cumplimiento real de la relación contractual. El tratamiento se lleva a cabo, por ejemplo, con las siguientes finalidades:

- Prueba y optimización de los procedimientos de análisis de la demanda y segmentación de clientes.
- Llevar a cabo actividades de marketing directo o estudios de mercado sobre nuestros productos y servicios, en la medida en que esté permitido y siempre que haya una oposición al uso de los datos a este respecto.
- Presentación y ejecución de demandas judiciales, y defensa en litigios.
- Garantizar la seguridad informática, las operaciones informáticas y la infraestructura informática de justETF.
- Prevención e investigación de delitos penales.
- Medidas para la gestión comercial y el desarrollo de servicios y productos.
- Garantizar el cumplimiento y la seguridad de los procesos comerciales.
- Proporcionar análisis personales, evaluaciones y estadísticas.

3. Tratamiento de los datos personales de las personas que usan nuestro sitio web y aplicaciones

3.1. Alojamiento

Para alojar la base de datos y el contenido de la web, utilizamos Amazon Web Services EMEA SARL (“AWS”), 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo (Luxemburgo), una filial de Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226 (EE. UU.), como procesador de datos. Los datos se almacenan exclusivamente en un centro de datos alemán (Fráncfort del Meno) que cumple con unas normas de seguridad estrictas. Además, se han acordado las correspondientes cláusulas contractuales tipo de la UE con Amazon Web Services, Inc. de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021 que se pueden consultar a través del siguiente enlace: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> . Junto con las medidas técnicas y organizativas adicionales para asegurar un nivel de protección adecuado, se garantiza que los requisitos de la política de protección de datos de la UE también se puedan cumplir al procesar los datos en EE. UU.

3.2. Uso de nuestro sitio web con fines informativos

Cuando se visita nuestro sitio web, procesamos automáticamente los datos de acceso que se almacenan en los llamados archivos de registro. Los siguientes datos personales se procesan automáticamente:

- Dirección IP del dispositivo solicitante
- Tipo de navegador web utilizado
- Idioma del navegador web utilizado
- Versión del navegador web utilizado
- Sistema operativo y su versión
- Fecha y hora de la visita
- Diferencia horaria con respecto a la hora del meridiano de Greenwich (GMT)
- Estado de acceso/código de estado http
- Cantidad de datos transferidos
- Página web visitada
- Remitente
- Páginas web a las que accede el sistema del visitante a través de nuestro sitio web
- Proveedor de servicios de Internet del usuario o usuaria

El tratamiento de estos datos se realiza de acuerdo con el artículo 6 párrafo 1 letra f) del RGPD debido a nuestro interés legítimo de mostrar correctamente el sitio web, defendernos de cualquier ataque y con el fin de mantener la seguridad de nuestros sistemas. Los archivos de registro se eliminan o se anonimizan inmediatamente después de que dejen de ser necesarios para lograr los fines mencionados, y a más tardar después de 14 días.

3.3. Red de distribución de contenidos

Para mejorar los tiempos de carga de nuestro sitio web y protegerlo de usos indebidos, utilizamos funciones de la red de distribución de contenidos Contentful GmbH, Max-Urich-Straße 3, 13355 Berlín, Alemania («Contentful») como procesador de datos. Cuando visitas nuestro sitio web, se establece una conexión con los servidores de Contentful, por ejemplo, para recuperar contenidos. Esto permite almacenar y analizar datos personales en archivos de registro del servidor, en particular la actividad del usuario (sobre todo qué páginas has visitado), así como información sobre el dispositivo y el navegador (en particular la dirección IP y el sistema operativo).

El uso de las funciones de Contentful sirve para entregar y acelerar aplicaciones y contenidos en línea. Estos datos se recogen sobre la base de nuestro interés legítimo en presentar un sitio web técnicamente libre de errores y optimizado de conformidad con el artículo. 6 (1) (f) del RGPD.

3.4. Uso de cookies, herramientas de seguimiento y servicios de terceros en nuestros sitios web y aplicaciones

3.4.1. Información general

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares, como píxeles. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo final y procesan información específica del dispositivo. Hay cookies de sesión y persistentes. Mientras que las cookies de sesión se eliminan inmediatamente al finalizar la sesión del navegador, las cookies persistentes permiten guardar la configuración seleccionada durante más tiempo. Las cookies persistentes se utilizan para ofrecer una experiencia de usuario lo más agradable posible. Usamos nuestro propio código en nuestras aplicaciones y también utilizamos kits de desarrollo de software («SDK»). Nuestros socios proporcionan un SDK que contiene partes de código que ejecutan determinadas funciones.

El almacenamiento y lectura (lo que se conoce como «seguimiento») de información, por ejemplo, mediante la instalación de cookies o la integración de SDK en los dispositivos finales de los usuarios y las usuarias, solo se permite sobre la base de requisitos legales con el consentimiento expreso de la usuaria o el usuario (artículo 25 (1) del TDDDG en relación con el artículo 6 (1) (a) del RGPD). En la medida en que el almacenamiento y el tratamiento sean absolutamente necesarios para la prestación de nuestros servicios, no es necesario el consentimiento de conformidad con el 25 (2) del TDDDG. El tratamiento posterior se realiza en cada caso de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD para fines que superen la protección de sus datos o sean de tu interés, como la prevención del fraude, la mejora de la seguridad informática y la mejora de nuestros servicios digitales. Si el tratamiento de los siguientes servicios se basa en el consentimiento de la persona, esta puede revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro y gestionarlo y ajustarlo en los ajustes de protección de datos. A continuación describimos los servicios que integramos en nuestras webs y apps y que consideramos necesarios para la prestación de nuestros servicios.

Para obtener más información general sobre las cookies, las tecnologías de seguimiento y los SDKs utilizados, véase la política de cookies en el siguiente enlace:

<https://www.justetf.com/de/about/cookie-declaration.html> , desde donde puedes gestionar tu consentimiento y configuración.

3.4.2. Servicio de gestión de consentimiento

Tanto en nuestro sitio web como en nuestras aplicaciones, utilizamos el Servicio de Gestión de Consentimiento de Usercentrics GmbH («Usercentrics»), Sendlinger Straße 7, 80331 Múnich (Alemania) para informar sobre las cookies, tecnologías similares y SDK que utilizamos, y para garantizar que solo se configuran o activan de conformidad con la legislación aplicable y, si es necesario, solo con tu consentimiento. En relación con la obtención del consentimiento, procesamos la dirección IP, datos de inclusión y exclusión; URL de referencia; agente de usuario; preferencias de usuario; ID de consentimiento; hora del consentimiento; tipo de consentimiento; versión de la plantilla, e idioma del mensaje. El consentimiento se almacena asociado a un ID de consentimiento de Usercentrics. El uso de Usercentrics es necesario para que podamos cumplir los requisitos legales para la instalación de cookies y, en particular, los requisitos aplicables para la documentación del consentimiento. Los datos se procesan sobre la base del artículo 25 (2) n.º 2 del TDDDG en relación con el artículo 6 (1) (c) del RGPD.

Más información sobre la política de protección de datos al utilizar Usercentrics puede encontrarse aquí usercentrics.com/es/privacy-policy/.

3.4.3. Ajustes de confort (por ejemplo, ajustes de idioma)

Para poder mostrar contenidos, como la configuración de país e idioma según lo deseado, utilizamos cookies de sesión o persistentes. La configuración del país se borrará en cuanto se finalice la sesión de navegación. Los ajustes de idioma se guardan durante un máximo de un año. La base jurídica para el tratamiento de estas cookies es el artículo 25 (2) del TDDDG en relación con el artículo 6 (1) (f) del RGPD.

3.4.4. Friendly Captcha (protección contra bots y spam)

Utilizamos el servicio «Friendly Captcha», proporcionado por Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee (Alemania), para evitar el uso de nuestro sitio web y nuestras aplicaciones por parte de programas y scripts automatizados (los denominados «bots»). Para ello, se ha integrado un código de programa de Friendly Captcha con el fin de plantear una tarea de cálculo al respectivo dispositivo de la persona visitante. En función del resultado de la tarea de cálculo, se procesa o rechaza la consulta correspondiente, por ejemplo, al registrar un perfil de cliente, enviar el formulario de contacto o suscribirse al boletín de noticias. Además, Friendly Captcha no instala ni lee ninguna cookie en el dispositivo del usuario o usuaria. Las direcciones IP recopiladas se procesan en formato hash (cifrado unidireccional).

Estos datos se procesan de conformidad con el artículo 25 (2) del TDDDG en relación con el artículo 6 (1) (f) del RGPD para garantizar la seguridad y fiabilidad del sitio web y de las aplicaciones, y para protegerlos de accesos abusivos por parte de bots, es decir, protección contra spam y ataques (por ejemplo, mediante solicitudes masivas). En el caso de que se almacenen datos personales, estos se eliminarán en un plazo de 30 días.

Para encontrar más información sobre la protección de datos al utilizar Friendly Captcha, véase <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/> (en inglés).

3.4.5. Notificaciones push y mensajes

Utilizamos notificaciones push para informarte, por ejemplo, cuando se alcanzan alertas de precios. Para ello, se asigna un token de dispositivo de Apple o un ID de registro de Google, que son identificadores de dispositivo encriptados y anónimos. El único propósito de su uso es proporcionar servicios push. Para ello, utilizamos el servicio de mensajería en la nube Firebase de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Estos datos se procesan de conformidad con el artículo 25 (2) del TDDDG en relación con el artículo 6 (1) (f) del RGPD para poder mostrar notificaciones push informativas en el dispositivo. Esta función puede activarse y desactivarse en cualquier momento directamente en la configuración del dispositivo.

3.4.6. Phrase

Utilizando «Phrase», proporcionado por Phrase GmbH, ABC-Straße 4, 20354 Hamburgo, Alemania, podemos actualizar automáticamente avisos y textos informativos en nuestras aplicaciones en tiempo real. Las actualizaciones se transfieren a las aplicaciones sin necesidad de actualizar a una nueva versión de la aplicación. En este contexto, procesamos los datos de identificación del dispositivo y la versión de la aplicación instalada. Estos datos se procesan de conformidad con el artículo 25 (2) del TDDDG en relación con el artículo 6 (1) (f) del RGPD para garantizar que la información y los textos informativos de los descargos de responsabilidad, las preguntas frecuentes o los cuadros informativos sean correctos y estén actualizados.

3.4.7. Programa de afiliación

Como socio afiliado, cooperamos con diversos programas de afiliación y hemos integrado en nuestro sitio web enlaces de afiliación o referencia a los productos o servicios de nuestras empresas asociadas. Cuando haces clic en uno de estos enlaces, se instalan cookies para rastrear el reenvío a nuestras empresas asociadas. En este proceso, nuestro ID de socio se transmite al proveedor del programa de afiliación correspondiente. Ten en cuenta que no se transmitirá ninguno de tus datos personales.

Nuestro sitio web utiliza funciones de los siguientes programas de afiliación:

- AWIN AG, Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlín, Alemania,

- Boerse Stuttgart Digital Broker GmbH, Börsenstraße 4, 70174 Stuttgart, Alemania,
- Bourse Direct, 374 rue Saint-Honoré, 75001 París, Francia,
- financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Núremberg, Alemania,
- financeAds International GmbH, Hardenbergstr. 32, 10623 Berlín, Alemania,
- IBG LLC, 1 Pickwick Plaza, 06830 Greenwich CT, EE. UU.,
- Impact Tech, Inc., 223 E. De La Guerra Street, Santa Barbara, CA 93101, EE. UU.,
- neon Switzerland AG, Badenerstraße 557, 8048 Zúrich, Suiza,
- netzeffekt GmbH, dirección postal, Agnes-Bernauer-Straße 90, 80687 Múnich, Alemania,
- Parqet Fintech GmbH, Meißnerstraße 36, 20259 Hamburgo, Alemania,
- Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Múnich, Alemania,
- Smartbroker AG, Ritterstraße 11, 10969 Berlín, Alemania,
- Trading212 EU GmbH, Bahnstraße 47, 40878 Ratingen, Alemania, y
- Trade Republic GmbH, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlín, Alemania.

Estos datos se procesan de conformidad con el artículo 25 (2) del TDDDG en relación con el artículo 6 (1) (f) del RGPD para ser recompensado por los programas de afiliación cooperantes.

3.4.8. Redes publicitarias

Utilizamos funciones de la Google Display Network (GDN), un servicio proporcionado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, con el objetivo de mostrarte publicidad basada en tus intereses.

Como parte de la integración de la Google Display Network, se procesan datos personales, por ejemplo: dirección IP, páginas visitadas o perfiles de uso seudonimizados creados mediante cookies. Estos datos se utilizan para mostrar publicidad basada en intereses dentro de la red de Google display (GDN) basada en tu previo comportamiento en nuestro sitio web y otros servicios.

El tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base de tu consentimiento de conformidad con el artículo 25 (1) TDDDG en relación con el artículo 6 (1) letra a del RGPD (por ejemplo, a través de nuestro banner de consentimiento). Sin tu consentimiento, no se llevará a cabo ningún procesamiento de datos dentro de la red de Google Display (GDN). En este caso, seguirás viendo anuncios, sin embargo, estos no estarán adaptados a tus intereses, sino que serán puramente contextuales.

Ten en cuenta que, cuando los datos son procesados por Google, estos también pueden transferirse a servidores en EEUU. Las correspondientes cláusulas contractuales tipo de la UE se celebraron de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, como garantía adecuada para el tratamiento de datos en países no europeos que se pueden consultar a través del siguiente enlace: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Puedes encontrar más información sobre la protección de datos en Google en: <https://policies.google.com/privacy>

También utilizamos el servicio Publift de Publift Pty Ltd, Level 1, 33-35 Atchison Street, St Leonards NSW 2065, Australia ("Publift") para la optimización y visualización de anuncios publicitarios. El tratamiento se realiza de forma análoga a la Red de Display de Google: los datos personales solo se tratarán para mostrarle publicidad personalizada si usted ha dado su consentimiento de conformidad con el § 25, apdo. 1 de la TDDDG en relación con el Art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD (aceptación de cookies de marketing). Si rechaza estas cookies, no se producirá ninguna transferencia ni tratamiento de datos personales por parte de Publift. En este caso, solo se le mostrarán anuncios no personalizados basados únicamente en el contexto de nuestro sitio web. Tenga en cuenta que, en caso de tratamiento por parte de Publift, los datos también pueden transferirse a servidores situados fuera del EEE. Se han suscrito las correspondientes cláusulas contractuales tipo de la UE como garantía adecuada para el tratamiento de datos en países no europeos, de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021. Puede consultar dicha Decisión de Ejecución (UE) 2021/914, incluidas las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas, en el siguiente enlace: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Encontrará más información sobre la protección de datos en Publift en: <https://www.publift.com/privacy-policy>

3.4.9. Meta Pixel

Nuestro sitio web utiliza Meta Pixel, un servicio proporcionado por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda.

Meta Pixel nos permite analizar el comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web. Para ello, se pueden procesar y transmitir a Meta datos personales (p. ej., información sobre el dispositivo final, dirección IP o perfiles de uso seudonimizados). Estos datos también pueden utilizarse para mostrarte publicidad basada en tus intereses dentro de los servicios de Meta (Facebook, Instagram, etc.).

El tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base de tu consentimiento de conformidad con el artículo 25 (1) TDDDG en relación con el artículo 6 (1) letra a del RGPD (por ejemplo, a través de nuestro banner de consentimiento). Meta Pixel no se ejecutará sin tu consentimiento.

Ten en cuenta que, cuando los datos son procesados por Meta, estos también pueden transferirse a servidores en EEUU. Las correspondientes cláusulas contractuales tipo de la UE se celebraron de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, como garantía adecuada para el tratamiento de datos en países no europeos que se pueden consultar a través del siguiente enlace: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Puedes encontrar más información sobre la protección de datos en Meta en: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

4. Prestación de nuestros servicios

4.1. Registro/creación del perfil de la o el cliente

Para hacer uso de nuestros servicios, puedes registrarte con nosotros y crear un perfil de cliente. Para ello, recogemos tu saludo, nombre y apellidos y tu dirección de correo electrónico. Como parte del proceso de registro, también se establecerá una contraseña para el acceso personal. Dicho tratamiento se lleva a cabo para cumplir nuestras obligaciones legales y contractuales de conformidad con el artículo 6 (1) (b) del RGPD. Con el fin de proporcionar tu perfil de cliente, utilizamos AWS como procesador de datos responsable.

4.2. Tratamiento de datos con fines de pago

Para cumplir nuestro contrato contigo con el método de pago seleccionado, utilizamos Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín, D02 H210, Irlanda ("Stripe") a efectos de procesamiento de pagos y facturación. Como parte del proceso de pago, se transmiten a Stripe los detalles del método de pago, la información de la cuenta y otros datos personales como tu nombre y apellidos, la dirección de facturación y la dirección de correo electrónico. Stripe procesa tus datos personales bajo su propia responsabilidad con el propósito específico de procesar pagos. Encontrarás más información sobre el tratamiento de datos por parte de Stripe en <https://stripe.com/privacy>. Stripe procesa tus datos personales, como tu nombre y apellidos, la dirección de facturación y la dirección de correo electrónico, como procesador de datos en el contexto de la facturación. La base legal del tratamiento es el artículo 6 (1) (b) del RGPD con el fin de cumplir con el pago en el contexto de un contrato establecido, y de lo contrario al artículo 6 (1) (f) del RGPD, como parte de nuestro interés legítimo en poder ofrecerte opciones de pago adecuadas con Stripe. Dado que no puede descartarse el tratamiento de tus datos personales por parte de Stripe en uno de los denominados terceros países o fuera de la UE, hemos acordado con Stripe las correspondientes cláusulas contractuales estándar de la UE, que se pueden consultar a través del siguiente enlace:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

4.3. Recopilación de estadísticas y análisis

Tratamos los datos personales que recopilamos como parte del proceso de la celebración del contrato o de la relación contractual contigo, así como los datos de uso de nuestros productos y servicios, sobre la base de nuestro interés legítimo según el artículo 6 (1) (f) del RGPD, para proporcionar a nuestra comunidad de clientes análisis personales, evaluaciones y estadísticas (por ejemplo, un resumen anual) y con el fin de analizar nuestra base de clientes actual.

También procesamos estos datos para crear conjuntos de datos estadísticos anónimos. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de conformidad con el artículo 6 (1)

(f) RGPD para crear previsiones e informes, y evaluar y optimizar nuestro rendimiento y la calidad del producto. Estos conjuntos de datos anonimizados no constituyen datos personales.

5. Comunicación y actividades de marketing

5.1. Boletín

Puedes suscribirte a nuestro boletín en nuestro sitio web. En el curso de tu registro, aceptas que podamos enviarte contenido de marketing personalizado nuestro y de nuestros socios y que podamos ponernos en contacto contigo para realizar encuestas a clientes con el fin de mejorar nuestros productos y servicios. Además, hemos implementado los llamados píxeles en nuestro boletín para comprender mejor la interacción con esta última y nuestro contenido. La base legal para el tratamiento de datos es tu consentimiento de conformidad con el (artículo 6 (1) (a) del RGPD). Se puede revocar el consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro. Para ello, simplemente haga clic en "Cancelar suscripción" al final de un correo electrónico de marketing o póngase en contacto con nosotros utilizando las opciones de contacto mencionadas anteriormente. La revocación del consentimiento no invalida la legalidad del tratamiento de los datos personales en base al consentimiento previamente concedido hasta la revocación. Para garantizar que nadie pueda registrarse con una dirección de correo electrónico de terceros, hemos implantado el denominado procedimiento de doble confirmación única. Esto quiere decir que el usuario o usuaria recibirá un correo electrónico después de registrarse pidiéndole que confirme su registro. La confirmación de la suscripción a la newsletter se registra para poder probar el proceso de suscripción de acuerdo con los requisitos legales. Para ello, procesamos la dirección IP, la fecha y la hora de acceso de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD. Como proveedor de servicios para el envío de nuestros correos electrónicos, utilizamos CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstraße 43, 26180 Rastede, Alemania como procesador de datos de nuestros correos electrónicos.

5.2. Notificaciones push de marketing

Para proporcionar contenido de marketing de nuestra parte y de nuestros socios colaboradores de acuerdo con los intereses personales de la persona a través de notificaciones push, pedimos el consentimiento al abrir la cuenta de conformidad con el artículo 6 (1) (a) del RGPD). Los datos solo se procesan con el fin de enviar notificaciones push una vez que se ha completado el proceso de registro, se ha iniciado sesión en la aplicación y se ha dado el consentimiento («system opt-in» en inglés) para recibir notificaciones push en el dispositivo. El consentimiento para recibir notificaciones push de marketing, así como el consentimiento se establece individualmente en cada dispositivo. Esta función puede activarse o desactivarse en cualquier momento en la configuración del dispositivo. La retirada del consentimiento no invalida la legalidad del tratamiento efectuado sobre la base del consentimiento hasta su revocación. El consentimiento para

recibir notificaciones push de marketing se registra para poder demostrarlo. Para ello, procesamos el identificador del dispositivo, la fecha y la hora de registro del mismo de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD.

5.3. Campañas de marketing

Si se participa en una de nuestras campañas de marketing o concursos (se aplican los respectivos términos y condiciones), procesamos los datos personales, como nombre y apellidos; dirección de correo electrónico, y el ID de usuario o usuaria, para llevar a cabo la campaña de marketing o concurso, en particular para notificar el premio a la persona ganadora de conformidad con el artículo 6 (1) (b) del RGPD. Dependiendo de la respectiva promoción o concurso, también tratamos los datos que figuran en los correspondientes términos y condiciones de la campaña. Eliminamos los datos personales tan pronto como la campaña o el concurso haya finalizado, y los datos que ya no sean necesarios para el cumplimiento de los fines mencionados, siempre y cuando no exista otra base legal (por ejemplo, los periodos de conservación en virtud del derecho mercantil y fiscal).

5.4. Seminarios web (Webinars)

Si participas en uno de nuestros seminarios web, tratamos tus datos personales, como tu nombre y apellidos, dirección de correo electrónico o dirección IP, con el fin de llevar a cabo el seminario de acuerdo con el artículo 6(1)(b) del RGPD.

Según el seminario web en cuestión, también podemos tratar datos adicionales, como información técnica (navegador, sistema operativo, hora de participación), datos de interacción (p. ej., aportaciones en el chat, resultados de encuestas) y, en su caso, grabaciones.

Para llevar a cabo nuestros seminarios web utilizamos los servicios de WebinarGeek B.V., Vondellaan 47, 2332 AA Leiden, Países Bajos. WebinarGeek procesa los datos exclusivamente en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones sobre la base de un contrato de encargo de tratamiento de datos conforme al artículo 28 del RGPD.

Solo almacenamos los datos personales durante el tiempo que sea necesario para la ejecución del seminario web y para el seguimiento adecuado (p. ej., envío de documentos o correos electrónicos posteriores), y los eliminamos tan pronto como ya no sean necesarios para dichos fines y no exista otra base legal (p. ej., plazos de conservación previstos en la legislación mercantil o fiscal).

6. Formulario de contacto/servicio de atención al cliente

Puedes ponerte en contacto con nosotros por correo postal, a través de nuestro formulario web o por correo electrónico y enviarnos una consulta. En este contexto, procesamos la información y los datos que se nos proporciona, incluidos los datos

personales como el nombre, los apellidos, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y, en su caso, la hora y la duración de la llamada en un ticket con el fin de ponernos en contacto y procesar las solicitudes. El tratamiento se lleva a cabo para cumplir nuestras obligaciones contractuales o en el contexto de la iniciación y ejecución de contratos de conformidad con el artículo 6 (1) (b) del RGPD. Además, procesamos la información de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD con el fin de mejorar continuamente nuestro servicio y atención a nuestra comunidad de clientes. We use Zendesk GmbH c/o TaylorWessing, Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlín, Alemania como encargado del tratamiento para procesar y responder a tus consultas. Dado que no se puede descartar el procesamiento en los EE. UU., hemos acordado las cláusulas contractuales estándar de la UE correspondientes de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, con Zendesk, Inc, 181 S. Fremont St., San Francisco, CA 94105 con domicilio social en los EE. UU.

En el marco de la respuesta a consultas, utilizamos software para la automatización de procesos de trabajo del proveedor de servicios Celonis, Inc., One World Trade Center, 87th Floor, Nueva York, NY 10007, EE. UU., como encargado del tratamiento. Dado que no se puede descartar el tratamiento en EE. UU., hemos acordado con Celonis, Inc. las cláusulas contractuales tipo de la UE correspondientes, de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021. Puede consultar la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914, incluidas las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas, en el siguiente enlace:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

7. Tu solicitud a justETF

Puedes presentar tu candidatura a través de nuestro portal de empleo en <https://careers.smartrecruiters.com/ScalableGmbH?search=justetf>. La finalidad de la recogida de datos es llevar a cabo el procedimiento de solicitud con el fin de establecer eventualmente una relación laboral. Con el fin de tramitar tu solicitud, recogemos los datos facilitados por ti de conformidad con el artículo 6 (1) (b) y el artículo 88 (1) del RGPD en relación con el artículo 26 (1) BDSG. Ten en cuenta que utilizamos Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Munich, Alemania como procesador de datos para la provisión del portal de solicitudes utilizado como parte del proceso de solicitud. Encontrarás más información sobre el tratamiento de tus datos personales en la información sobre protección de datos para solicitantes de Scalable GmbH.

Si la solicitud no da lugar a una relación laboral, estos datos se eliminarán seis meses después de la finalización del proceso de solicitud. La base jurídica para el periodo de conservación de seis meses se deriva del artículo 17 (3) (e) del RGPD en relación con el artículo 15 (4) AGG (Ley General de Igualdad de Trato, AGG por sus siglas en alemán). Los solicitantes tienen derecho a emprender acciones legales en virtud de la AGG. Estamos autorizados a almacenar los datos mientras tengamos que tramitar una denuncia.

8. Redes sociales

No utilizamos plugins de redes sociales en nuestro sitio web. Si nuestro sitio web contiene iconos de proveedores de redes sociales (por ejemplo, Facebook, X (previamente Twitter), LinkedIn, Instagram, YouTube, etc.), solo los utilizamos para enlazar de forma pasiva con las páginas de los respectivos proveedores. Para más información, consulta nuestra [información sobre protección de datos en nuestras redes sociales](#).

9. Períodos generales de conservación

Los datos personales se almacenan y tratan mientras dure la relación comercial, y se eliminan o anonimizan una vez que la relación comercial haya finalizado y se haya procesado por completo, pero como muy pronto tras la expiración de los periodos de conservación legales, reglamentarios y/o soberanos, y si los datos ya no son necesarios para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Estamos sujetos a diversas obligaciones legales de registro y conservación, que se derivan principalmente del Código de Comercio alemán (HGB) y del Código Fiscal alemán (AO). Estas obligaciones legales de registro y conservación nos obligan a almacenar los datos entre seis (6) y diez (10) años. Estas obligaciones también se aplican a los procesos que permiten el inicio de una relación contractual o la celebración de un contrato. El tratamiento y almacenamiento de los datos se lleva a cabo para cumplir las obligaciones legales de conservación de conformidad con el artículo 6 (1) (c) del RGPD.

La duración del periodo de conservación dependerá de los plazos de prescripción del código civil, que pueden ser de hasta 30 años según la normativa del Código Civil alemán (BGB por sus siglas en alemán), aunque el plazo de prescripción ordinario es de tres años. La base jurídica correspondiente es el artículo 6 (1) (f) del RGPD, ya que tenemos un interés legítimo en la conservación de pruebas para garantizar nuestras propias reclamaciones legales.

10. Transferencia de datos personales a países terceros

Transferimos datos personales a destinatarios de otros países solo en la medida en que pueda establecerse un nivel adecuado de protección y mantenimiento de datos mediante los siguientes mecanismos:

- La Comisión Europea ha confirmado que el país tiene un nivel de protección adecuado. Véase la lista de los países terceros con una decisión de adecuación de la Comisión Europea en: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_es?etrans=es.
- Las correspondientes cláusulas contractuales tipo de la UE se celebraron de conformidad con la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, para la transferencia de los datos personales como una garantía

adecuada para el tratamiento de datos en países no europeos Puede consultar esta Decisión de Ejecución (UE) 2021/914, incluidas las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas, a través del siguiente enlace:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

- Existen normas internas vinculantes aprobadas en materia de protección de datos («normas corporativas vinculantes»).
- Se ha dado el consentimiento a la transferencia de datos.

En el caso de que así lo exija la ley, se informará por separado sobre los detalles.

11. Destinatarios o categorías de destinatarios de datos personales

Con el fin de ofrecer nuestros productos y servicios, los datos personales se ponen a disposición de los departamentos internos que los necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. También transmitimos ciertos datos a otras empresas afiliadas a justETF en el Grupo, en particular Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Munich. terceros externos, como procesadores de datos y controladores independientes, también pueden recibir datos para estos fines, siempre que mantengan el secreto bancario y se comprometan a cumplir nuestras instrucciones escritas en virtud de la ley de protección de datos. En la medida en que terceros reciben y procesan datos personales en nuestro nombre, hemos celebrado acuerdos de procesamiento de datos con las partes respectivas y acordado garantías adecuadas para salvaguardar la protección de los datos personales. Entre estos destinatarios se incluyen empresas y proveedores de servicios, tales como servicios de TI (por ejemplo, seguridad informática, proveedores de servicios en la nube), servicios de análisis de texto (incluida la inteligencia artificial), proveedores de servicios de externalización de atención al cliente, servicios de impresión y envío.

12. Tus derechos

Derecho de acceso: conforme con el artículo 15 del RGPD, existe la posibilidad de solicitar información sobre los datos almacenados sobre uno mismo, su origen, los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se revelan los datos, así como la finalidad del almacenamiento (artículo 15 del RGPD).

Derecho de rectificación: derecho a rectificar y/o completar ante el responsable del tratamiento si los datos personales tratados concernientes son inexactos o incompletos (artículo 16 DEL RGPD).

Derecho de eliminación: exigir la eliminación de los datos personales sin demora. Sin embargo, no existe derecho de eliminación si las obligaciones legales, reglamentarias u otras obligaciones soberanas de conservación impiden la eliminación, o si la conservación sirve para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales (artículo 17 del RGPD).

Derecho a la limitación del tratamiento: en determinadas condiciones (impugnación de la exactitud, tratamiento ilícito, cese de la finalidad del tratamiento o presentación de una objeción), se puede solicitar la restricción del tratamiento de los datos personales concernientes (artículo 18 DEL RGPD).

Derecho a la transferencia de datos: derecho a recibir los datos personales concernientes y que se hayan proporcionado en un formato estructurado, común y legible por máquina. (artículo 20 del RGPD).

Derecho de oposición: se otorga el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con la situación particular, al tratamiento de los datos personales que relacionados con la persona y que se tratan sobre la base del artículo 6 (1) (e) o (f) del RGPD, para presentar una objeción. En ese caso, se dejarán de tratar los datos, salvo que existan motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades de la persona interesada, o que el tratamiento tenga por objeto el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial (artículo 21 del RGPD).

Derecho a reclamar ante la autoridad de control: conforme con el artículo 77 del RGPD, el o la cliente tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento de los datos personales no se lleva a cabo legalmente. La dirección de la autoridad de control responsable de nuestra empresa es Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Postfach 1349, 91504, Ansbach (Alemania). Teléfono: +49 (0) 981 180093-0. Correo electrónico: poststelle@lda.bayern.de.

Versión: 12/2025