

Avis sur la protection des données

1. Responsable du traitement / coordonnées

Nous vous informons ci-après du traitement de vos données personnelles effectué par justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Munich, Allemagne (« justETF », « nous » ou « Responsable du traitement ») dans le cadre de l'utilisation de notre site web, de notre application web et de notre application mobile (ci-après collectivement dénommées « App »).

Pour exercer vos droits et obtenir de plus amples informations, veuillez nous contacter par e-mail à support@justetf.com ou par voie postale à justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Munich, Allemagne.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : privacy@justetf.com.

De plus amples informations sur justETF sont disponibles dans les mentions légales.

2. Informations générales sur le traitement des données personnelles

2.1. Informations générales

En principe, c'est vous qui décidez des données personnelles que vous nous fournissez. Dans le cadre de la relation commerciale, vous devez fournir les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'établissement, à l'exécution ou à la cessation de la relation commerciale et que nous sommes tenus de collecter et de traiter sur la base d'exigences légales. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure de vous fournir nos services ou fonctions.

2.2. Objectifs et base juridique

Nous ne traitons vos données personnelles que dans la mesure où cela est autorisé conformément à l'article 6 du RGPD. Le traitement comprend entre autres, la collecte, l'extraction, l'usage, la conservation ou la transmission de données personnelles. Nous détaillons ci-après les objectifs et les bases juridiques du traitement des données personnelles.

2.2.1. Consentement conformément à l'article 6 (1) (a) du RGPD

Le traitement sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6 (1) (a) du RGPD est effectué dans un objectif défini. Vous pouvez révoquer votre consentement à

tout moment, avec effet pour l'avenir. La révocation du consentement n'invalide pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation.

2.2.2. Exécution des obligations contractuelles ou mesures dans le cadre de l'initiation du contrat conformément à l'article 6 (1) (b) du RGPD

Nous traitons les données personnelles conformément à l'article 6 (1) (b) du RGPD dans le cadre du lancement et de l'exécution d'un contrat. Il s'agit principalement du traitement directement lié à l'ouverture et à la mise à disposition d'un profil chez nous. De plus amples informations sur le cadre et l'objectif des traitements respectifs sont disponibles dans les documents contractuels correspondants.

2.2.3. Respect des exigences légales conformément à l'article 6 (1) (c) du RGPD

Dans la mesure où nous sommes légalement tenus de traiter les données, nous nous basons sur l'article 6 (1) (1) (c) RGPD en conjonction avec les dispositions légales respectives, en particulier pour le respect des obligations commerciales et fiscales en matière de documentation et de stockage.

2.2.4. Intérêts légitimes conformément à l'article 6 (1) (f) du RGPD

Si nécessaire, nous traitons vos données personnelles conformément à l'article 6 (1) (f) du RGPD pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers au-delà de la réalisation effective de la relation contractuelle. Le traitement est effectué aux fins suivantes, par exemple :

- Test et optimisation des procédures d'analyse de la demande et de segmentation de la clientèle,
- Réalisation d'activités de marketing direct ou d'études de marché sur nos produits et services, dans les limites autorisées et à condition que vous ne vous soyez pas opposé à l'utilisation de vos données à cet égard,
- Exercice et mise en œuvre des actions en justice et protection en cas de litige,
- Garantie de la sécurité informatique, des opérations informatiques et de l'infrastructure informatique de justETF,
- Prévention et enquête sur les infractions pénales,
- Mesures pour la gestion d'entreprise et le développement de services et de produits,
- Garantie de la conformité et de la sécurité des processus commerciaux,
- Fourniture d'analyses, d'évaluations et de statistiques personnelles.

3. Traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web et de nos applications

3.1. Hébergement

Pour l'hébergement de la base de données et du contenu web, nous utilisons Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg (« AWS »), une filiale d'Amazon Web Services, Inc, P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, États-Unis, en tant que processeur de données. Les données sont stockées exclusivement dans un centre de données allemand, à Francfort-sur-le-Main, qui répond aux normes de sécurité les plus élevées. De plus, nous avons convenu de clauses contractuelles types de l'UE correspondantes avec Amazon Web Services, Inc. conformément à la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021. Vous pouvez consulter cette décision d'exécution (UE) 2021/914, y compris les clauses contractuelles types de l'UE utilisées via le lien suivant : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. En association avec des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires visant à assurer un niveau de protection adéquat, les exigences de l'UE en matière de protection des données peuvent également être garanties lors du traitement des données aux États-Unis.

3.2. Usage de notre site web à des fins d'information

Lorsque vous visitez notre site web, nous traitons les données d'accès stockées dans ce que l'on appelle des fichiers journaux. Les données personnelles suivantes font l'objet d'un traitement automatique dans le cadre de ce projet :

- Adresse IP de l'appareil demandeur
- Type de navigateur web utilisé
- Langue du navigateur web utilisé
- Version du navigateur web utilisé
- Système d'exploitation et sa version
- Date et heure de la visite
- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Statut d'accès/ code d'état http
- Quantité de données transférées
- Page web visitée
- Référent
- Pages web appelées par le système du visiteur via notre site web
- Fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur ou de l'utilisatrice

Le traitement de ces données est effectué conformément à l'article 6 (1) (f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à pouvoir vous présenter correctement le site web ainsi qu'à nous défendre contre les attaques et pour la sécurité de nos systèmes. Les fichiers journaux sont supprimés ou anonymisés immédiatement après qu'ils ne sont plus

nécessaires pour atteindre les objectifs susmentionnés, mais au plus tard après 14 jours.

3.3. Réseau de diffusion de contenu

Afin d'améliorer les temps de chargement de notre site web et de le protéger contre les abus, nous utilisons des fonctions du réseau de diffusion de contenu Contentful GmbH, Max-Urich-Straße 3, 13355 Berlin, Allemagne ("Contentful") en tant que processeur de données. Lorsque vous visitez notre site web, une connexion aux serveurs de Contentful est établie, par exemple pour récupérer du contenu. Cela permet de stocker et d'analyser des données personnelles dans les fichiers journaux du serveur, en particulier l'activité de l'utilisateur (notamment les pages visitées) ainsi que des informations sur l'appareil et le navigateur (notamment l'adresse IP et le système d'exploitation).

L'utilisation des fonctions de Contentful permet de fournir et d'accélérer les applications et le contenu en ligne. Ces données sont collectées sur la base de notre intérêt légitime à présenter un site web techniquement exempt d'erreurs et optimisé, conformément à l'art. 6 (1) (f) du RGPD.

3.4. Utilisation de cookies, d'outils de suivi et de services tiers sur nos sites web et applications

3.4.1. Informations générales

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires, telles que des pixels, sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre dispositif et traitent des informations spécifiques à votre dispositif. Il existe des cookies de session et des cookies persistants. Les cookies de session sont supprimés immédiatement à la fin de la session du navigateur, tandis que les cookies persistants permettent de sauvegarder les paramètres que vous avez sélectionnés pendant une période plus longue. Les cookies persistants sont utilisés pour vous offrir l'expérience utilisateur la plus agréable possible. Nous utilisons notre propre code dans nos applications ainsi que des kits de développement logiciel (« SDK »). Les SDK sont fournis par nos partenaires et contiennent des parties de code qui exécutent certaines fonctions.

Le stockage et la lecture (appelés « tracking ») d'informations, par exemple par la mise en place de cookies ou l'intégration de SDK sur les appareils finaux des utilisateurs et utilisatrices, ne sont autorisés que sur la base d'exigences légales et avec le consentement exprès de l'utilisateur ou de l'utilisatrice (section 25 (1) du TDDDG en conjonction avec l'article 6 (1) (a) du RGPD). Dans la mesure où le stockage et le traitement sont absolument nécessaires à l'exécution de nos services, aucun consentement n'est requis conformément à l'article 25 (2) du TDDDG. Le traitement complémentaire a lieu dans chaque cas conformément à l'article 6 (1) (f) du RGPD, à des fins qui prévalent sur la protection de vos données ou qui sont dans votre intérêt, telles que la prévention de la fraude, l'amélioration de la sécurité informatique et l'amélioration de nos services numériques. Si le traitement des services suivants est basé sur votre consentement, vous pouvez à tout moment

révoquer ce dernier avec effet pour l'avenir et le gérer et le modifier dans les paramètres de protection des données. Nous décrivons ci-dessous les services que nous intégrons sur nos sites web et nos apps et que nous considérons comme nécessaires à la fourniture de nos services.

Pour plus d'informations générales sur les cookies, les technologies de suivi et les SDK utilisés, veuillez consulter la politique en matière de cookies à l'adresse suivante : <https://www.justetf.com/de/about/cookie-declaration.html>. Vous pouvez également y gérer votre consentement et vos paramètres.

3.4.2. Service de gestion des consentements

Sur notre site web et dans nos applications, nous utilisons le service de gestion des consentements de Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Munich, Allemagne (« Usercentrics ») pour vous informer sur les cookies, les technologies similaires et les SDK que nous utilisons et pour veiller à ce que ceux-ci ne soient installés ou activés que conformément au droit applicable et, si nécessaire, uniquement avec votre consentement. Dans le cadre de la collecte de votre consentement, nous traitons votre adresse IP, vos données d'acceptation et de refus, l'URL de référence, l'agent utilisateur, les préférences de l'utilisateur ou de l'utilisatrice, l'identifiant du consentement, l'heure du consentement, le type de consentement, la version du modèle et la langue de la bannière. Votre consentement est conservé en référence à l'identifiant de consentement de Usercentrics. L'utilisation de Usercentrics est nécessaire pour que nous puissions nous conformer aux exigences légales relatives à la mise en place de cookies et, en particulier, aux exigences applicables à la documentation du consentement. Les données sont traitées sur la base de l'article 25 (2) point 2, du TDDDG en association avec l'article 6 (1) (c) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données lors de l'utilisation de Usercentrics à l'adresse suivante : <https://usercentrics.com/fr/politique-de-confidentialite/>.

3.4.3. Réglages de confort (par exemple, réglages de la langue)

Afin de pouvoir afficher des contenus tels que vos paramètres de pays et de langue comme vous le souhaitez, nous utilisons des cookies de session ou persistants. Vos paramètres relatifs au pays seront supprimés dès que votre session de navigation sera terminée. Vos paramètres de langue sont sauvegardés pour une durée maximale d'un an. La base juridique pour le traitement de ces cookies est l'article 25 (2) du TDDDG en conjonction avec l'article 6 (1) (f) du RGPD.

3.4.4. Friendly Captcha (protection contre les bots et les spams)

Nous utilisons le service « Friendly Captcha » fourni par Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne, pour empêcher l'utilisation de notre site web et de nos

applications par des programmes et des scripts automatisés (appelés « bots »). À cette fin, un code de programme de Friendly Captcha a été intégré afin d'imposer une tâche de calcul à l'appareil respectif du visiteur. En fonction du résultat de la tâche de calcul, la demande correspondante est traitée ou rejetée, par exemple lors de l'enregistrement d'un profil de client, de l'envoi du formulaire de contact ou de l'inscription à la lettre d'information. Friendly Captcha n'installe ni ne lit aucun cookie sur le dispositif du visiteur ou de la visiteuse. Les adresses IP collectées sont traitées sous forme codée (cryptée à sens unique).

Ces données sont traitées conformément à la section 25 (2) du TDDDG en conjonction avec l'article 6 (1) (f) du RGPD pour assurer la sécurité et la fiabilité du site web et des apps et pour les protéger contre l'accès abusif par des bots, c'est-à-dire la protection contre le spam et les attaques (par exemple par le biais de demandes en masse). Si des données personnelles sont stockées, ces données sont supprimées dans un délai de 30 jours.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données lors de l'utilisation de Friendly Captcha sur <https://friendlycaptcha.com/fr/legal/privacy-end-users/> (ces informations sont disponibles en langue allemande uniquement).

3.4.5. Notifications push / messages

Nous utilisons des notifications push pour vous informer, par exemple, lorsque des alertes de prix sont atteintes. À cette fin, un « Device-Token » d'Apple ou un ID d'enregistrement de Google est attribué. Il s'agit d'identifiants d'appareil cryptés et anonymisés. Le seul but de leur utilisation est de fournir des services push. À cette fin, nous utilisons le service Firebase Cloud Messaging Service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Ces données sont traitées conformément à la section 25 (2) du TDDDG en conjonction avec l'article 6 (1) (f) du RGPD afin de pouvoir afficher des notifications push informatives sur votre appareil. Vous pouvez activer et désactiver cette fonction à tout moment dans les paramètres de votre appareil.

3.4.6. Phrase

Grâce à "Phrase", fourni par Phrase GmbH, ABC-Straße 4, 20354 Hambourg, Allemagne, nous pouvons mettre à jour automatiquement et en temps réel les avis et les textes d'information dans nos applications. Les mises à jour sont transférées aux applications sans qu'il soit nécessaire de passer par une nouvelle version de l'application. Dans ce contexte, nous traitons les données d'identification de l'appareil et la version de l'application installée. Ces données sont traitées conformément à la section 25 (2) du TDDDG en conjonction avec l'article 6 (1) (F) du RGPD pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations et des textes d'information figurant dans les clauses de non-responsabilité, les FAQ ou les encadrés informatifs.

3.4.7. Programmes d'affiliation

En tant que partenaire affilié, nous coopérons avec différents programmes d'affiliation, et nous avons intégré sur notre site web des liens d'affiliation ou de référence vers les produits ou services de nos entreprises partenaires. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, des cookies sont installés pour suivre la transmission à nos entreprises partenaires. Dans ce processus, notre identifiant partenaire est transmis au fournisseur du programme d'affiliation concerné. Veuillez noter qu'aucune de vos données personnelles ne sera transmise.

Notre site web utilise les fonctions des programmes d'affiliation suivants :

- AWIN AG, Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlin, Allemagne,
- Boerse Stuttgart Digital Broker GmbH, Börsenstraße 4, 70174 Stuttgart, Allemagne,
- Bourse Direct, 374 rue Saint-Honoré, 75001 Paris, France,
- financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg, Allemagne,
- financeAds International GmbH, Hardenbergstr. 32, 10623 Berlin, Allemagne,
- IBG LLC, 1 Pickwick Plaza, 06830 Greenwich CT, USA,
- Impact Tech, Inc., 223 E. De La Guerra Street, Santa Barbara, CA 93101, USA,
- neon Switzerland AG, Badenerstraße 557, 8048 Zurich, Suisse,
- netzeffekt GmbH, adresse postale, Agnes-Bernauer-Straße 90, 80687 Munich, Allemagne,
- Parqet Fintech GmbH, Meißnerstraße 36, 20259 Hamburg, Allemagne,
- Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Munich, Allemagne,
- Smartbroker AG, Ritterstraße 11, 10969 Berlin, Allemagne,
- Trading212 EU GmbH, Bahnstraße 47, 40878 Ratingen, Allemagne, et
- Trade Republic GmbH, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlin, Allemagne.

Ces données sont traitées conformément à la section 25 (2) du TDDDG en conjonction avec l'article 6 (1) (f) RGPD afin d'être rémunéré par les programmes d'affiliation coopérants.

3.4.8. Réseaux publicitaires

Nous utilisons les fonctionnalités du Réseau Display de Google (GDN), un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, dans le but de vous présenter des publicités basées sur vos centres d'intérêt.

Dans le cadre de l'intégration du réseau Google Display Network, des données personnelles sont traitées, par exemple l'adresse IP, les pages consultées ou les profils d'utilisation pseudonymisés créés par des cookies. Ces données sont utilisées pour afficher des publicités ciblées par centres d'intérêt au sein du réseau Google Display Network en fonction de votre comportement d'utilisation antérieur sur notre site web et d'autres services.

Le traitement est effectué exclusivement sur la base de votre consentement conformément à l'article 25 (1) TDDDG, en combinaison avec l'article 6 (1) a) du RGPD (par exemple via notre bannière de consentement). Sans votre consentement, aucun

traitement de données n'aura lieu au sein du réseau Google Display Network. Dans ce cas, vous continuerez à voir des publicités, mais celles-ci ne seront pas adaptées à vos intérêts, mais purement contextuelles.

Veillez noter que lors du traitement par Google, les données peuvent également être transférées vers des serveurs situés aux États-Unis. Les clauses contractuelles types de l'UE correspondantes ont été conclues conformément à la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021 en tant que garantie appropriée pour le traitement des données dans les pays non européens. Vous pouvez consulter cette décision d'exécution (UE) 2021/914, y compris les clauses contractuelles types de l'UE utilisées via le lien suivant : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>

Nous utilisons également le service Publift de Publift Pty Ltd, Level 1, 33-35 Atchison Street, St Leonards NSW 2065, Australie (« Publift ») pour l'optimisation et la diffusion d'annonces publicitaires. Le traitement s'effectue de manière analogue au Google Display Network : les données à caractère personnel ne sont traitées que pour vous afficher de la publicité personnalisée si vous avez donné votre consentement conformément au § 25, al. 1 de la TDDD, en relation avec l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD (acceptation des cookies marketing). Si vous refusez ces cookies, aucune transmission ni aucun traitement de données à caractère personnel par Publift n'aura lieu. Dans ce cas, seules des publicités non personnalisées, basées uniquement sur le contexte de notre site web, vous seront proposées. Veillez noter qu'en cas de traitement par Publift, les données peuvent également être transférées vers des serveurs situés en dehors de l'EEE. Des clauses contractuelles types de l'UE ont été conclues en tant que garantie appropriée pour le traitement des données dans des pays non européens, conformément à la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021. Vous pouvez consulter cette décision d'exécution (UE) 2021/914, y compris les clauses contractuelles types de l'UE utilisées, via le lien suivant : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Publift à l'adresse suivante : <https://www.publift.com/privacy-policy>

3.4.9. Meta Pixel

Notre site Web utilise Meta Pixel, un service fourni par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande.

Meta Pixel nous permet d'analyser le comportement des utilisateurs sur notre site Web. Ce faisant, des données personnelles (par exemple, des informations sur le terminal, l'adresse IP, les profils d'utilisation pseudonymisés) peuvent être traitées et transmises à Meta. Ces données peuvent également être utilisées pour vous présenter des publicités ciblées par centres d'intérêt dans les services Meta (Facebook, Instagram, etc.).

Le traitement est effectué exclusivement sur la base de votre consentement, conformément à l'article 25 (1) TDDDG, en combinaison avec l'article 6 (1) a) du RGPD (par exemple via notre bannière de consentement). Meta Pixel ne sera pas exécuté sans votre consentement.

Veuillez noter que, lorsque Meta traite des données, celles-ci peuvent également être transférées vers des serveurs situés aux États-Unis. Les clauses contractuelles types de l'UE correspondantes ont été conclues conformément à la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021 en tant que garantie appropriée pour le traitement des données dans les pays non européens. Vous pouvez consulter cette décision d'exécution (UE) 2021/914, y compris les clauses contractuelles types de l'UE utilisées via le lien suivant : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Meta à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

4. Fourniture de nos services

4.1. Enregistrement/ Création du profil du ou de la client.e

Pour utiliser nos services, vous pouvez vous inscrire et créer un profil de client. À cette fin, nous recueillons votre salutation, votre prénom et votre nom, ainsi que votre adresse électronique. Dans le cadre du processus d'inscription, vous définirez également un mot de passe pour votre accès personnel. Le traitement susmentionné est effectué afin de remplir nos obligations légales et contractuelles conformément aux articles 6 (1) (b) du RGPD. Pour établir votre profil de client, nous utilisons AWS en tant que processeur mandaté de traitement de données.

4.2. Traitement des données à des fins de paiement

Afin d'exécuter le contrat avec vous au moyen de la méthode de paiement sélectionnée, nous utilisons Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irlande ("Stripe") aux fins du traitement des paiements et de la facturation. Dans le cadre du processus de paiement, les détails du mode de paiement, les informations relatives au compte et d'autres données personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse de facturation et votre adresse électronique sont transmis à Stripe. Stripe traite vos données personnelles sous sa propre responsabilité dans le but spécifique de traiter les paiements. De plus amples informations sur le traitement des données par Stripe sont disponibles sur le site <https://stripe.com/privacy>. Stripe traite vos données personnelles telles que votre nom et prénom, votre adresse de facturation et votre adresse e-mail en tant qu'entité de traitement de données dans le cadre de la facturation. La base juridique pour le traitement est les articles 6 (1) (b) RGPD afin d'effectuer le paiement dans le cadre d'un contrat avec vous, et autrement Article 6 (1) (f) RGPD, dans le cadre de notre intérêt légitime à pouvoir vous proposer des options de paiement appropriées avec Stripe. Étant donné que le traitement de vos données

personnelles par Stripe dans un pays dit tiers ou en dehors de l'UE ne peut être exclu, nous avons convenu avec Stripe des clauses contractuelles types de l'UE correspondantes. Vous pouvez consulter les clauses contractuelles types de l'UE utilisées via le lien suivant : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

4.3. Compilation de statistiques et d'analyses

Nous traitons les données à caractère personnel que nous collectons dans le cadre de l'initiation du contrat ou de la relation contractuelle avec vous, ainsi que les données relatives à l'utilisation de nos produits et services, dans le cadre de notre intérêt légitime conformément à l'article 6 (1) (f) du RGPD, pour vous fournir des analyses personnelles, des évaluations et des statistiques (par exemple, récapitulation de fin d'année) et dans le but d'analyser notre clientèle actuelle.

Nous traitons également ces données pour créer des ensembles de données statistiques anonymes. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime en vertu de l'article 6 (1) (f) du RGPD pour préparer des prévisions et des rapports et pour évaluer et optimiser nos performances et la qualité de nos produits. Ces données anonymisées ne constituent pas des données à caractère personnel.

5. Communication et activités de marketing

5.1. Newsletter

Vous pouvez vous abonner à notre lettre d'information sur notre site web. Dans le cadre de votre inscription, vous acceptez que nous puissions vous envoyer du contenu marketing personnalisé de notre part et de celle de nos partenaires et que nous puissions vous contacter pour mener des enquêtes auprès des client-e-s afin d'améliorer nos produits et services. En outre, nous avons intégré des pixels dans notre newsletter afin de mieux comprendre votre interaction avec notre newsletter et nos contenus. Le traitement fondé sur votre consentement (Article 6 (1) (a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur « Se désinscrire » à la fin d'un e-mail marketing ou de nous contacter en utilisant les options de contact mentionnées ci-dessus. La révocation du consentement n'invalide pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation. Afin que personne ne puisse s'inscrire avec une adresse e-mail d'un tiers, nous avons mis en place la procédure dite de double « opt-in ». Cela signifie que vous recevrez un e-mail après l'inscription vous demandant de confirmer votre inscription. La confirmation de l'abonnement à la newsletter est enregistrée afin de pouvoir prouver le processus d'abonnement conformément aux exigences légales. À cette fin, nous traitons l'adresse IP, la date et l'heure d'accès conformément à l'Article 6 (1) (f) du RGPD. En tant que prestataire de services pour l'envoi de nos emails, nous utilisons CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstraße 43, 26180 Rastede, Allemagne, en tant que responsable du traitement des données de nos emails.

5.2. Notifications push marketing

Pour vous fournir du contenu marketing de notre part et de celle de nos partenaires associés en fonction de vos intérêts personnels par le biais de notifications push, nous vous demandons votre consentement lors de l'ouverture de votre compte, conformément à l'article 6 (1) (a) du RGPD. Vos données ne sont traitées que dans le but d'envoyer des notifications push une fois que vous avez terminé le processus d'inscription, que vous vous êtes connecté à l'application et que vous avez activé le « System Opt-In » pour les notifications push sur l'appareil. Votre consentement à recevoir des notifications marketing push est géré appareil par appareil, le consentement étant défini individuellement sur chaque appareil. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction à tout moment dans les paramètres de votre appareil. La révocation du consentement n'invalide pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation. Votre consentement à recevoir des notifications push marketing est enregistré afin de permettre de le prouver ultérieurement. À cette fin, nous traitons l'identifiant de l'appareil, la date et l'heure d'enregistrement de l'appareil conformément à l'article 6 (1) (f) du RGPD.

5.3. Campagnes marketing

Si vous participez à l'une de nos campagnes de marketing ou à l'un de nos concours (les conditions générales respectives s'appliquent), nous traitons vos données à caractère personnel, telles que vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre identifiant, pour mener à bien la campagne de marketing ou le concours, en particulier pour vous notifier du prix conformément à l'article 6 (1) (b) du RGPD. En fonction de la promotion ou du concours concerné, nous traitons également les données mentionnées dans les conditions générales de la campagne. Nous supprimons les données à caractère personnel dès que la campagne ou le concours est terminé et que les données ne sont plus nécessaires à l'accomplissement des objectifs mentionnés au début et dans la mesure où il n'existe pas d'autre base juridique (par exemple délais de conservation en vertu du droit commercial et fiscal).

5.4. Webinaires

Si vous participez à l'un de nos webinaires, nous traitons vos données personnelles, telles que votre nom et prénom, votre adresse e-mail ou votre adresse IP, dans le but d'organiser le webinaire, conformément à l'article 6 (1) b) du RGPD. Selon le webinaire concerné, nous pouvons également traiter des données supplémentaires, telles que des informations techniques (navigateur, système d'exploitation, heure de participation), des données d'interaction (par exemple, contributions au chat, résultats d'enquêtes) et, le cas échéant, des enregistrements audio et/ou vidéo.

Nous utilisons les services de WebinarGeek B.V., Vondellaan 47, 2332 AA Leiden, Pays-Bas, pour organiser nos webinaires. WebinarGeek traite les données exclusivement pour notre

compte et conformément à nos instructions, sur la base d'un accord de traitement des données conclu en application de l'article 28 du RGPD.

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation du webinaire et à son suivi approprié (par exemple, envoi de documents ou d'e-mails de suivi). Nous les supprimons dès qu'elles ne sont plus nécessaires à ces fins et qu'il n'existe aucune autre base juridique de conservation (par exemple, des délais de conservation prévus par le droit commercial ou fiscal).

6. Formulaire de contact/ service client

Vous pouvez nous contacter par courrier, via notre formulaire en ligne, ou par email et nous envoyer une demande. Dans ce contexte, nous traitons les informations et les données que vous fournissez (y compris les données personnelles telles que votre prénom, nom, adresse e-mail et numéro de téléphone) et, le cas échéant, l'heure de votre demande et la durée de votre appel dans un ticket afin de vous contacter et de traiter votre demande. Le traitement est effectué pour remplir nos obligations contractuelles ou dans le cadre de l'initiation et de l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6 (1) (b) du RGPD. Par ailleurs, nous traitons les informations conformément à 6 (1) (f) RGPD afin d'améliorer continuellement notre service et assistance à la clientèle. Nous utilisons Zendesk GmbH c/o TaylorWessing, Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlin, Allemagne en tant que sous-traitant pour traiter et répondre à vos demandes. Étant donné que le traitement aux États-Unis ne peut être exclu, nous avons convenu de clauses contractuelles types de l'UE correspondantes conformément à la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021 avec Zendesk, Inc., 181 S. Fremont St., San Francisco, CA 94105, dont le siège social se trouve aux États-Unis.

Dans le cadre du traitement des demandes, nous utilisons un logiciel d'automatisation des processus de travail fourni par le prestataire de services Celonis, Inc., One World Trade Center, 87th Floor, New York, NY 10007, États-Unis, en tant que sous-traitant. Étant donné qu'un traitement aux États-Unis ne peut être exclu, nous avons convenu avec Celonis, Inc. des clauses contractuelles types de l'UE conformément à la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021. Vous pouvez consulter la décision d'exécution (UE) 2021/914, y compris les clauses contractuelles types de l'UE utilisées, via le lien suivant : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

7. Votre candidature à justETF

Vous pouvez postuler via notre portail d'emploi à l'adresse <https://careers.smartrecruiters.com/ScalableGmbH?search=justetf>. La collecte des données a pour but de mener à bien la procédure de candidature afin d'établir éventuellement une relation de travail. Afin de traiter votre demande, nous collectons les données que vous nous avez fournies conformément à l'article 6 (1) (b) et l'article 88 (1) RGPD en liaison avec l'article 26 (1) BDSG. Veuillez noter que nous utilisons Scalable GmbH,

Seitzstraße 8e, 80538 Munich, Allemagne, comme instance de traitement de données pour la fourniture du portail de candidature utilisé dans le cadre du processus de candidature. De plus amples informations sur le traitement de vos données personnelles sont également disponibles dans les informations sur la protection des données de Scalable GmbH à l'intention des candidats.

Si la candidature ne débouche pas sur une relation de travail, ces données seront supprimées six mois après la fin du processus de candidature. La base juridique de la période de conservation de six mois découle de l'article 17 (3) (e) GDPR en liaison avec l'article 15 (4) AGG (loi générale sur l'égalité de traitement). Les demandeurs ont le droit d'intenter une action en justice en vertu de l'AGG. Nous sommes autorisés à conserver les données aussi longtemps que nous devons traiter une plainte.

8. Réseaux sociaux

Nous n'utilisons pas de plugins de réseaux sociaux sur notre site web. Si notre site web contient des icônes de fournisseurs de réseaux sociaux (par exemple Facebook, X (anciennement Twitter), LinkedIn, Instagram, YouTube), nous ne les utilisons que pour un lien passif vers les pages des fournisseurs respectifs. De plus amples informations sont disponibles dans nos [informations sur la protection des données sur nos présences dans les médias sociaux](#).

9. Délais de conservation généraux

Vos données personnelles seront stockées et traitées pendant la durée de la relation commerciale. Nous supprimons ou anonymisons vos données après que la relation commerciale avec vous a été entièrement résiliée et traitée, mais au plus tôt après l'expiration des périodes de conservation légales, réglementaires et/ou autres périodes souveraines et si les données ne sont plus nécessaires pour l'affirmation, l'exercice et/ou la défense de droits légaux.

Nous sommes soumis à diverses obligations légales d'enregistrement et de conservation, qui découlent principalement du code de commerce allemand (HGB) et du code fiscal allemand (AO). Ces obligations légales d'enregistrement et de conservation nous obligent à conserver les données pendant une durée comprise entre six (6) ans et dix (10) ans. Ces obligations s'appliquent également aux processus qui permettent d'initier une relation contractuelle ou de conclure un contrat. Le traitement et la conservation des données sont effectués pour satisfaire aux obligations légales de conservation conformément à l'article 6 (1) (c) du RGPD.

En outre, les périodes de conservation prévues par le droit civil sont également pertinentes pour déterminer la durée de conservation des données. Selon les dispositions du code civil allemand (BGB), ces délais de prescription peuvent aller jusqu'à 30 ans, mais le délai de prescription normal est de trois ans. La base juridique correspondante est l'article 6 (1) (f) du RGPD, car nous avons un intérêt légitime dans la préservation de preuves pour garantir

nos propres revendications juridiques.

10. Transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers

Nous transférons des données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays tiers seulement si un niveau adéquat de protection des données peut être établi et maintenu au moyen des mécanismes suivants :

- La Commission européenne a confirmé que le pays tiers dispose d'un niveau de protection adéquat. Une vue d'ensemble des pays tiers ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission européenne est disponible à l'adresse suivante :
https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr.
- Les clauses contractuelles types de l'UE correspondantes ont été conclues conformément à la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission du 4 juin 2021 pour le transfert de données à caractère personnel en tant que garantie appropriée pour le traitement des données dans les pays non européens. Vous pouvez consulter cette décision d'exécution (UE) 2021/914, y compris les clauses contractuelles types de l'UE utilisées via le lien suivant :
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.
- Des règles internes contraignantes approuvées en matière de protection des données (« règles d'entreprise contraignantes ») sont en place
- Vous avez donné votre accord pour le transfert des données.

Nous vous informerons séparément des détails, si la loi l'exige.

11. Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel

Afin de vous offrir nos produits et services, vos données personnelles sont mises à la disposition des services internes qui ont besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Nous transmettons également certaines données à d'autres sociétés affiliées à justETF au sein du groupe, en particulier Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Munich. Des tiers externes, tels que des tiers traitant les données et des régulateurs indépendants, peuvent également recevoir des données à ces fins, à condition de respecter le secret bancaire et de s'engager à se conformer à nos instructions écrites en vertu de la loi sur la protection des données. Dans la mesure où des tiers reçoivent et traitent des données à caractère personnel en notre nom, nous avons conclu un accord de traitement des données avec ces prestataires de services et convenu de garanties appropriées pour assurer la protection des données à caractère personnel. Ces destinataires comprennent les entreprises et les prestataires de services, tels que les services informatiques (par exemple, la sécurité informatique, les fournisseurs

de services cloud), les services d'analyse de texte (y compris l'intelligence artificielle), les fournisseurs de services d'externalisation du service à la clientèle, les services d'impression et d'expédition.

12. Vos droits

Droit d'accès: Conformément à l'art. 15 RGPD, vous avez la possibilité de demander des informations sur les données stockées à votre sujet, leur origine, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données sont divulguées, ainsi que la finalité du stockage (Article 15 du RGPD).

Droit de rectification: Vous disposez d'un droit de rectification et/ou de complément vis-à-vis du responsable du traitement si les données à caractère personnel traitées vous concernant sont inexactes ou incomplètes (Article 16 DU RGPD).

Droit à l'effacement: Vous pouvez exiger que nous effacions sans délai les données personnelles vous concernant. Toutefois, il n'existe pas de droit à l'effacement si des obligations légales, réglementaires ou d'autres obligations souveraines de conservation empêchent l'effacement ou si la conservation sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice (article 17 du RGPD).

Droit à la limitation du traitement: Vous pouvez, sous certaines conditions (exactitude contestée, traitement illicite, cessation de la finalité du traitement ou introduction d'une objection), demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant (Article 18 DU RGPD).

Droit au transfert des données: Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine. (Article 20 du RGPD).

Droit d'opposition: Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées sur la base de l'article 6 (1) (e) ou (f) GDPR sont traitées, de déposer une objection. Nous ne traiterons alors plus vos données, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou que le traitement ne serve à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice (Article 21 du RGPD).

Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle: Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel n'est pas effectué légalement. L'adresse de l'autorité de contrôle responsable de notre entreprise est la suivante : Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Postfach 1349, 91504 Ansbach, Allemagne, téléphone : +49 (0) 981 180093-0, e-mail : poststelle@lda.bayern.de.

Version : 05/2026