

# Privacybeleid

## 1. Controller / Contactgegevens

Hieronder informeren wij je over de verwerking van jouw persoonsgegevens door justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München, Duitsland ("justETF", "wij" of "Controller") in verband met het gebruik van onze website, onze webapplicatie en onze mobiele applicatie (hierna gezamenlijk "App" genoemd).

Voor de uitoefening van jouw rechten en voor nadere informatie kun je contact opnemen met per e-mail aan [support@justetf.com](mailto:support@justetf.com) of per post naar justETF GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München, Duitsland.

Je kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via: [privacy@justetf.com](mailto:privacy@justetf.com).

Meer informatie over justETF is te vinden in de juridische kennisgeving.

## 2. Algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens

### 2.1. Algemene informatie

In principe beslis je zelf welke persoonlijke gegevens je aan ons verstrekt. In het kader van de zakelijke relatie moet je de persoonsgegevens verstrekken die nodig zijn voor het aangaan, uitvoeren of beëindigen van de zakelijke relatie en die wij op basis van wettelijke vereisten moeten verzamelen en verwerken. Zonder deze gegevens kunnen we je onze diensten of functies niet aanbieden.

### 2.2. Doeleinden en rechtsgrondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor zover dit is toegestaan in overeenstemming met Art. 6 AVG. Verwerking omvat bijvoorbeeld het verzamelen, opvragen, gebruiken, opslaan of doorgeven van persoonsgegevens. Hieronder beschrijven we in detail de doeleinden en rechtsgrondslagen van onze verwerking van persoonsgegevens.

#### 2.2.1. Toestemming conform Art. 6 (1) (a) AVG

Verwerking op basis van uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 (1) (a) AVG worden uitgevoerd voor gedefinieerde doeleinden. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. Het intrekken van de toestemming maakt de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming tot aan de intrekking is uitgevoerd, niet ongeldig.

## **2.2.2. Nakoming van contractuele verplichtingen of maatregelen in het kader van het initiëren van een contract conform Art. 6 (1) (b) AVG**

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met Art. 6 (1)(b) AVG in de context van het initiëren en uitvoeren van contracten. Dit omvat voornamelijk verwerkingen die rechtstreeks verband houden met het openen en beschikbaar stellen van jouw account bij ons. Meer informatie over de reikwijdte en doeleinden van de betreffende verwerking is te vinden in de bijbehorende contractuele documenten.

## **2.2.3. Naleving van de wettelijke vereisten conform Art. 6 (1) (c) AVG**

Voor zover we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verwerken, baseren we dit op Art. 6 (1) (1) (c) AVG in combinatie met de respectievelijke wettelijke bepaling, in het bijzonder voor het voldoen aan commerciële en fiscale verplichtingen voor documentatie en opslag.

## **2.2.4. Legitieme belangen conform Art. 6 (1) (f) AVG**

Waar nodig verwerken we uw persoonsgegevens in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) AVG om onze legitieme belangen of die van derden te beschermen buiten de daadwerkelijke uitvoering van de contractuele relatie. De verwerking wordt bijvoorbeeld uitgevoerd voor de volgende doeleinden:

- Testen en optimaliseren van procedures voor vraaganalyse en klantsegmentatie,
- Het uitvoeren van direct marketingactiviteiten of marktonderzoek naar onze producten en diensten, voor zover toegestaan en op voorwaarde dat u geen bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens in dit verband,
- Uitoefening en handhaving van juridische claims en verdediging in juridische geschillen,
- Zorgen voor de IT-beveiliging, IT-operaties en IT-infrastructuur van justETF,
- Preventie en onderzoek van strafbare feiten,
- Maatregelen voor bedrijfsbeheer en ontwikkeling van diensten en producten,
- Zorgen voor naleving en veiligheid van bedrijfsprocessen,
- Voorzien van persoonlijke analyses, evaluaties en statistieken.

## **3. Verwerking van jouw persoonlijke gegevens bij gebruik van onze website en onze apps**

### **3.1. Hosting**

Voor het hosten van de database en de webinhoud maken wij gebruik van Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, Luxemburg ("AWS"), een dochteronderneming van Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, Verenigde Staten, als dataverwerker. De gegevens worden uitsluitend opgeslagen in een Duits datacentrum in Frankfurt am Main, dat voldoet aan de hoogste

veiligheidsnormen. Daarnaast zijn we corresponderende EU-modelcontractbepalingen overeengekomen met Amazon Web Services, Inc. in overeenstemming met Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021. Je kunt dit Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914, met inbegrip van de gebruikte modelcontractbepalingen van de EU, bekijken via de volgende link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. In combinatie met aanvullende technische en organisatorische maatregelen om een passend beschermingsniveau te waarborgen, wordt gegarandeerd dat ook bij de verwerking van gegevens in de Verenigde Staten aan de EU-vereisten inzake gegevensbescherming kan worden voldaan.

### 3.2. Gebruik van onze website voor informatiedoeleinden

Wanneer je onze website bezoekt, verwerken wij toegangsgegevens die worden opgeslagen in zogenaamde logbestanden. De volgende persoonsgegevens worden daarbij automatisch verwerkt:

- IP-adres van het verzoekende apparaat
- Type van de gebruikte webbrowser
- Taal van de gebruikte webbrowser
- Versie van de gebruikte webbrowser
- Besturingssysteem en diens versie
- Datum en tijdstip van het bezoek
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Toegangsstatus/ http-statuscode
- Hoeveelheid overgedragen gegevens
- Bezochte webpagina
- Doorverwijzer
- Webpagina's die door het systeem van de bezoeker via onze website worden opgeroepen
- Internetdienstverlener van de gebruiker

De verwerking van deze gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) AVG omwille van ons gerechtvaardigd belang om de website correct aan u te kunnen tonen, alsook ter verdedigen tegen aanvallen en met als doel de veiligheid van onze systemen. De logbestanden worden verwijderd of geanonimiseerd onmiddellijk nadat ze niet langer nodig zijn om de voornoemde doeleinden te bereiken, maar uiterlijk na 14 dagen.

### 3.3. Content Delivery Network

Om de laadtijden van onze website te verbeteren en de website tegen misbruik te beschermen, gebruiken we functies van het content delivery network Contentful GmbH, Max-Urich-Straße 3, 13355 Berlijn, Duitsland ("Contentful") als gegevensverwerker. Wanneer je onze website bezoekt, wordt er een verbinding gemaakt met de servers van Contentful,

bijvoorbeeld om inhoud op te halen. Hierdoor kunnen persoonlijke gegevens worden opgeslagen en geanalyseerd in serverlogbestanden, met name de activiteit van de gebruiker (in het bijzonder welke pagina's zijn bezocht) en informatie over het apparaat en de browser (in het bijzonder het IP-adres en het besturingssysteem).

Het gebruik van Contentful-functies dient om online applicaties en content te leveren en te versnellen. Deze gegevens worden verzameld op basis van ons legitieme belang om een technisch foutloze en geoptimaliseerde website te presenteren in overeenstemming met art. 6 (1) (f) AVG.

### **3.4. Gebruik van cookies, trackingtools en diensten van derden op onze websites en apps**

#### **3.4.1. Algemene informatie**

We gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën, zoals pixels, op onze website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw eindapparaat worden opgeslagen en apparaatspecifieke informatie verwerken. Er zijn sessiegebaseerde en permanente cookies. Terwijl sessiecookies onmiddellijk worden verwijderd aan het einde van een browsersessie, zorgen permanente cookies ervoor dat de door u geselecteerde instellingen voor langere tijd worden opgeslagen. Persistente cookies worden gebruikt om u een zo prettig mogelijke gebruikerservaring te bieden. We gebruiken onze eigen code in onze apps en maken tevens gebruik van software development kits ("SDK's"). Een SDK wordt geleverd door onze partners en bevat codeonderdelen die bepaalde functies uitvoeren.

Het opslaan en lezen (ook wel "tracking") van informatie, bijvoorbeeld door het plaatsen van cookies of de integratie van SDK's op eindapparaten van gebruikers, is alleen toegestaan op basis van wettelijke vereisten met de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker (§ 25 (1) TDDDG in combinatie met Art. 6 (1) (a) AVG). Voor zover de opslag en verwerking absoluut noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten, is geen toestemming vereist in overeenstemming met § 25 (2) TDDDG. De verdere verwerking vindt in alle gevallen plaats volgens Art. 6 (1) (f) AVG voor doeleinden die zwaarder wegen dan de bescherming van uw gegevens of in uw belang zijn, zoals fraudepreventie, het verbeteren van de IT-beveiliging en het verbeteren van onze digitale diensten. Als de verwerking van de volgende diensten is gebaseerd op jouw toestemming, kun je jouw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst en dit beheren en aanpassen in de instellingen voor gegevensbescherming. Hieronder beschrijven we de diensten die we op onze websites en apps integreren en die we noodzakelijk achten voor het leveren van onze diensten.

Meer algemene informatie over de gebruikte cookies, trackingtechnologieën en SDK's vindt u in het cookiebeleid op de volgende link:

<https://www.justetf.com/nl/about/cookie-declaration.html>. Daar kun je ook jouw toestemming en instellingen beheren.

### 3.4.2. Consent Management Service

Op onze website en in onze apps gebruiken we de Consent Management Service van Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Duitsland ("Usercentrics") om je te informeren over cookies, soortgelijke technologieën en SDK's die door ons worden gebruikt en om ervoor te zorgen dat deze alleen worden ingesteld of geactiveerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en, indien nodig, alleen met jouw toestemming. In verband met het verzamelen van jouw toestemming verwerken we jouw IP-adres, opt-in- en opt-out-gegevens, referrer-URL, user agent, gebruikersvoorkeuren, consent-ID, tijdstip van toestemming, toestemmingstype, sjabloonversie en bannertaal. Uw toestemming wordt opgeslagen in relatie tot een Usercentrics Consent ID. Het gebruik van Usercentrics is noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten voor het plaatsen van cookies en in het bijzonder aan de toepasselijke vereisten voor het documenteren van toestemming (consent). De gegevens worden verwerkt op basis van § 25 (2) nr. 2 TDDDG in combinatie met Art. 6 (1) (c) AVG.

Meer informatie over gegevensbescherming bij het gebruik van Usercentrics vind je hier (alleen in het Engels) <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

### 3.4.3. Comfortinstellingen (bijv. taalinstellingen)

Om inhoud zoals uw land- en taalinstellingen naar wens te kunnen weergeven, maken wij gebruik van sessiegebaseerde of permanente cookies. Uw landinstellingen worden verwijderd zodra uw browsersessie is afgelopen. Uw taalinstellingen worden maximaal één jaar bewaard. De wettelijke basis voor de verwerking van deze cookies is § 25 (2) TDDDG in combinatie met Art. 6 (1) (f) AVG.

### 3.4.4. Friendly Captcha (Bot-/spambeveiliging)

We gebruiken de "Friendly Captcha"-service van Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Duitsland, om het gebruik van onze website en apps door geautomatiseerde programma's en scripts (zogenaamde "bots") te voorkomen. Hiervoor is een programmacode van Friendly Captcha geïntegreerd om een rekenopdracht te geven aan het apparaat van de bezoeker. Afhankelijk van het resultaat van de berekeningstaak wordt de bijbehorende vraag verwerkt of afgewezen, bijvoorbeeld bij het registreren van een klantprofiel, het verzenden van het contactformulier of het abonneren op de nieuwsbrief. Friendly Captcha plaatst geen cookies op het apparaat van de bezoeker en leest deze ook niet uit. Verzamelde IP-adressen worden gehasht (eenzijdig versleuteld) verwerkt.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van jouw toestemming in overeenstemming met § 25 (2) TDDDG in combinatie met Art. (6) (f) AVG om de veiligheid en betrouwbaarheid van de website en apps te waarborgen en deze te beschermen tegen onrechtmatige toegang door bots, d.w.z. bescherming tegen spam en aanvallen (bijv. door massaverzoeken). Indien persoonlijke gegevens worden opgeslagen, worden deze gegevens binnen 30 dagen verwijderd.

Meer informatie over gegevensbescherming bij het gebruik van Friendly Captcha is te vinden (in het Engels) op <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>.

### 3.4.5. Pushmeldingen/berichten

We gebruiken pushmeldingen om je bijvoorbeeld te informeren wanneer prijswaarschuwingen worden bereikt. Voor dit doel wordt een apparaattoken van Apple of een registratie-ID van Google toegewezen. Dit zijn gecodeerde, geanonimiseerde apparaat-ID's. Het enige doel van hun gebruik is om push-diensten te leveren. Hiervoor gebruiken we de Firebase Cloud Messaging Service van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van jouw toestemming in overeenstemming met § 25 (2) TDDDG in combinatie met Art. 6 (1) (f) AVG om informatieve pushmeldingen op uw apparaat te kunnen weergeven. Je kunt deze functie op elk moment activeren en deactiveren in de instellingen van jouw apparaat.

### 3.4.6. Phrase

Met behulp van "Phrase", geleverd door Phrase GmbH, ABC-Straße 4, 20354 Hamburg, Duitsland, kunnen we mededelingen en informatieteksten in onze apps automatisch en in realtime bijwerken. De updates worden overgebracht naar de apps zonder dat de gebruiker hoeft bij te werken naar een nieuwe app-versie. In deze context verwerken we apparaat identificatiegegevens en de versie van de geïnstalleerde app. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van jouw toestemming in overeenstemming met § 25 (2) TDDDG in combinatie met Art. 6 (1) (f) AVG om ervoor te zorgen dat de informatie en informatieteksten in disclaimers, FAQ's of informatievakken correct en up-to-date zijn.

### 3.4.7. Affiliate programma's

Als affiliate partner werken we samen met verschillende affiliate programma's en hebben we affiliate of doorverwijslinks naar de producten of diensten van onze partnerbedrijven op onze website geïntegreerd. Wanneer je op een van deze links klikt, worden cookies ingesteld om het doorsturen naar onze partnerbedrijven bij te houden. In dit proces wordt onze partner-ID doorgegeven aan de aanbieder van het betreffende affiliateprogramma. Jouw persoonlijke gegevens worden niet doorgegeven.

Onze website maakt gebruik van de functies van de volgende partnerprogramma's:

- AWIN AG, Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlijn, Duitsland,
- Boerse Stuttgart Digital Broker GmbH, Börsenstraße 4, 70174 Stuttgart, Duitsland,
- Bourse Direct, 374 rue Saint-Honoré, 75001 Parijs, Frankrijk,
- financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Neurenberg, Duitsland,
- financeAds International GmbH, Hardenbergstr. 32, 10623 Berlijn, Duitsland,
- IBG LLC, 1 Pickwick Plaza, 06830 Greenwich CT, VS,
- Impact Tech, Inc., 223 E. De La Guerra Street, Santa Barbara, CA 93101, VS,

- neon Switzerland AG, Badenerstraße 557, 8048 Zürich, Zwitserland,
- netzeffekt GmbH, postadres, Agnes-Bernauer-Straße 90, 80687 München, Duitsland,
- Parqet Fintech GmbH, Meißnerstraße 36, 20259 Hamburg, Duitsland,
- Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München, Duitsland,
- Smartbroker AG, Ritterstraße 11, 10969 Berlijn, Duitsland,
- Trading212 EU GmbH, Bahnstraße 47, 40878 Ratingen, Duitsland, en
- Trade Republic GmbH, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlijn, Duitsland.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van jouw toestemming in overeenstemming met § 25 (2) TDDDG in combinatie met Art. 6 (1) (f) GDPR om vergoed te worden door de samenwerkende partnerprogramma's.

### 3.4.8. Advertentienetwerken

Wij maken gebruik van functies van het Google Display Network (GDN), een dienst van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, met als doel u op uw interesses afgestemde advertenties te tonen.

In het kader van de integratie van het Google Display Network worden persoonsgegevens verwerkt, zoals het IP-adres, de bezochte pagina's of pseudonieme gebruiksprofielen die door cookies worden aangemaakt. Deze gegevens worden gebruikt om op basis van uw eerdere gebruiksgedrag op onze website en andere diensten op uw interesses afgestemde advertenties weer te geven binnen het Google Display Network.

De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig § 25 (1) TDDDG in combinatie met art. 6 (1) lit. a AVG (bijvoorbeeld via onze toestemmingsbanner). Zonder uw toestemming vindt er geen gegevensverwerking plaats binnen het Google Display Network. In dat geval blijft u advertenties zien, maar deze zijn niet afgestemd op uw interesses, maar puur contextueel.

Houd er rekening mee dat bij verwerking door Google gegevens ook kunnen worden doorgegeven aan servers in de Verenigde Staten. Overeenkomstig Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 werden overeenkomstige modelcontractbepalingen voor de EU gesloten als passende waarborg voor gegevensverwerking in niet-Europese landen. U kunt dit Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914, met inbegrip van de gebruikte modelcontractbepalingen van de EU, bekijken via de volgende link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Meer informatie over gegevensbescherming bij Google vindt u op: <https://policies.google.com/privacy>

Wij maken ook gebruik van de dienst Publift van Publift Pty Ltd, Level 1, 33-35 Atchison Street, St Leonards NSW 2065, Australië ("Publift") voor de optimalisatie en weergave van advertenties. De verwerking vindt analoog aan het Google Display Network plaats: Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt om u gepersonaliseerde advertenties te tonen, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven conform § 25 lid 1 TDDDG in samenhang met Art. 6 lid 1 sub a AVG (accepteren van marketingcookies). Indien u deze cookies weigert, vindt er geen doorgifte aan of verwerking van persoonsgegevens door

Publift plaats. In dat geval krijgt u uitsluitend niet-gepersonaliseerde advertenties te zien die enkel gebaseerd zijn op de context van onze website. Houd er rekening mee dat bij verwerking door Publift gegevens ook kunnen worden doorgegeven naar servers buiten de EER. Er zijn passende EU-standaardcontractbepalingen afgesloten als adequate garantie voor gegevensverwerking in niet-Europese landen, overeenkomstig Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021. U kunt dit Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914, inclusief de gebruikte EU-standaardcontractbepalingen, raadplegen via de volgende link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Meer informatie over gegevensbescherming bij Publift vindt u op: <https://www.publift.com/privacy-policy>

### 3.4.9. Meta Pixel

Onze website maakt gebruik van Meta Pixel, een dienst van Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland.

Met Meta Pixel kunnen we het gedrag van gebruikers op onze website analyseren. Daarbij kunnen persoonsgegevens (bijv. informatie over het eindapparaat, IP-adres, pseudonieme gebruiksprofielen) worden verwerkt en doorgegeven aan Meta. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt om u binnen Meta-diensten (Facebook, Instagram, enz.) op uw interesses afgestemde advertenties te tonen.

De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig artikel 25, lid 1, TDDDG in combinatie met artikel 6, lid 1, onder a), AVG (bijvoorbeeld via onze toestemmingsbanner). Meta Pixel wordt niet uitgevoerd zonder uw toestemming.

Houd er rekening mee dat wanneer Meta gegevens verwerkt, deze ook kunnen worden overgedragen naar servers in de Verenigde Staten. Overeenkomstig Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 werden overeenkomstige modelcontractbepalingen voor de EU gesloten als passende waarborg voor gegevensverwerking in niet-Europese landen. U kunt dit Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914, met inbegrip van de gebruikte modelcontractbepalingen van de EU, bekijken via de volgende link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Meer informatie over gegevensbescherming bij Meta vindt u op: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

## 4. Levering van onze diensten

### 4.1. Registratie / Aanmaken van een klantenprofiel

Om gebruik te maken van onze diensten kun je je bij ons registreren en een klantprofiel aanmaken. Hiervoor verzamelen we je aanhef, voor- en achternaam en je e-mailadres. In het kader van de registratieprocedure zul je ook een wachtwoord instellen voor jouw persoonlijke toegang. De bovengenoemde verwerking wordt uitgevoerd om te voldoen aan onze wettelijke en contractuele verplichtingen in overeenstemming met Art. 6 (1) (b)

AVG. Voor het verstrekken van je klantprofiel gebruiken we AWS als gegevensverwerker in opdracht.

## 4.2. Gegevensverwerking voor betalingsdoeleinden

Om het contract met jou met de geselecteerde betaalmethode uit te voeren, gebruiken wij Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ierland ("Stripe") voor het verwerken van betalingen en facturering. Als onderdeel van het betalingsproces worden gegevens over de betaalmethode, accountgegevens en andere persoonlijke gegevens zoals jouw voor- en achternaam, factuuradres en e-mailadres doorgegeven aan Stripe. Stripe verwerkt jouw persoonlijke gegevens onder zijn eigen verantwoordelijkheid voor het specifieke doel van betalingsverwerking. Meer informatie over gegevensverwerking door Stripe is te vinden op <https://stripe.com/privacy>. Stripe verwerkt jouw persoonsgegevens zoals jouw voor- en achternaam, factuuradres en e-mailadres als gegevensverwerker in het kader van facturering. De rechtsgrondslag voor de verwerking is Art. 6 (1) (b) GDPR om de betaling uit te voeren in het kader van een contract met jou, en anders Art. 6 (1) (f) GDPR, als onderdeel van ons legitieme belang om je passende betalingsopties met Stripe te kunnen aanbieden. Aangezien de verwerking van jouw persoonlijke gegevens door Stripe in een zogenaamd derde land of buiten de EU niet kan worden uitgesloten, zijn we met Stripe overeenkomstige standaardcontractbepalingen voor de EU overeengekomen. Je kunt de gebruikte EU-modelcontractbepalingen bekijken via de volgende link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## 4.3. Opstellen van statistieken en analyses

Wij verwerken persoonsgegevens die wij verzamelen als onderdeel van het initiëren van het contract of de contractuele relatie met u, evenals gebruiksgegevens van onze producten en diensten, als onderdeel van ons gerechtvaardigd belang volgens Art. 6 (1) (f) AVG, om u te voorzien van persoonlijke analyses, evaluaties en statistieken (bijv. eindejaarsoverzicht) en voor het analyseren van ons huidige klantenbestand.

We verwerken deze gegevens ook om anonieme statistische gegevensverzamelingen te maken. Deze verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang conform Art. 6 (1) (f) AVG om prognoses en rapporten op te stellen en om de prestaties van het bedrijf en de productkwaliteit te evalueren en te optimaliseren. Deze geanonimiseerde gegevens zijn geen persoonsgegevens.

# 5. Marketingcommunicatie en -activiteiten

## 5.1. Nieuwsbrief

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief op onze website. Tijdens jouw registratie stem je ermee in dat wij je gepersonaliseerde marketing content van ons en onze partners

kunnen toesturen en dat wij contact met je kunnen opnemen om klantonderzoeken uit te voeren om onze producten en diensten te verbeteren. Daarnaast hebben wij zogenaamde pixels in onze nieuwsbrief opgenomen om jouw interactie met onze nieuwsbrief en inhoud beter te begrijpen. De verwerking is op basis van uw toestemming (Art. 6 (1) (a) AVG). U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. Klik hiervoor op "Uitschrijven" aan het einde van een marketing e-mail of neem contact met ons op via de bovenstaande contactopties. Het intrekken van de toestemming maakt de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming tot aan de intrekking is uitgevoerd, niet ongeldig. Om ervoor te zorgen dat niemand zich kan registreren met een e-mailadres van derden, hebben wij de zogenaamde dubbele opt-in procedure ingevoerd. Dit betekent dat u na inschrijving een e-mail ontvangt waarin u wordt gevraagd uw inschrijving te bevestigen. De bevestiging van de inschrijving op de nieuwsbrief wordt geregistreerd om het inschrijvingsproces overeenkomstig de wettelijke voorschriften te kunnen bewijzen. Hiervoor verwerken wij het IP-adres, de datum en het tijdstip van toegang in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) AVG. Als serviceprovider voor het verzenden van onze e-mails gebruiken we CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstraße 43, 26180 Rastede, Duitsland als de gegevensverwerker van onze e-mails.

## 5.2. Marketing-pushmeldingen

Om u via pushmeldingen te voorzien van marketingcontent van ons en onze geassocieerde partners op basis van uw persoonlijke interesses, vragen we u om uw toestemming wanneer u uw account opent in overeenstemming met Art. 6 (1) (a) AVG). Uw gegevens worden alleen verwerkt voor het verzenden van pushmeldingen nadat u het registratieproces hebt voltooid, bent aangemeld bij de app en de "System Opt-In" voor pushmeldingen op het apparaat hebt geactiveerd. Uw toestemming voor het ontvangen van marketing pushmeldingen wordt per apparaat beheerd, waarbij de toestemming voor elk apparaat afzonderlijk wordt ingesteld. U kunt deze functie op elk moment activeren en deactiveren in de instellingen van uw apparaat. Het intrekken van de toestemming maakt de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming tot aan de intrekking is uitgevoerd, niet ongeldig. Uw toestemming voor het ontvangen van marketing pushmeldingen wordt vastgelegd om dit te kunnen bewijzen. Hiervoor verwerken we de apparaat-ID, datum en tijd van registratie van het apparaat in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) AVG.

## 5.3. Marketingcampagnes

Als u deelneemt aan een van onze marketingcampagnes of prijsvragen (de respectieve voorwaarden voor deelname zijn van toepassing), verwerken wij uw persoonsgegevens, zoals voor- en achternaam, e-mailadres, gebruikers-ID, om de marketingcampagne/prijsvraag uit te voeren, in het bijzonder om u op de hoogte te stellen van de prijs in overeenstemming met Art. 6 (1) (b) AVG. Afhankelijk van de respectievelijke promotie of sweepstakes, verwerken we daarnaast de gegevens die in de bijbehorende voorwaarden van de campagne staan vermeld. We verwijderen persoonlijke

gegevens zodra de campagne of wedstrijd is afgelopen en de gegevens niet langer nodig zijn voor het vervullen van de bovengenoemde doeleinden en op voorwaarde dat er geen andere wettelijke basis is (bijv. bewaartermijnen volgens commerciële en belastingwetgeving).

#### **5.4. Webinars**

Als u deelneemt aan een van onze webinars, verwerken wij uw persoonsgegevens, zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres of IP-adres, met het oog op het houden van de webinar in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder b), van de AVG. Afhankelijk van het betreffende webinar kunnen we ook aanvullende gegevens verwerken, zoals technische informatie (browser, besturingssysteem, tijdstip van deelname), interactiegegevens (bijv. chatbijdragen, enquêteresultaten) en, indien van toepassing, opnames.

Voor het organiseren van onze webinars maken we gebruik van de diensten van WebinarGeek B.V., Vondellaan 47, 2332 AA Leiden, Nederland. WebinarGeek verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht en in overeenstemming met onze instructies op basis van een gegevensverwerkingsovereenkomst overeenkomstig art. 28 AVG.

Wij bewaren persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is voor de uitvoering van het webinar en voor een passende follow-up (bijv. het versturen van documenten of follow-up-e-mails) en verwijderen deze zodra ze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden en er geen andere rechtsgrond is (bijv. bewaartermijnen op grond van het handels- en belastingrecht).

## **6. Contactformulier/ klantenservice**

Je kunt contact met ons opnemen per post, via ons webformulier of per e-mail en ons een vraag sturen. In deze context verwerken wij de door jou verstrekte informatie en gegevens, waaronder persoonsgegevens zoals jouw voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer en, indien van toepassing, het tijdstip van jouw vraag en de duur van jouw gesprek in een ticket, om contact met je op te nemen en jouw vraag te verwerken. De verwerking wordt uitgevoerd om onze contractuele verplichtingen na te komen of in het kader van het initiëren en uitvoeren van contracten in overeenstemming met Art. 6 (1) (b) AVG. Verder verwerken we de informatie in overeenstemming met Art. (6) (f) AVG om onze klantenservice en ondersteuning voortdurend te verbeteren. We gebruiken Zendesk GmbH c/o TaylorWessing, Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlijn, Duitsland als verwerker om jouw vragen te verwerken en te beantwoorden. Aangezien verwerking in de VS niet kan worden uitgesloten, zijn we overeenkomstige EU-modelcontractbepalingen overeengekomen in overeenstemming met Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 met Salesforce, Inc, Salesforce Tower, 181 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, gevestigd in de VS.

Voor het beantwoorden van vragen gebruiken we software voor het automatiseren van werkprocessen van de dienstverlener Celonis, Inc., One World Trade Center, 87th Floor, New

York, NY 10007, VS, als verwerker. Aangezien verwerking in de VS niet kan worden uitgesloten, hebben we overeenkomstig Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 met Celonis, Inc. overeenkomstige EU-modelcontractbepalingen overeengekomen. Het uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914, inclusief de gebruikte EU-modelcontractbepalingen, kunt u via de volgende link raadplegen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## 7. Je sollicitatie bij justETF

Je kunt bij ons solliciteren via ons vacatureportaal op <https://careers.smartrecruiters.com/ScalableGmbH?search=justetf>. Het doel van het verzamelen van gegevens is het uitvoeren van de sollicitatieprocedure om mogelijk een arbeidsrelatie tot stand te brengen. Om jouw sollicitatie te verwerken, verzamelen we de door jou verstrekte gegevens in overeenstemming met Art. 6 (1) (b) en Art. 88 (1) AVG in combinatie met § 26 (1) BDSG. Houd er rekening mee dat we Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München, Duitsland gebruiken als gegevensverwerker voor het aanbieden van het sollicitatieportaal dat wordt gebruikt als onderdeel van de sollicitatieprocedure. Meer informatie over de verwerking van jouw persoonlijke gegevens vind je ook in de informatie over gegevensbescherming van Scalable GmbH voor sollicitanten.

Als de sollicitatie niet leidt tot een arbeidsrelatie, worden deze gegevens zes maanden na afronding van de sollicitatieprocedure verwijderd. De rechtsgrondslag voor de opslagperiode van zes maanden vloeit voort uit artikel 17 (3) (e) AVG in combinatie met § 15 (4) AGG (Algemene wet gelijke behandeling). Aanvragers hebben het recht om juridische stappen te ondernemen onder de AWGB. We mogen de gegevens bewaren zolang we met een klacht te maken hebben.

## 8. Sociale media

We gebruiken geen plugins voor sociale media op onze website. Als onze website pictogrammen bevat van social media-aanbieders (bijv. Facebook, X (voorheen Twitter), LinkedIn, Instagram, YouTube), gebruiken wij deze alleen voor passieve koppelingen naar de pagina's van de betreffende aanbieders. Meer informatie is te vinden in onze [informatie over gegevensbescherming op onze social media-presences](#).

## 9. Algemene bewaartermijnen

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt voor de duur van de zakelijke relatie. Wij verwijderen of anonimiseren jouw gegevens nadat de zakelijke relatie met jou volledig is beëindigd en verwerkt, maar op zijn vroegst na het verstrijken van de wettelijke, reglementaire en/of andere soevereine bewaartermijnen en als de gegevens niet langer nodig zijn voor het geldend maken, uitoefenen en/of verdedigen van juridische claims.

We zijn onderworpen aan verschillende wettelijke registratie- en bewaarverplichtingen, die voornamelijk voortvloeien uit het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) en het Duitse Belastingwetboek (AO). Deze wettelijke registratie- en bewaarplicht verplicht ons om gegevens zes (6) tot tien (10) jaar te bewaren. Deze verplichtingen gelden ook voor processen die het initiëren van een contractuele relatie of het sluiten van een contract mogelijk maken. De verwerking en opslag van de gegevens wordt uitgevoerd om te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht in overeenstemming met Art. 6 (1) (c) AVG.

Daarnaast zijn ook de bewaartermijnen volgens het civiel recht relevant om de duur van het bewaren van gegevens te bepalen. Deze verjaringstermijnen kunnen oplopen tot 30 jaar volgens de voorschriften in het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB), maar de reguliere verjaringstermijn is drie jaar. De respectieve rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 (1) (f) AVG, omdat we een legitiem belang hebben bij het bewaren van bewijs om onze eigen juridische claims veilig te stellen.

## 10. Overdracht van persoonsgegevens naar derde landen

We geven persoonsgegevens alleen door aan ontvangers in derde landen voor zover een adequaat niveau van gegevensbescherming kan worden vastgesteld door middel van de volgende mechanismen:

- De Europese Commissie heeft bevestigd dat het derde land een passend beschermingsniveau heeft. Een overzicht van de derde landen met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie is hier te vinden (in het Engels): [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).
- Overeenkomstige modelcontractbepalingen van de EU zijn gesloten in overeenstemming met Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 voor de overdracht van persoonsgegevens als passende waarborg voor gegevensverwerking in niet-Europese landen. U kunt dit Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914, met inbegrip van de gebruikte modelcontractbepalingen van de EU, bekijken via de volgende link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.
- Goedgekeurde bindende interne regels voor gegevensbescherming ("Bindende Bedrijfsregels") zijn van kracht
- U hebt toestemming gegeven voor de overdracht van gegevens.

We zullen je apart informeren over de details, indien dit wettelijk verplicht is.

## 11. Ontvangers of categorieën ontvangers van persoonsgegevens

Om je onze producten en diensten te kunnen aanbieden, worden jouw persoonlijke gegevens beschikbaar gesteld aan interne afdelingen die jouw gegevens nodig hebben

om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen. We geven bepaalde gegevens ook door aan andere bedrijven die met justETF in de groep verbonden zijn, in het bijzonder Scalable GmbH, Seitzstraße 8e, 80538 München. Externe derden, zoals verwerkers en onafhankelijke controleurs, kunnen ook gegevens ontvangen voor deze doeleinden, op voorwaarde dat zij het bankgeheim bewaren en zich ertoe verbinden onze schriftelijke instructies na te leven in het kader van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Voor zover derden persoonlijke gegevens namens ons ontvangen en verwerken, hebben we een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met de respectieve partijen en zijn we passende garanties overeengekomen om de bescherming van persoonlijke gegevens te waarborgen. Tot deze ontvangers behoren bedrijven en dienstverleners, zoals IT-diensten (bijvoorbeeld IT-beveiliging, cloud-dienstverleners), tekstanalyse-diensten (waaronder kunstmatige intelligentie), aanbieders van outsourcing voor klantenservice, en print- en verzenddiensten.

## 12. Jouw rechten

**Recht op toegang:** Krachtens Art. 15 AVG heb je de mogelijkheid om informatie op te vragen over de gegevens die over jou zijn opgeslagen, de herkomst ervan, ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de gegevens zijn verstrekt, evenals het doel van de opslag (Art. 15 AVG).

**Recht op rectificatie:** Je hebt tegenover de verwerkingsverantwoordelijke recht op rectificatie en/of aanvulling indien de over jou verwerkte persoonsgegevens onnauwkeurig of onvolledig zijn. 16 AVG).

**Recht op verwijdering:** Je kunt eisen dat wij de op jou betrekking hebbende persoonsgegevens onverwijld wissen. Er is echter geen recht op wissen als wettelijke, regelgevende of andere soevereine bewaarplichten het wissen verhinderen of als het bewaren dient voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen (Art. 17 AVG).

**Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt onder bepaalde voorwaarden (betwiste juistheid, onrechtmatige verwerking, stopzetting van het doel van de verwerking of het aantekenen van bezwaar) verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. 18 AVG).

**Recht op gegevensoverdracht:** Je hebt het recht om de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben en die je aan ons heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. (Art. 20 AVG).

**Recht op bezwaar:** Je hebt te allen tijde het recht om op gronden die verband houden met jouw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens die worden verwerkt op basis van Art. 6 (1) (e) of (f) AVG worden verwerkt, bezwaar in te dienen. Wij zullen jouw gegevens dan niet langer verwerken, tenzij er dwingende legitieme gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de

belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of de verwerking is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims (Art. 21 AVG).

**Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:** Krachtens Art. 77 AVG heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens niet rechtmatig wordt uitgevoerd. Het adres van de toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor ons bedrijf is: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Postfach 1349, 91504 Ansbach, Duitsland, telefoon: +49 (0) 981 180093-0, e-mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de).

**Versie: 05/2026**