

# Informativa sulla privacy

## 1. Responsabile del trattamento dei dati e dati di contatto

Di seguito trovi informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538, Monaco di Baviera, Germania ("justETF", "noi" o "responsabile del trattamento") in relazione alla tua visita al nostro sito web e all'utilizzo della nostra applicazione mobile (quest'ultima di seguito denominata "app").

Per l'esercizio dei tuoi diritti e per ulteriori informazioni puoi contattarci via email a [support@justetf.com](mailto:support@justetf.com) o per posta all'indirizzo: justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Monaco di Baviera, Germania.

Puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo: [privacy@justetf.com](mailto:privacy@justetf.com).

Ulteriori informazioni su justETF sono disponibili nella nota legale.

## 2. Informazioni generali sul trattamento dei dati personali

### 2.1. Informazioni generali

In linea di principio, sei tu a decidere quali dati personali fornirci. Nell'ambito del rapporto commerciale, l'utente è tenuto a fornire i dati personali necessari per l'avvio, l'esecuzione o la conclusione del rapporto commerciale e che siamo obbligati a raccogliere ed elaborare sulla base di requisiti legali. Senza questi dati, non possiamo erogare i nostri servizi o le nostre funzioni.

### 2.2. Finalità e base giuridica

Trattiamo i dati personali solo nella misura in cui ciò è consentito in conformità all'art. 6 GDPR. Il trattamento comprende, ad esempio, la raccolta, il recupero, l'utilizzo, la conservazione o la trasmissione di dati personali. Di seguito, descriviamo in dettaglio le finalità e le basi giuridiche del trattamento dei dati personali.

#### 2.2.1. Consenso ai sensi dell'art. 6 (1) (a) GDPR

Il trattamento sulla base del tuo consenso ai sensi dell'art. 6 (1) (a) GDPR è eseguito per scopi definiti. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non invalida la legittimità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

## **2.2.2. Adempimento di obblighi contrattuali o misure nell'ambito dell'avvio del contratto ai sensi dell'art. 6 (1) (b) GDPR**

Trattiamo i dati personali ai sensi dell'art. 6 (1)(b) GDPR nel contesto dell'avvio e dell'adempimento del contratto. Ciò include principalmente l'elaborazione direttamente correlata all'apertura e alla fornitura di un profilo presso di noi. Ulteriori informazioni sull'ambito e sulle finalità del rispettivo trattamento sono reperibili nei documenti contrattuali corrispondenti.

## **2.2.3. Conformità ai requisiti di legge ai sensi dell'art. 6 (1) (c) GDPR**

Nella misura in cui siamo obbligati per legge a trattare i dati, ci basiamo sull'art. 6 (1) (1) (c) GDPR in combinazione con le rispettive disposizioni di legge, in particolare per l'adempimento degli obblighi commerciali e fiscali per la documentazione e la conservazione.

## **2.2.4. Interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR**

Quando necessario, trattiamo i dati personali in conformità all'art. 6 (1) (f) GDPR per proteggere i nostri interessi legittimi o quelli di terzi al di là dell'effettivo adempimento del rapporto contrattuale. Il trattamento viene effettuato per le seguenti finalità, ad esempio:

- test e ottimizzazione delle procedure di analisi della domanda e di segmentazione della clientela,
- esecuzione di attività di marketing diretto o di ricerche di mercato sui nostri prodotti e servizi, nella misura consentita e a condizione che l'utente non si sia opposto all'utilizzo dei propri dati in tal senso,
- rivendicazione e applicazione di diritti legali e difesa in controversie legali,
- garantire la sicurezza informatica, le operazioni informatiche e l'infrastruttura informatica di justETF,
- prevenzione e investigazione dei reati,
- misure per la gestione aziendale e lo sviluppo di servizi e prodotti,
- garantire la conformità e la sicurezza dei processi aziendali,
- fornire analisi, valutazioni e statistiche personali.

## **3. Trattamento dei dati personali durante l'utilizzo del nostro sito web e delle nostre app**

### **3.1. Hosting**

Per l'hosting del database e dei contenuti web, utilizziamo Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo, Lussemburgo ("AWS"), una filiale di Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA, come responsabile del trattamento dei dati. I dati sono conservati esclusivamente in un centro dati tedesco a

Francoforte sul Meno, che soddisfa i più elevati standard di sicurezza. Inoltre, abbiamo concordato con Amazon Web Services, Inc. le corrispondenti clausole contrattuali standard dell'UE in conformità alla decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021. È possibile consultare la Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, comprese le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate tramite il seguente link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. In combinazione con ulteriori misure tecniche e organizzative per assicurare un adeguato livello di protezione, è garantito che i requisiti di protezione dei dati dell'UE possano essere soddisfatti anche durante l'elaborazione dei dati negli Stati Uniti d'America.

### **3.2. Utilizzo del nostro sito web a scopo informativo**

Quando visiti il nostro sito web, elaboriamo i dati di accesso che vengono memorizzati nei cosiddetti file di log. I seguenti dati personali vengono elaborati automaticamente nel corso di questo processo:

- Indirizzo IP del dispositivo richiedente
- Tipo di browser web utilizzato
- Lingua del browser web utilizzato
- Versione del browser web utilizzato
- Sistema operativo e la sua versione
- Data e ora della visita
- Differenza di fuso orario dell'ora media di Greenwich (GMT)
- Stato di accesso/ codice di stato http
- Quantità di dati trasferiti
- Pagina web visitata
- Referente
- Pagine web richiamate dal sistema dei visitatori e visitatrici attraverso il nostro sito web
- Fornitore di servizi Internet dell'utente

Il trattamento di questi dati viene effettuato in conformità all'art. 6 (1) (f) GDPR a causa del nostro legittimo interesse di poter mostrare correttamente il sito web, nonché di difenderci da attacchi e ai fini della sicurezza dei nostri sistemi. I file di log vengono cancellati o resi anonimi immediatamente dopo che non sono più necessari per raggiungere gli scopi sopra menzionati, ed al più tardi dopo 14 giorni.

### **3.3. Rete di distribuzione dei contenuti**

Per migliorare i tempi di caricamento del nostro sito web e per proteggerlo da usi impropri, utilizziamo le funzioni della rete di distribuzione dei contenuti Contentful GmbH, Max-Urich-Straße 3, 13355 Berlino, Germania ("Contentful") come responsabile del trattamento dei dati. Quando si visita il nostro sito web, viene stabilita una connessione ai server di Contentful, ad esempio per recuperare contenuti. Ciò consente di memorizzare e analizzare i dati personali nei file di log del server, in particolare l'attività dell'utente

(specialmente le pagine visitate) e le informazioni sul dispositivo e sul browser (in particolare l'indirizzo IP e il sistema operativo).

L'uso delle funzioni di Contentful serve a fornire e accelerare applicazioni e contenuti online. Questi dati vengono raccolti sulla base del nostro legittimo interesse a presentare un sito web tecnicamente privo di errori e ottimizzato, in conformità con l'art. 6 (1) (f) GDPR.

### **3.4. Uso di cookie, strumenti di tracciamento e servizi di terzi sui nostri siti web e app**

#### **3.4.1. Informazioni generali**

Sul nostro sito web utilizziamo cookie e tecnologie simili, come i pixel. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo finale ed elaborano informazioni specifiche del dispositivo. Esistono cookie di sessione e cookie persistenti. Mentre i cookie di sessione vengono eliminati immediatamente al termine di una sessione del browser, i cookie persistenti consentono di salvare le impostazioni selezionate per un periodo di tempo più lungo. I cookie persistenti vengono utilizzati per offrire all'utente un'esperienza di utilizzo quanto più piacevole possibile. Nelle nostre applicazioni utilizziamo il nostro codice e utilizziamo anche kit di sviluppo software ("SDK"). Un SDK viene fornito dai nostri partner e contiene parti di codice che eseguono determinate funzioni.

La memorizzazione e la lettura (il cosiddetto "tracking") delle informazioni, ad esempio attraverso l'impostazione di cookie o l'integrazione di SDK sui dispositivi finali degli utenti, è consentita solo sulla base di requisiti legali con il consenso esplicito dell'utente (sezione 25 (1) TDDD in combinazione con l'art. 6 (1) (a) GDPR). Nella misura in cui la memorizzazione e l'elaborazione sono assolutamente necessarie per l'esecuzione dei nostri servizi, non è richiesto alcun consenso ai sensi della sezione 25 (2) TDDD. L'ulteriore trattamento avviene in ciascun caso ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR per finalità che superano la protezione dei tuoi dati o sono nel tuo interesse, come la prevenzione delle frodi, il miglioramento della sicurezza informatica e il miglioramento dei nostri servizi digitali. Se l'elaborazione dei seguenti servizi si basa sul tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro e gestirlo e modificarlo nelle impostazioni di protezione dei dati. Di seguito descriviamo i servizi che integriamo nei nostri siti web e nelle nostre app e che riteniamo necessari per la fornitura dei nostri servizi.

Per ulteriori informazioni generali sui cookie, le tecnologie di tracciamento e gli SDK utilizzati, puoi consultare l'informativa sui cookie al seguente link: <https://www.justetf.com/it/about/cookie-declaration.html>. Lì puoi anche gestire il tuo consenso e le tue impostazioni.

#### **3.4.2. Servizio di gestione del consenso**

Sul nostro sito web e nelle nostre app, utilizziamo il servizio di gestione del consenso di Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monaco, Germania ("Usercentrics") per

informarti sui cookie, le tecnologie simili e gli SDK da noi utilizzati e per garantire che questi vengano impostati o attivati solo in conformità alla legge applicabile e, se necessario, solo con il tuo consenso. In relazione alla raccolta del consenso dell'utente, elaboriamo l'indirizzo IP, i dati di opt-in e opt-out, l'URL di riferimento, l'agente utente, le preferenze dell'utente, l'ID del consenso, l'ora del consenso, il tipo di consenso, la versione del modello e la lingua del banner. Il tuo consenso viene memorizzato in relazione a un ID di consenso Usercentrics. L'utilizzo di Usercentrics è necessario per poter rispettare i requisiti legali per l'impostazione dei cookie e in particolare i requisiti applicabili per la documentazione del consenso. I dati vengono trattati sulla base del § 25 (2) n. 2 TTDSG in combinato disposto con l'art. 6 (1) (c) GDPR.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati nell'utilizzo di Usercentrics sono disponibili qui <https://usercentrics.com/it/informativa-sulla-privacy/>.

### **3.4.3. Impostazioni accessorie (ad es. impostazioni di lingua)**

Per essere in grado di visualizzare contenuti come il paese e le impostazioni di lingua desiderate, utilizziamo cookie basati sulla sessione o cookie persistenti. Le impostazioni del paese verranno cancellate non appena la sessione del browser sarà terminata. Le impostazioni della lingua vengono salvate per un massimo di un anno. La base giuridica per il trattamento di questi cookie è il § 25 (2) TDDDG in combinato disposto con l'art. 6 (1) (f) GDPR.

### **3.4.4. Friendly Captcha (protezione da bot e spam)**

Utilizziamo il servizio "Friendly Captcha" fornito da Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Germania, per impedire l'utilizzo del nostro sito web e delle nostre app da parte di programmi e script automatizzati (i cosiddetti "bot"). Per questo, è stato integrato un codice di programma di Friendly Captcha che impone un compito di calcolo al rispettivo dispositivo del visitatore. A seconda del risultato dell'operazione di calcolo, la richiesta corrispondente viene elaborata o rifiutata, ad esempio quando si registra un profilo cliente, si invia il modulo di contatto o ci si iscrive alla newsletter. Friendly Captcha non imposta né legge alcun cookie sul dispositivo del visitatore. Gli indirizzi IP raccolti vengono elaborati in forma hash (crittografia unidirezionale).

Il trattamento di questi dati avviene ai sensi della sezione 25 (2) TDDDG in combinato disposto con l'art. 6 (1) (f) GDPR per garantire la sicurezza e l'affidabilità del sito web e delle app e per proteggerli da accessi abusivi da parte di bot, ovvero protezione da spam e attacchi (ad es. tramite richieste di massa). Se vengono memorizzati dati personali, questi vengono cancellati entro 30 giorni.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati quando si utilizza Friendly Captcha sono disponibili sul sito <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/> (in lingua inglese).

### 3.4.5. Notifiche push e messaggi

Utilizziamo le notifiche push per informare, ad esempio, quando vengono raggiunti gli avvisi di prezzo. A questo scopo, viene assegnato un token dispositivo di Apple o un ID di registrazione di Google. Si tratta di ID dispositivo crittografati e resi anonimi. L'unico scopo del loro utilizzo è quello di fornire servizi push. A tal fine, utilizziamo il servizio di messaggistica cloud Firebase di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Il trattamento di questi dati avviene ai sensi della sezione 25 (2) TDDDG in combinato disposto con l'art. 6 (1) (f) GDPR per poter visualizzare notifiche push informative sul tuo dispositivo. È possibile attivare e disattivare questa funzione in qualsiasi momento nelle impostazioni del dispositivo.

### 3.4.6. Phrase

Utilizzando "Phrase", fornito da Phrase GmbH, ABC-Straße 4, 20354 Amburgo, Germania, possiamo aggiornare automaticamente e in tempo reale gli avvisi e i testi informativi nelle nostre app. Gli aggiornamenti vengono trasferiti alle app senza la necessità di passare a una nuova versione. In questo contesto, elaboriamo i dati di identificazione del dispositivo e la versione dell'app installata. Il trattamento di questi dati avviene ai sensi della sezione 25 (2) TDDDG in combinato disposto con l'art. 6 (1) (f) GDPR per garantire che le informazioni e i testi informativi contenuti in disclaimer, FAQ o box informativi siano corretti e aggiornati.

### 3.4.7. Programa de afiliación

In qualità di partner affiliato, collaboriamo con diversi programmi di affiliazione e abbiamo integrato sul nostro sito web link di affiliazione o di riferimento a prodotti o servizi delle nostre aziende partner. Quando si clicca su uno di questi link, vengono impostati dei cookie per tracciare l'inoltro alle nostre aziende partner. In questo processo, il nostro ID partner viene trasmesso al fornitore del rispettivo programma di affiliazione. Nessuno dei tuoi dati personali verrà trasmesso.

Il nostro sito web utilizza funzioni dei seguenti programmi di affiliazione:

- AWIN AG, Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlino, Germania,
- Boerse Stuttgart Digital Broker GmbH, Börsenstraße 4, 70174 Stoccarda, Germania,
- Bourse Direct, 374 rue Saint-Honoré, 75001 Parigi, Francia,
- financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Norimberga, Germania,
- financeAds International GmbH, Hardenbergstr. 32, 10623 Berlino, Germania,
- IBG LLC, 1 Pickwick Plaza, 06830 Greenwich CT, USA,
- Impact Tech, Inc., 223 E. De La Guerra Street, Santa Barbara, CA 93101, USA,
- neon Switzerland AG, Badenerstraße 557, 8048 Zurigo, Svizzera,
- netzeffekt GmbH, indirizzo postale, Agnes-Bernauer-Straße 90, 80687 Monaco, Germania,
- Parqet Fintech GmbH, Meißnerstraße 36, 20259 Amburgo, Germania,
- Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Monaco, Germania,

- Smartbroker AG, Ritterstraße 11, 10969 Berlino, Germania,
- Trading212 EU GmbH, Bahnstraße 47, 40878 Ratingen, Germania, e
- Trade Republic GmbH, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlino, Germania.

Il trattamento di questi dati avviene ai sensi della sezione 25 (2) TDDDG in combinato disposto con l'art. 6 (1) (f) GDPR al fine di essere remunerati dai programmi di affiliazione cooperanti.

### 3.4.8. Reti pubblicitarie

All'interno del nostro sito utilizziamo i servizi del Google Display Network (GDN), fornito da Google Ireland Limited, con sede legale in Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, al fine di mostrarLe annunci pubblicitari personalizzati in base ai Suoi interessi.

Nell'ambito dell'utilizzo del Google Display Network, vengono trattati dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzo IP, pagine visitate o profili di utilizzo pseudonimizzati generati tramite cookie. Tali dati vengono utilizzati per proporre annunci pubblicitari personalizzati sulla base delle Sue precedenti interazioni con il nostro sito e con altri servizi.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene esclusivamente previo Suo consenso espresso (ai sensi dell'art. 25, par. 1, TDDDG, in combinato disposto con l'art. 6, par. 1, lett. a) Codice della Privacy), ad esempio mediante il banner di gestione dei consensi presente sul nostro sito. In mancanza del Suo consenso, nessun trattamento avrà luogo nell'ambito del Google Display Network. In tal caso, continuerà comunque a visualizzare annunci pubblicitari, che però non saranno basati sui Suoi interessi, bensì unicamente contestuali.

La informiamo che, nell'ambito del trattamento svolto da Google, i Suoi dati personali possono essere trasferiti anche verso server situati negli Stati Uniti d'America. Le corrispondenti clausole contrattuali standard dell'UE sono state stipulate in conformità alla Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione, del 4 giugno 2021, come garanzia adeguata per il trattamento dei dati in paesi non europei. È possibile consultare la decisione di esecuzione (UE) 2021/914, comprese le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate tramite il seguente link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Google, La invitiamo a consultare l'informativa privacy disponibile al seguente link:

<https://policies.google.com/privacy>.

Utilizziamo inoltre il servizio Publift di Publift Pty Ltd, Level 1, 33-35 Atchison Street, St Leonards NSW 2065, Australia ("Publift") per l'ottimizzazione e l'erogazione di annunci pubblicitari. Il trattamento avviene in modo analogo alla Google Display Network: i dati personali vengono trattati esclusivamente per mostrarvi pubblicità personalizzata qualora abbiate fornito il vostro consenso ai sensi del § 25 comma 1 TDDDG in combinato disposto con l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR (accettazione dei cookie di marketing). Se rifiutate questi cookie, non avverrà alcun trasferimento né trattamento di dati personali da parte di Publift. In questo caso, vi verranno mostrati esclusivamente annunci non personalizzati,

basati solo sul contesto del nostro sito web. Si prega di notare che in caso di trattamento da parte di Publifit, i dati possono essere trasferiti anche a server al di fuori dello SEE. Sono state stipulate apposite clausole contrattuali tipo dell'UE come garanzia adeguata per il trattamento dei dati in paesi non europei, in conformità alla decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021. È possibile consultare tale decisione di esecuzione (UE) 2021/914, comprese le clausole contrattuali tipo dell'UE utilizzate, al seguente link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Publifit sono disponibili all'indirizzo: <https://www.publift.com/privacy-policy>

### **3.4.9. Meta Pixel**

Il nostro sito utilizza Meta Pixel, un servizio fornito da Meta Platforms Ireland Limited, con sede legale in 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda.

Meta Pixel ci consente di analizzare il comportamento degli utenti sul nostro sito. Nell'ambito di tale attività possono essere trattati dati personali quali, a titolo esemplificativo, informazioni relative al dispositivo finale, indirizzo IP o profili di utilizzo pseudonimizzati, che possono essere trasmessi a Meta. Tali dati possono inoltre essere utilizzati per mostrarLe annunci pubblicitari basati sui Suoi interessi all'interno dei servizi Meta (Facebook, Instagram, ecc.).

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene esclusivamente previo consenso espresso (ai sensi dell'art. 25, par. 1, TDDD, in combinato disposto con l'art. 6, par. 1, lett. a) Codice della Privacy), ad esempio tramite il banner di gestione dei consensi presente sul nostro sito. Meta Pixel non verrà eseguito senza il Suo consenso.

La informiamo che, nell'ambito del trattamento effettuato da Meta, i dati personali possono essere trasferiti anche verso server ubicati negli Stati Uniti d'America. Le corrispondenti clausole contrattuali standard dell'UE sono state stipulate in conformità alla Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione, del 4 giugno 2021, come garanzia adeguata per il trattamento dei dati in paesi non europei. È possibile consultare la decisione di esecuzione (UE) 2021/914, comprese le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate tramite il seguente link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Meta, La invitiamo a consultare la relativa informativa privacy disponibile al seguente link: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## **4. Fornitura dei nostri servizi**

### **4.1. Registrazione e creazione del profilo del cliente**

Per usufruire dei nostri servizi, è possibile registrarsi e creare un profilo cliente. A tal fine, raccogliamo appellativo, nome e cognome e indirizzo email. Nell'ambito del processo di

registrazione, imposterai anche una password per il tuo accesso personale. Il trattamento di cui sopra viene effettuato per adempiere ai nostri obblighi legali e contrattuali ai sensi dell'art. 6 (1) (b) GDPR. Per fornire il profilo cliente, utilizziamo AWS come responsabile del trattamento dei dati.

## 4.2. Trattamento dei dati a fini di pagamento

Al fine di adempiere al contratto con l'utente con il metodo di pagamento selezionato, utilizziamo Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublino, D02 H210, Irlanda ("Stripe") ai fini dell'elaborazione dei pagamenti e della fatturazione. Nell'ambito del processo di pagamento, vengono trasmessi a Stripe i dettagli del metodo di pagamento, le informazioni sul conto e altri dati personali come il nome e il cognome, l'indirizzo di fatturazione e l'indirizzo email. Stripe tratta i dati personali sotto la propria responsabilità per lo scopo specifico dell'elaborazione dei pagamenti. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Stripe sono disponibili sul sito: <https://stripe.com/privacy>. Stripe tratta i dati personali dell'utente, come nome e cognome, indirizzo di fatturazione e indirizzo email, in qualità di responsabile del trattamento dei dati nell'ambito della fatturazione. La base giuridica del trattamento è l'art. 6 (1) (b) GDPR al fine di adempiere al pagamento nel contesto di un contratto con te, e altrimenti art. 6 (1) (f) GDPR, nell'ambito del nostro legittimo interesse a poter offrire opzioni di pagamento adeguate con Stripe. Poiché non è possibile escludere il trattamento dei dati personali da parte di Stripe in un cosiddetto paese terzo o al di fuori dell'UE, abbiamo concordato con Stripe le corrispondenti clausole contrattuali standard dell'UE. È possibile visualizzare le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate tramite il seguente link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## 4.3. Compilazione di statistiche e analisi

Trattiamo i dati personali che raccogliamo nell'ambito dell'avvio del contratto o del rapporto contrattuale con l'utente, nonché i dati di utilizzo dei nostri prodotti e servizi, sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR, per fornire analisi, valutazioni e statistiche personali (ad es. il riepilogo di fine anno) e per analizzare la nostra attuale base di clienti.

Elaboriamo questi dati anche per creare serie di dati statistici anonimi. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR per creare previsioni e relazioni e per valutare e ottimizzare le nostre prestazioni e la qualità dei prodotti. Questi dati anonimizzati non costituiscono dati personali.

# 5. Comunicazione e attività di marketing

## 5.1. Newsletter

È possibile iscriversi alla nostra newsletter sul nostro sito web. Nel corso della registrazione accetti di ricevere contenuti di marketing personalizzati da parte nostra e dei nostri partner e di essere contattato per condurre indagini sui clienti al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi. Inoltre, abbiamo implementato i cosiddetti pixel nella nostra newsletter per comprendere meglio la tua interazione con essa e i nostri contenuti. Il trattamento si basa sul tuo consenso (art. 6 (1) (a) GDPR). Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per farlo, è sufficiente cliccare su "Annulla iscrizione" alla fine di un'email di marketing o contattarci utilizzando le opzioni di contatto sopra menzionate. La revoca del consenso non invalida la legittimità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca. Per garantire che nessuno possa registrarsi con un indirizzo email di terzi, abbiamo implementato la cosiddetta procedura di double opt-in. Ciò significa che dopo la registrazione riceverai un'email che ti chiederà di confermare la tua iscrizione. La conferma dell'iscrizione alla newsletter viene registrata per poter dimostrare il processo di iscrizione in conformità con i requisiti legali. A tal fine, elaboriamo l'indirizzo IP, la data e l'ora dell'accesso ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR. Come fornitore di servizi per l'invio delle nostre email utilizziamo CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstraße 43, 26180 Rastede, Germania come responsabile del trattamento dei dati delle nostre email.

## 5.2. Notifiche push di marketing

Per fornirti contenuti di marketing da parte nostra e dei nostri partner associati in base ai tuoi interessi personali tramite notifiche push, ti chiediamo il consenso all'apertura del tuo account in conformità con l'art. 6 (1) (a) GDPR). I tuoi dati vengono elaborati per l'invio di notifiche push solo dopo aver completato il processo di registrazione, aver effettuato l'accesso all'app e aver attivato il "System Opt-In" per le notifiche push sul dispositivo. Il tuo consenso a ricevere notifiche push di marketing viene gestito su base individuale per ogni dispositivo, e il consenso viene impostato individualmente su ogni dispositivo. È possibile attivare o disattivare questa funzione in qualsiasi momento nelle impostazioni del dispositivo. La revoca del consenso non invalida la legittimità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca. Il tuo consenso a ricevere notifiche push di marketing viene registrato per poterlo dimostrare di conseguenza. A questo proposito elaboriamo l'ID del dispositivo, la data e l'ora di registrazione del dispositivo in conformità con l'art. 6 (1) (f) GDPR.

## 5.3. Campagne di marketing

Se partecipi a una delle nostre campagne di marketing o a uno dei nostri concorsi (si applicano i rispettivi termini e condizioni), trattiamo i tuoi dati personali, come nome e cognome, indirizzo email o ID utente, per realizzare la campagna di marketing o concorso, in particolare per notificarti il premio ai sensi dell'art. 6 (1) (b) GDPR. A seconda della rispettiva promozione o concorso, trattiamo anche i dati elencati nei termini e condizioni della campagna. Cancelliamo i dati personali non appena la campagna o il concorso è terminato e i dati non sono più necessari per l'adempimento dei suddetti scopi e a

condizione che non ci sia un'altra base legale (ad esempio i periodi di conservazione secondo il diritto commerciale e fiscale).

#### **5.4. Webinar**

Qualora partecipi a uno dei nostri webinar, trattiamo i Suoi dati personali, quali a titolo esemplificativo nome e cognome, indirizzo email o indirizzo IP, al fine di consentire lo svolgimento del webinar, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) Codice della Privacy. A seconda del webinar, possono essere trattati anche ulteriori dati, come informazioni tecniche relative al dispositivo utilizzato (browser, sistema operativo, orario di partecipazione), dati di interazione (ad es. contributi in chat, risultati di sondaggi) e, se previsto, registrazioni del webinar.

Per la gestione dei webinar ci avvaliamo dei servizi di WebinarGeek B.V., con sede legale in Vondellaan 47, 2332 AA Leiden, Paesi Bassi. WebinarGeek tratta i dati esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni, sulla base di un accordo di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 Codice della Privacy.

I dati personali vengono conservati soltanto per il tempo necessario allo svolgimento del webinar e per eventuali attività di follow-up appropriate (ad es. invio di documenti o email di approfondimento) e vengono cancellati non appena non più necessari a tali scopi, salvo che permangano altri obblighi legali di conservazione (ad es. per finalità fiscali o commerciali).

### **6. Modulo di contatto e servizio clienti**

Puoi contattarci per posta, tramite il nostro modulo web o via email e inviarci una richiesta. In questo contesto, trattiamo le informazioni e i dati da te forniti, compresi i dati personali come nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono e, se applicabile, l'ora della richiesta e la durata della tua chiamata in un ticket, per contattarti ed elaborare la tua richiesta. Il trattamento viene effettuato per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o nell'ambito dell'avvio e dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6 (1) (b) GDPR. Inoltre, trattiamo le informazioni in conformità con l'art. 6 (1) (f) GDPR al fine di migliorare costantemente il nostro servizio e supporto clienti. Utilizziamo Zendesk GmbH c/o TaylorWessing, Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlino, Germania, in qualità di incaricato del trattamento e della risposta alle vostre richieste. Poiché non è possibile escludere il trattamento negli Stati Uniti, abbiamo concordato con Zendesk, Inc, 181 S. Fremont St., San Francisco, CA 94105 con sede legale negli Stati Uniti. Per rispondere alle richieste utilizziamo un software per l'automazione dei processi di lavoro del fornitore di servizi Celonis, Inc., One World Trade Center, 87th Floor, New York, NY 10007, USA, in qualità di responsabile del trattamento. Poiché non è possibile escludere il trattamento dei dati negli Stati Uniti, abbiamo concordato con Celonis, Inc. le clausole contrattuali standard dell'UE ai sensi della decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021. La decisione di esecuzione (UE) 2021/914, comprese le clausole contrattuali standard dell'UE

utilizzate, può essere consultata al seguente link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## 7. Candidatura a justETF

È possibile candidarsi attraverso il nostro portale dedicato all'indirizzo:

<https://careers.smartrecruiters.com/ScalableGmbH?search=justetf>. La raccolta dei dati è finalizzata allo svolgimento della procedura di candidatura per l'eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro. Al fine di elaborare la candidatura, raccogliamo i dati forniti in conformità con l'art. 6 (1) (b) e art. 88 (1) GDPR in combinato disposto con il § 26 (1) BDSG. Si prega di notare che utilizziamo Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Monaco, Germania come responsabile del trattamento dei dati per la fornitura del portale di candidatura utilizzato come parte del processo di candidatura. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili anche nell'informativa sulla protezione dei dati dei candidati di Scalable GmbH.

Se la candidatura non dà luogo a un rapporto di lavoro, questi dati saranno cancellati sei mesi dopo il completamento del processo di candidatura. La base legale per il periodo di conservazione di sei mesi deriva dall'art. 17 (3) (e) GDPR in combinato disposto con il § 15 (4) AGG (Legge generale sulla parità di trattamento). I richiedenti hanno il diritto di intraprendere un'azione legale ai sensi dell'AGG. Siamo autorizzati a conservare i dati per tutto il tempo necessario a gestire un reclamo.

## 8. Social Media

Non utilizziamo alcun plugin per i social media sul nostro sito web. Se il nostro sito web contiene icone di fornitori di social media (ad esempio Facebook, X (ex Twitter), LinkedIn, Instagram, YouTube), le utilizziamo solo per il collegamento passivo alle pagine dei rispettivi fornitori. Ulteriori informazioni sono disponibili nella nostra [informativa sulla protezione dei dati sulle nostre presenze sui social media](#).

## 9. Periodi di conservazione generali

I tuoi dati personali saranno conservati e trattati per tutta la durata del rapporto commerciale. Cancelliamo o rendiamo anonimi i dati dopo che il rapporto commerciale con te è stato completamente risolto ed elaborato, ma al più presto dopo la scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge, dai regolamenti e/o da altre norme e se i dati non sono più necessari per l'affermazione, l'esercizio e/o la difesa dei diritti legali.

Siamo soggetti a vari obblighi di registrazione e conservazione previsti dalla legge, che derivano principalmente dal Codice commerciale tedesco (HGB) e dal Codice fiscale tedesco (AO). Questi obblighi di registrazione e conservazione previsti dalla legge ci obbligano a conservare i dati per un periodo compreso tra sei (6) anni e dieci (10) anni.

Questi obblighi si applicano anche ai processi che consentono l'avvio di un rapporto contrattuale o la conclusione di un contratto. L'elaborazione e la conservazione dei dati avviene per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla legge ai sensi dell'art. 6 (1) (c) GDPR.

Inoltre, anche i periodi di conservazione previsti dal diritto civile sono rilevanti per determinare la durata della conservazione dei dati. Secondo le disposizioni del Codice Civile tedesco (BGB), questi periodi di prescrizione possono arrivare fino a 30 anni, mentre il periodo di prescrizione regolare è di tre anni. La base giuridica per questo è l'art. 6 (1) (f) GDPR, in quanto abbiamo un interesse legittimo alla conservazione delle prove per garantire le nostre rivendicazioni legali.

## 10. Trasferimento di dati personali a paesi terzi

Trasferiamo i dati personali a destinatari in paesi terzi solo se è possibile stabilire e mantenere un livello adeguato di protezione dei dati mediante i seguenti meccanismi:

- La Commissione Europea ha confermato che il paese terzo ha un livello di protezione adeguato. Una panoramica dei paesi terzi con una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea è disponibile qui: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_it](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_it).
- Le corrispondenti clausole contrattuali standard dell'UE sono state stipulate in conformità alla Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione, del 4 giugno 2021, per il trasferimento dei dati personali come garanzia adeguata per il trattamento dei dati in paesi extraeuropei. È possibile consultare la Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, comprese le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate tramite il seguente link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.
- Sono state approvate norme interne vincolanti in materia di protezione dei dati ("Norme vincolanti d'impresa").
- Hai dato il tuo consenso al trasferimento dei dati.

Ti informeremo separatamente sui dettagli, se richiesto dalla legge.

## 11. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Per poterti offrire i nostri prodotti e servizi, i tuoi dati personali sono messi a disposizione dei reparti interni che ne hanno bisogno per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali. Trasmettiamo inoltre alcuni dati ad altre società del Gruppo affiliate a justETF, in particolare a Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 Monaco. Anche terze parti esterne, come responsabili del trattamento dei dati e controllori indipendenti, possono ricevere dati per questi scopi, a condizione che mantengano il segreto bancario e si impegnino a rispettare le nostre istruzioni scritte ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Nella misura in cui terzi ricevono ed elaborano dati personali per nostro conto, abbiamo

stipulato un accordo di trattamento dei dati con le rispettive parti e concordato garanzie adeguate per salvaguardare la protezione dei dati personali. Questi destinatari includono società e fornitori di servizi, come servizi IT (ad esempio sicurezza IT, fornitori di servizi cloud), servizi di analisi dei testi (compresa l'intelligenza artificiale), fornitori di servizi di outsourcing del servizio clienti, servizi di stampa e spedizione.

## 12. I tuoi diritti

**Diritto di accesso:** ai sensi dell'art. 15 GDPR hai la possibilità di richiedere informazioni sui dati memorizzati, la loro origine, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati vengono comunicati, così come lo scopo della memorizzazione (art. 15 GDPR).

**Diritto di rettifica:** hai il diritto di rettifica e/o completamento nei confronti del responsabile del trattamento se i dati personali trattati che ti riguardano sono inesatti o incompleti. 16 GDPR).

**Diritto alla cancellazione:** puoi esigere la cancellazione immediata dei dati personali che ti riguardano. Tuttavia, non sussiste il diritto alla cancellazione se gli obblighi di legge, normativi o altri obblighi di conservazione sovrani impediscono la cancellazione o se la conservazione serve all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di rivendicazioni legali (art. 17 GDPR).

**Diritto alla limitazione del trattamento:** puoi, a determinate condizioni (accuratezza contestata, trattamento illecito, cessazione dello scopo del trattamento o presentazione di un'opposizione), richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (art. 18 GDPR).

**Diritto al trasferimento dei dati:** hai il diritto di ricevere i dati personali che ti riguardano e che ci hai fornito in un formato strutturato, comune e leggibile elettronicamente. (art. 20 GDPR).

**Diritto di opposizione:** hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi legati alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano elaborati sulla base dell'art. 6 (1) (e) o (f) GDPR, per presentare un'obiezione. In tal caso non tratteremo più i tuoi dati, a meno che non sussistano motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, oppure il trattamento sia finalizzato all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di diritti legali (art. 21 GDPR).

**Diritto di reclamo all'autorità di vigilanza:** ai sensi dell'art. 77 GDPR, hai il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo se ritieni che il trattamento dei dati personali non sia effettuato in modo legittimo. L'indirizzo dell'autorità di controllo competente per la nostra azienda è: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Postfach 1349, 91504 Ansbach, telefono: +49 (0) 981 180093-0, email: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de).

**Versione: 05/2026**